

附院举办山东省第二届“圣地·医院管理高峰论坛”

600多医疗精英向梅奥学管理



▶心内科专家
Robert Safford
到附院心内科
病房查房并进
行业务交流。

本报济宁1月21日讯(记者
李倩 康宇 通讯员 张勇)
21日,由山东省医院协会主办,
济医附院承办的2016圣地·医院
管理高峰论坛举行,与会的基层
社区及各地医疗机构的600余管
理者和业务骨干们齐聚济医附
院,向美国梅奥医院学管理。

美国梅奥医院是世界第一
个最大的综合、非盈利、集团式
医疗机构,其医疗水平和声望,
每年都吸引着世界各地的大量
患者前往就诊。医院拥有怎样的
管理模式,我们应该向医院学什
么……困扰在与会代表们心

头的问题,随着美国梅奥医院专
家的讲解逐渐明朗起来。

现场,梅奥前任首席行政
官Carl T Rider、梅奥医学院
现任终身教授、梅奥内科及心
内科荣誉主任Robert E.
Safford分别就《梅奥诊所发展史、
文化价值观及管理模式》、《梅奥
专业管理者的角色以及梅奥内
部系统和程序》、《医院科室管
理最佳实践经验》、《从质量改
进到高度可信赖型:两个组织的
历程》进行了精彩的演讲。通过讲
述梅奥医院服务性品牌的形成历
史及其成因、

发生在梅奥医院真实的案例典
故,向大家生动的阐述了梅奥医
院“患者至上”、“团队协作”、
“质量改进”等核心理念、价值
观及其有效实践。

“医院心内科的诊疗技术
是领先的,对病人的处理方式
及医院管理理念,和梅奥有着
相通之处。看得出,他们对医院
管理有着深入的思考,其患者
利益至上的理念是一致的。”心
内科专家Robert Safford到附
院心内科病房查房并进行业务
交流,他对心内科先进的技术
水平、融洽的团队协作、优质高

效的服务、患者确切的治疗效
果等给予高度评价。

“患者至上、团队合作,共
同分享……梅奥的管理实践适
合国内医院发展形势,值得我
们借鉴的地方有很多。”济医附
院院长陈东风说,梅奥拥有强
大的科研实力,先进的医疗系
统,每时每刻给予每个病人以
最好的关怀和治疗。“他们拥
有一个充满爱心的医生、训练有
素的科学家和其他医疗人员组
成的强大团队,时刻将精力放
在病人需求上,而这些都是我
们在努力追求的。”

女子突然晕厥

二院护士救她一命

本报济宁1月21日讯(记者
李倩 康宇 通讯员 朱国涛
赵永祥)“谢谢,幸亏你及时
相救,我才能脱险。”1月20日,
市民朱女士和家人把一面印有“助
人为乐、医德高尚”的锦旗交到
济宁市第二人民医院护士宋恒
莲的手中,特意感谢她的救命之
恩。

事情还要从11月26日一大早
说起,和往常一样,济宁市第二
人民医院的宋恒莲护士早早的
乘坐5路公交车去上班,由于下
了一夜的雪,公交车在冰面上缓
缓的前进着。

“车上的这位女士脸色一直
不好,我感觉她的状况很不对,
所以留心观察了。”宋恒莲出于
职业的敏感性,她考虑可能患有
某些疾病,遂立即让座给她。只
见女子面色愈发苍白,没来得及
问明情况,女子便突然倒在她的
身上,此时公交车距离市二院有
不到一站的距离,如果继续等到
站牌可能需要20分钟时间。

宋恒莲立即做出决定,告知
司机情况后,背起这名女子,连
走带跑,急忙将女子送到了市二
院急诊科。急诊科的医护人员立
即进入了抢救流程,此时宋恒莲
已经累得动弹不得,看到患者苏
醒并联系家人后她便离开了。

“这是我应该做的,如果换
成其他人,也会伸出援手的,况
且我是护士,救人是我的职责,
如果我不去救,我一定会不会原
谅自己的。”宋恒莲说。

动动手指就能预约名医

济医附院兖州院区细化就诊流程,患者更方便看病

本报记者 李倩 康宇
通讯员 董体 韩伟杰

动动手指,就能实现便捷
预约就诊,门诊患者的化验结
果会自动传到手机端,PICC置
管的维护,不用再跑到病房里
了……济医附院兖州院区对
挂号、候诊、检验各项流程进
行了全方位的梳理,优化诊疗
流程,让患者感受到了实实在
在的便利。

6处预约平台

挂号就诊更方便了

“通过掌上医院挂号简直太方
便了,点点手机,就可以实现预
约。”小张是一名销售员,平时工
作忙、应酬多还要出差,父母生病
也没时间陪伴就医,父母自己去排
队挂号又要排很久的队,老人的精
力体力都很难吃得消。济医附院兖
州院区开通掌上医院预约后,父母生
病了,小张轻轻松松在手机端帮父
母预约专家,到时候家人只要凭短
信到医院取号就诊就可以了,诊后
还能够通过手机直接查询检验结
果,方便快捷,对父母也是一种呵
护。

动动手指,就能实现用手机
预约挂号、智能导诊、费用查询、
报告查询、体检结果查询、满意度
调查等服务功能。除此之外,“掌
上兖州医院”还提供医院介绍、医
院导航、坐诊表单、专家介绍、健
康孕妈、健康百科等信息,方便患
者及家属查询,使患者的就医流
程更加便捷。



市民通过自助挂号机进行免费挂号。本报记者 张晓科 摄

据了解,医院目前开设的挂
号平台有6处,包括现场预约、电
话预约、官方网站预约、微信预
约、掌上医院预约、自助机实名制
预约挂号,同时医生开展错时、延
时门诊,给予加班诊疗绩效奖励,
根据门诊流量,增加诊室及坐诊
专家,优化就诊流程。

增设PICC护理门诊

建立绿色静脉输液通道

“导管维护,直接去门诊就可
以了,简直是太方便了。”济医附
院兖州院区开设的PICC护理专
科门诊,让陈女士体会到了实

在的便利,陈女士的丈夫身患
肿瘤,一直通过PICC静脉导管接
受化疗,导管每周要进行一次专
业维护,以往每次来医院都要在
住院部等候,有时遇住院患者较
多的情况要等上很久,现在设立
专科护理门诊后,可通过电话或
微信直接预约挂号,非常方便。

“需要长期输液和接受化疗的
患者,为减少痛苦,提高生活质量,
大多选择PICC置管。周边医院带
管患者的人数也在不断增加。”济
医附院兖州院区门诊部护士长李
贞表示,PICC置管和维护需要经
过专业培训的护理人员操作,因此

患者在病房PICC置管出院后,导
管的维护成了带管患者的难题。

“因为PICC穿刺及维护均具
有很强的专业性,如果置管后维
护不当,就可能发生静脉炎、感
染、导管断裂血管内等不良后
果。”李贞表示,此次PICC门诊的
成立将旨在为出院携带PICC置
管的患者解决管路维护的问题,
门诊配备了护理技术精湛的护理
人员,临床经验丰富,固定每周一、
周四初诊,为肿瘤患者、长期
输液者提供中、长期的静脉输液
治疗,对提高医院护理质量具有
积极的促进作用。

相关链接

细化专科门诊

(1)设立乳腺病会诊中心,聘请中国医学科学院肿瘤医院乳腺病专家陈国际教授定期来院坐诊,让群众在家门口就能享受高水平的诊疗。

(2)开展糖尿病门诊健康宣教室,主要评估和建立糖尿病患者健康档案,指导患者合理饮食及注意事项等。

(3)外科专业将胃肠肠外科和乳甲肝胆外科细化为乳腺甲状腺外科、肛肠血管外科、肝胆胃肠外科;脊柱关节外科分为脊柱外科和关节外科。

(4)将急诊药房调整至门诊药房,实行24小时值班制;将急诊化验室调整至急诊药房位置,方便急诊患者就诊。



济医附院兖州院区
掌上医院