

# 轻松筹不“轻松”，善款收“运行费”

## 求助人信息真假难辨，公益众筹平台或成骗捐温床

“跪求好心人救救孩子”“宝贝被烫伤，希望大家帮一把”……如今，占领朋友圈的除了代购，还有一条条爱心众筹的求助链接。最近，济南市民郑女士在“轻松筹”网站上给一个患病孩子捐了1000元钱。“这都是孩子的救命钱，却还要收手续费，这不是消费大家的爱心进行敛财吗？”得知平台要收2%的手续费后，郑女士感觉自己的爱心款变了味儿。

本报记者 周国芳 陈玮

### 爱心爆棚 1天收到5万捐款

爱心众筹链接几乎每天都会在朋友圈、聊天群组里出现，内容大多都是无力承担治疗费，希望通过众筹平台筹集相关费用。打开链接，可以看到求助人的情况和上传的身份信息，而链接往往含有目标款项和“支持”选项。少至5元，多到千元，网友可根据自己的意愿进行爱心捐助。

本报5月18日曾刊发《四岁女童患脑瘤，三次全麻手术伤口仍未愈合》的报道，患病女童小可馨的妈妈通过“轻松筹”网站发起了捐款，目标筹款是30万手术费。这几天，她几乎每天都会查看筹集情况。

“孩子急需手术费，家里早就已经花光了所有积蓄，亲戚朋友也都借遍了。”听说网上有很多这种爱心众筹网站，14日，小可馨妈妈抱着试一试的心态发了一条，并上传了病情介绍、身份证件信息、医疗证明和收款人的身份证件信息和关系证明。

没想到，发布的第一天就募集了近5万元的善款。截至19日，该求助信息一共得到了3300余次支持，目前已经筹集到9万多元。“能够得到这么多爱心人士的支持，内心非常感谢。”但轻松筹收取的2%手续费让小可馨妈妈颇为心疼，“现在每一分钱都是孩子的救命钱。”

除了手续费，已筹金额距离30万的目标仍有差距，可馨妈妈担心，未达到目标的话，已经筹集的钱能不能提现？根据轻松筹的平台规则，小可馨一家可以提前结束筹集或修改目标金额来提取已经筹得的资金。这部分资金仍然要交2%的手续费。

记者致电“轻松筹”客服电话证实，对于发起的每个项目，平台都要收取2%的手续费。至于这2%的手续费用于何处，客服人员告诉记者，主要用来支付第三方支付接口和平台运营费用。当记者继续追问接口和平台费用问题时，客服人员表示会有专门工作人员进行回复，直到记者发稿时，并没有收

到该平台的回复电话。  
据了解，平台筹款的金额没有限制，可以根据自身需求和期望进行填写，筹款的周期则为3天到30天不等。

### 众筹善款可收费 收多少得协商

从网站的统计数据看，平台共有超过63万个筹款项目，支持次数也已经突破8800万次。按照每个项目2%计算，平台通过筹款项目收取的手续费是一笔不小的费用。据公开报道，截止到今年2月，从第一例“白血病爱心众筹”到现在，“轻松筹”已经有23465例公益项目在轻松筹发起，总支持超3793508人次，筹款约187522653元。以此计算，轻松筹平台可收取手续费超过375万元。

类似“轻松筹”这种网络众筹平台收取2%的平台费，山东齐鲁律师事务所陈瑞福律师认为，根据《公司法》和国家最高检、最高法对于集资诈骗的有关规定，向社会不特定的人群募集款项的话，参与募集的人数超过200人就涉嫌非法集资，涉嫌构成集资诈骗罪。

陈瑞福分析，收取手续费的行为属于平台利用集资进行谋利的行为。假如平台把善款全部用于受助人，这种情况下，超过200人参与众筹只是涉嫌程序的不合法，但并不构成犯罪。利用善款谋利作为前提，就涉嫌构成非法集资诈骗。

“按照2%来算，网站获利的数额是非常大的。”据民政部门相关负责人表示，《慈善法》规定，慈善组织年度管理费用不得超过当年总支出的百分之十，特殊情况下，年度管理费用难以符合前述规定的，应当报告其登记的民政部门并向社会公开说明情况。“有公募资格的组织在公益众筹平台发布信息，可以收取一定费用，但收取的费用双方应该进行协商，不能一方确定以后就发布公示。”民政部门相关负责人告诉记者。

至于网站是否有募捐资格，客服人员并未回复。在“轻松筹”的网页上写道，“您的支持行为属于对受助人的主动赠与，该行为符合国家现行法律



本报曾报道的患脑瘤4岁女童小可馨的妈妈通过众筹平台募集到9万多善款，但却要被扣除2%的平台费。



“轻松筹”上的求助项目。

### 《慈善法》出台前 众筹平台打擦边球

除了平台手续费过高，也有市民质疑，类似轻松筹的网络众筹平台爱心款进了私企的账户，如何确保资金透明和安全？

按照郑女士的说法，记者打开“轻松筹”官网发现，首先要进行微信扫码注册，并通过手机验证码进入平台。平台发起项目主要分为微爱通道、尝鲜预售和梦想清单。其中，在“轻松筹”主页中和微信公众号，只能看到“精选项目”“尝鲜预售”和“梦想清单”，微爱通道的筹款项目，只能通过朋友圈转发才能看到。

平台明确规定，申请微爱通道的筹款项目，选择其他模块将予以强制下线处理。其中，微爱通道中的大病救助项目是专门为帮助患有严重疾病病人的众筹项目。

“只是上传病历和照片，造假是完全可以实现的。平台既然收取手续费，是不是就有义务去核实每个求助人的信息？”受助人的信息是否真实有效也成了不少市民的担忧。对此，轻松筹的客服人员表示，通常情况下，只要筹款人上传申请材料，平台自动默认是真实有效的。

“很难证实捐款目的的纯

粹性，款项的流向也不透明，缺少相关的监管。”陈瑞福说，这也反映出社会信用体系没有建立起来，受捐人和捐赠人之间的信息不对称也给了平台谋利的机会。

记者咨询民政部门相关负责人，该人士表示，根据《慈善法》规定，不具有公开募捐资格的组织或者个人基于慈善目的，可以与具有公开募捐资格的慈善组织合作，由该慈善组织开展公开募捐并管理募得款物。“在公益众筹平台上发起募捐，平台应该核实发起人是否具有公开募捐资质，没有资质发起募捐，就是违法行为，网站应该也负有一定的责任。”

“《慈善法》不限制个人求助，但是作为平台应该核实发布者信息。”上述负责人表示，新《慈善法》刚刚出台，监管还存在一定困难，作为公益众筹平台，应该及时防范风险，提高门槛。

对于个人如何进行慈善捐赠，陈瑞福建议，爱心人士要谨慎捐赠，可以通过核实信息直接和受捐人进行对接，不要通过中间渠道。目前，众筹缺少清晰的法律界定和相关的法律归属，因此不少众筹平台打擦边球，除了慈善项目外，一些商品、项目、股权众筹也容易演化为非法集资。

### 编辑快评

## 套上法律“金箍”，方能避免“爱心”去向不明

田宇

在朋友圈里众筹公益的“轻松筹”点开之后页面会跳转到轻松筹的平台上，只需要动动手指便能传递你的爱心。相对于传统的公益募捐方式来说，可谓轻松便捷。

在互联网平台发起的募捐，特别是微博、朋友圈等新媒体平台，由于种种原因，诈骗行为难以避免。广西19岁女孩杨某

称父亲在天津爆炸中身亡骗捐近10万元；男子扮“知乎女神”自编自演大学生患先天性心脏病没钱医治，骗捐24万元。虽然犯罪嫌疑人最后都受到了法律的惩处，但一次次的欺骗还是打击了爱心人士的积极性。

互联网平台募捐想要真正地轻松筹款，还有许多问题要解决。首先很多求助项目仅凭一些图片和文字介绍，而这些信息都可以作假，或者盗用他

人的求助信息，真实性很难保证，而平台方“轻松筹”，难以对其严格核实，只能默认信息的真实性。

其次平台收取2%的手续费都是求助者的“救命钱”，也就是说捐助者的爱心也间接为商业买单。笔者了解到，爱心捐款并没有直接到达求助者手中，而是全部进入“轻松筹”的账户，再进行一个结算周期。假如公司倒闭或出现经营问题，

爱心捐款的安全性难免让人产生担忧。

以公益为名构建平台成功地吸引了大众爱心和眼球，但“轻松筹”平台还处于无序状态，缺乏管理、监督、规范，问题也会随之出现。为了避免“爱心”去向不明，类似平台就必须引入监督机制，将款项的使用展现在阳光下，接受大众以及政府相关部门的共同监督。

3月16日，十二届全国人大

四次会议经表决通过了《中华人民共和国慈善法》。该法将于今年9月1日起实行，开启中国依法治“善”时代，关于“互联网募捐”也有了明确规定。唯有给“轻松筹”套上法律“金箍”，用严密细致的制度法规堵住“安全漏洞”，“轻松筹”才能停止野蛮生长，进入良性发展轨道，将正向效应最大化，众筹公益才能真正让人放轻松。