

工行手机银行服务全面升级

记者从工行淄博分行获悉,日前,中国工商银行正式发布全新的手机银行服务“工银融e行”,致力打造一个全流程综合金融服务平台,为客户提供全方位、多样化的移动金融服务。“工银融e行”手机银行对工行和非工行客户全面开放,原工行手机银行客户及个人网银客户可直接登录使用全新的手机银行服务,没有工行卡或者没有注册过工行手机银行的客户只要有固定的手机号,也可注册使用。

在服务功能方面,工行全新推出的手机银行突出智能化理念,为客户提供安全、贴心和一键式金融服务体验。一是清晰展现客户账户及投资

理财信息,比如客户的借记卡、信用卡、工行卡,他行卡实行一个界面展现,张张一目了然。投资理财界面投资金额、收益、期限直观展现,对于适合客户特点的人气理财产品实行排队推荐,客户可以非常方便地选择自己中意的产品。二是全面优化了客户常用功能。比如全面整合工行账户以及跨行转账汇款流程,客户录入信息后,由系统自动判断账户信息,转账汇款三步即可完成。三是为客户提供全面的移动生活服务支持。比如全新上线的工银e缴费平台,使客户可以非常方便地缴纳水、电、煤、气等日常生活服务费。移动“惠生活”服务,则实时为客

户推荐工行各种优惠活动,以及手机充值、机票酒店预定、医疗服务、缴纳交通罚款、无卡取现、网点预约等各种便民服务。此外,工行全新推出的手机银行还提供转账汇款智能管理、无卡他行客户注册、个性化定制、关联交易快速定位、金融信息实时更新、购物一键支付、悬浮窗式在线客服、同步链接融e购网上商城、社区化客户分享机制等多项实用特色功能,方便客户移动化的日常金融服务及投资理财需求。

在使用体验方面,工行全新推出的手机银行则突出智能化和个性化理念,方便客户自行定制个人的移动金融服

务空间。在界面设计方面,页签展示采用最新的UI方式,通过简洁时尚的图形、字体和颜色等多元化展示要素,达到直观、透彻的视觉效果。在个性化定制方面,客户首先可以自行设置“最爱”,包括个性化头像设置、自定义首页功能、最新工行活动推荐等,还可使用查账户明细、转账汇款、投资理财、享受信用卡、e缴费等众多服务。其次,新版手机银行提供“智服务”功能,利用大数据挖掘技术分析客户个性化行为和生活轨迹,通过“金融日历”精准营销推荐专享理财产品,同步预测客户未来金融服务需求,为客户提供专属金融服务管家服务。此外,新版

手机银行还支持个性化信息汇总服务,客户可以通过“我的”功能,汇总查询名下资产与负债信息、自定义各项服务与安全设置,以及使用7×24小时在线客服、精彩工行应用下载、使用意见反馈服务等。

据介绍,“工银融e行”品牌涵盖工行手机银行和个人网银服务,新版手机银行推出以后,工行将尽快推出新版开放式个人网银,分别为客户提供移动端和PC端金融服务。同时,原“工银融e行”直销银行已更名为“工银直销银行”,将主要为客户提供存款、基金、保险、理财、贵金属等多种投资理财直销服务及个性化直销银行服务。

“电子银行送惊喜 善融商务礼缤纷”

建行开展回馈客户营销活动

近日,中国建设银行为感谢广大客户长期以来对电子银行业务的支持,回馈忠实用户,在全国范围内继续开展“电子银行送惊喜 善融商务礼缤纷”营销活动。

活动贯穿2016年全年,期间,客户通过建行手机银行、个人网银和网上支付(含网银支付和账号支付)进行指定交易,就有机会获得善融商务通用券,在善融商务个人商城购买心仪商品。

“礼缤纷”活动不仅覆盖建行电子银行主要业务交易渠道,涉及几乎全部账务性交易,还准备了超过60万份奖品,广大建行客户在2016年全年使用手机银行、个人网银、账号支付完成交易后都有机会获得奖品。

作为我国最早推出电子银行服务的商业银行之一,中国建设银行一直秉承“以客户为中心”的经营理念,持续服务大众,致力于通过不断拓宽

电子银行服务渠道,完善服务功能,提升客户体验。继在业内率先推出手机银行、个人网银等多项电子银行渠道和服务后,近年来,建设银行又陆续推出了善融商务、微信银行等顺应市场趋势、符合客户需求的产品和服务,通过不断与时俱进,满足广大客户金融与非金融服务需求。

活动详情请登录建行官网、关注微信服务号或到就近建行网点了解。



中国银行淄博张店支行

成功堵截一起银行承兑汇票变造诈骗



近日,中国银行淄博分行辖属张店支行办理银行承兑汇票托收业务时,发现一张票面金额为10万元的银行承兑汇票有伪造嫌疑,经支行营业部发展部主任、营业部派驻业务经理、事中等人员

详细审验后,确认该银行承兑汇票为假票。

为此,支行立即启动防诈骗应急预案,向市行职能部门进行汇报,同时向公安机关报案,并按规定对该笔假票进行了收缴处理。本次

变造银行承兑汇票的成功堵截,切实保障了中国银行淄博分行票据业务的安全。这是分行长期坚持加强票据业务从业人员的技能培训,增强员工风险防范意识,提高员工对可疑票据的识别能力

的成果。

面对复杂多变的票据诈骗手段,中行淄博分行将持续加强员工培训,提升员工专业技能,为全行票据业务实现合规、稳健发展保驾护航。

(齐涛 郭甜甜)

市人社局贴息贷款促创业“扬帆行动”现场发放贷款及贴息510万元

想创业,到人社局申请政府贴息贷款

本报4月25日讯(记者 王亚男 通讯员 陈宁 路春菲) 22日,市人社局联合财政局等部门共同启动政府贴息贷款促创业“扬帆行动”,启动仪式现场为36户发放贷款360万元,为92户发放贴息150万元,共发放贷款及贴息510万元。

据了解,去年市人社局创造性地开展了第一届政府贴息贷款促创业“扬帆行动”,在活动中,送政策上门,面向各

类园区、市场、特色街等创业人员比较集中的区域,入户讲解政策,为商业园区入驻创业者量身定制手续简化、成本低廉、政府贴息的创业贷款产品。“从去年开始,我们在义乌小商品城推出了由开发商华川置业有限公司统一担保的义乌贴息贷,创业者个人无需提供抵押和担保。贷款推出后受到商城内创业者的欢迎,累计放款528笔,6200万元。”市人社局创业贷款担保中心负责

人告诉记者。

张店的韩先生一直从事玩具生意,今年三月底开完了春季订货会,需要的备货资金却一直没凑齐,就在为资金周转发愁的时候,银行找到了他,只用了7天时间,就帮他办好了贴息贷款。

在活动现场记者了解到,今年淄博市将增加个人创业贴息贷款的额度和种类,将个人创业贴息贷款的最高额度由10万元提高到30万元,其中包括10

万元的创业贴息贷款和20万元的商业低息贷款。此外,还将针对大学生、私营业主以及农村创业者推出大学生创业分期贷、小老板成长贷和绿色旅游生态贷等产品,为更多需要的创业者提供支持和帮助。

针对今年的扶贫工作要求,市人社局创业贷款担保中心将结合贫困村的实际情况,推出与之相配套的贷款产品,加大对贫困村和贫困人员的信贷投放力度,积极探索和创

新农村扶持模式。

创业贴息贷款给了太多创业者希望和信念,据统计,自2003年担保中心成立以来,淄博市共发放创业担保贷款36.44亿元,发放贴息资金1.44亿元,直接扶持12364户成功创业,带动(吸纳)就业14.40万人。今年一季度全市新增发放创业贴息贷款3.08亿元,发放贴息资金3100万元,直接扶持1004户成功创业,带动(吸纳)就业8790人。