

■奔跑在路上·快递员生存状态调查

城市里,生活着这样一个群体,一个电话他们便会风尘仆仆地来到我们面前,我们熟悉他们的笑容,却对他们笑容背后的世界比较陌生。对快递员来说,在都市里疲惫地打拼,他们同样拥有自己的梦想。我们却很少了解他们的劳累与奔波,了解他们的生活与辛酸。当他们老了,他们会怎样?

两个快递员的人生故事——
他们不只是这个城市的搬运工

他们风尘仆仆,来去如风,留给大家的除了笑脸之外就是背影。

他们一天要接触上百个人,每个人带着自己的喜悦或苦恼,每天他们无条件地接受着上百种情绪释放,如果你对他们笑一下,他们兴许会乐上一整天。

他们一天会收派300多个快件,不管这些快件的主人在城市哪个角落哪座高楼的哪一层,我们收到的快件上没准还沾着他们刚刚流下的汗水。



顺丰速递快递员闫中波搬着四十斤的推拉车下楼梯,一层一层为顾客收发快件。

文/片
本报见习记者 郭立伟

微笑是职业要求
更是生活态度

4月20日,齐鲁晚报记者见到梁红燕时,她正在给一个顾客装包裹,胶带用手一粘,脑袋凑上去直接用牙一咬,干净利落。齐鲁晚报记者想给她拍张正面照,她不好意思地拒绝了:“早上没来得及洗脸,闹钟响了摁掉后又睡了一会儿。”实际上,对她来说连续三四天不洗脸已是常态。

梁红燕今年40岁,是中通快递的快递员,背影看上去就像二十出头的小姑娘。而两年前的她,在美容行业做养生护理,之前还做过婚礼策划。无论是美容养生还是婚礼策划,她每天都要把自己打扮得光鲜亮丽再出门,“现在早上起来镜子都来不及照,你看这手,全是肉刺和裂纹,指甲都磨没了,以前比你的手还嫩呢。”想起往事,梁红燕脸上虽挂着笑容,伴随着的却是一声轻微的叹息。

两年前,梁红燕像老公一样做起快递员,不过梁红燕非常感激之前的工作教会她的东西,那就是笑脸迎人。“有些顾客来取件的时候带着情绪,你得会看脸色,能把他们逗乐最好,他们一高兴你这一天都有成就感。”片区里多是上班族,梁红燕没办法一一把件送上门,面对顾客的不解和诘难,性格开朗的梁红燕经常三言两语就能把顾客哄得怒气全消。

而29岁的顺丰速递员闫中波,已经结婚生子,因为面相年轻,经常被误认为是“小毛孩”,闫中波毫不介意。“除了老人,一般见了女的就喊‘姐’,见了

男的就喊‘哥’,多笑笑显得更有礼貌。”闫中波笑着说。他负责齐鲁国际大厦和贵和购物中心的快递,每天都要与大厦里的人打好几次照面,“顾不上擦汗也不能忘了笑着打招呼,这不仅是职业要求,也是生活态度。”

每天的生活
就像设计好的流程

下午4点半,在顺丰速运历下分部历下点,50辆黑色的顺丰三轮车,像一颗颗黑色的炮弹,相继发射而出,在这个城市里穿行。闫中波自豪地说:“这算啥,你在楼上往下看那才壮观呢。”每天上午8点和10点半,下午2点和4点半,这样壮观的场面都会上演。

闫中波的第一站是齐鲁国际大厦,他先用一个推拉车装上所有的快件,然后直接坐电梯到大厦的最高层10楼,从10楼往下收派。到了10楼,他拖着四十斤的推拉车,在这个有A、B、C三座的大厦里快速地蜿蜒前行,齐鲁晚报记者只能在后面追逐他的背影。“下楼要比上楼轻松一些,所以要从最上面往下派,大厦里很多顾客的电话和工作地点,我可能比他们的家人都清楚。”趁着擦汗的间隙,闫中波才能说上两句话。

而作为工业南路分部里唯一的女快递员,梁红燕的工作劲头丝毫不输于单位里的三十个男同事,“我和他们干一样的活儿,别看我瘦,有的是劲儿,卸货、装货、开三轮车,全是我自个儿来。”

早上6点起床,安顿好孩子,7点出门,7点半到单位分拣快递,8点半拉着属于自己片区的快递到自己的网点,收发一天快递后,一直等到晚上7点半。然后再去单位交货、装货,折腾到晚上9点,到家接近10点,旺季的时候凌晨到家也

很正常。梁红燕每天的生活就像设计好的流程,一步一步卡着点,不能有半点失误,“干我们快递员的,需要豹一样的速度、鹰一样的眼睛和熊一样的力量,没这三样,白搭。”

不坐电梯
是为了节省时间

拉着快件到网点后,梁红燕第一时间是将所有顾客的姓名重新写一遍,“写大一点,顾客来了好找。”一天200多个手机号,要一一录入手机,进行短信群发。“我以前输手机号的时候,一个号码得录两三分种,现在不到30秒就行,准确度还提升了,现在基本扫一眼就能记住。”梁红燕骄傲地说。由于蹲的时间过长,刚开始干的时候她的小腿肿得一摁一个坑,时间长了就习惯了。

闫中波一楼一楼的收派工作,看似按部就班,但过程有时并非如预想中那么顺利。闫中波刚从10楼来到9楼,6楼的一个顾客因为着急下班,希望闫中波立刻把快递送过来。挂了电话,闫中波扛起推拉车就往6楼跑,3层楼梯,跑下来已是满头大汗。快递顺利送到,他顺便把6楼的快件收发完,然后再扛起推拉车爬上9楼。“不坐电梯是为了省时间,干这一行锻炼身体,我之前150多斤,走两步就喘,干了不到一年就瘦了二三十斤。”闫中波打趣说。

“经常会有顾客着急取件,这时候你就没法按照自己的节奏来,最怕顾客地址没写清楚又不接电话,但不管怎样,都要第一时间送到。”闫中波之前做过电气焊,来顺丰之前也在别的快递公司干过,“这一行虽然辛苦,但接触的人也多,每个人都有自己的本职工作,我的工作就是为他们提供便利,保证随叫随到。”

知蜂堂蜂胶 厂家钜惠正在进行

17年品质坚守 17年感恩回馈

优惠一：买蜂胶(或王浆)，赠蜂胶(或王浆)。

◇买7赠2,买12赠4,会员再送蜂胶皂两块；
◇买20赠9,会员再送“知蜂堂日化礼包”一个。

优惠二：买蜂胶赠氢糖(或鱼油)。

◇买7赠3,买12赠10,会员再送蜂胶皂两块；
◇买20赠21,会员再送“知蜂堂日化礼包”一个。

优惠三：买蜂胶(或王浆)，赠植物本草。

◇买7赠3,买12赠6,会员再送蜂胶皂两块；
◇买20赠12,会员再送“知蜂堂日化礼包”一个。

优惠三：氢糖、茶素宝、叶黄素蓝莓、鱼油等买3赠1。

优惠四：蜂蜜系列、花粉系列、日化系列买4赠1。

活动时间:4月22-30日

预售电话:0531-86990622

知蜂堂
ZHI FENG TANG

请到济南以下指定专卖店购买,谨防假冒。

大观园专卖店:经四纬二北100米路西
东关大街专卖店:东关派出所东50米路南
堤口路专卖店:堤口路大润发院内西側
经七路专卖店:经七纬九北20米路西

经十路专卖店:经十路体育中心对面(省电力医院东100米路北)
甸柳庄专卖店:二环东路长途汽车东站西门对面

章丘市专卖店:汇泉路体育场东侧
商河福寿康药店:青年路原如海超市路南
长清康之源药店:清河街区人民医院斜对面
平阴宏健堂大药房:龙山路原国税局对面