

一所高校的实验:让学生学会排队

山东管理学院将一堂公共关系课变成一次陋习纠偏实践



活动中用上加菲猫造势。 李伟 供图



身着正装排队,示范效果不错。 李伟 供图

倡导者说

用活动唤起内心共鸣 自觉比强制更给力

本次校园文明之“排排更健康”活动,由劳动关系学院公共关系专业学生们举行,本报记者采访了活动倡导者山东管理学院李伟老师。

李老师说,一开始做这个活动并没有一个太强的目的性,大家只是在课堂练习的时候突然提到这个想法。如果我们从内部专业的角度看,我们希望这个活动做成传播案例。所谓的传播案例是希望大家通过对这么一个事情的认识加以重视,引起大家的兴趣,引起大家的关注,自觉地参与到这项活动中来,这样明显比一个强制性的活动效果要好。

对学生们食堂买饭不排队这种现象,李老师认为,这不仅仅是食堂排队的问题,从大的角度来讲,这是大学生综合素质的一个体现。

它还有多层次的问题,比如说合理的布局。排队过程中空间不够,大家无法按照正常秩序去

排,还有窗口之间密集的排列程度。我们把这个问题提报给学校,就是活动的另外一项意义。通过我们的实践,真正掌握问题所在,这也是我们公关专业学生应具备的一项素质,通过调查与实际的活动发现问题找到问题,并针对问题提出建议和咨询的意见,给相关的部门提供报告。

针对快闪这种形式,李老师认为,不能称为标准意义上的快闪活动,只不过是这一帮学生用自觉行动去引导大家,让大家焕发内心的需求,那种大家内心都有的要去排队的一种素质,我们只是起到一个倡导的作用。

李老师表示,希望通过这样一个简单的活动,前期的准备和后期的传播,让更多人能关注到这个活动,参与到了这个活动中来。参与的人多了,校园文明的现象就会越来越多,这是最好的结局,也是我们所期待的结局。

本报记者 孙业文

上过大学和正在上大学的同学们,你们是否对这样的场景很熟悉:每到饭点食堂里的“高材生”们总是挤成一团打饭,弄不好还会洒人家一身菜汤,两人因插队争得面红耳赤,学姐学妹们为吃一口热饭也是“奋不顾身”……近日,山东管理学院进行了一场陋习纠偏的公共关系实验:让学生能够自觉排队也是够拼了,除了拉条幅、穿正装外,竟然连吉祥物也给请了出来。

本报记者 孙业文

新生初到自觉排队 不到俩月学会插队

对于初来乍到的大一新生来讲,大学校园的一切都是那么美好,就连“排队”也是一种惬意的事情。“刚来大学那会儿,会自发排队,觉得这是一名大学生应该具备的基本素质。”山东管理学院李同学称,高中时大家都是排队打饭,上了大学更应如此。

然而,自觉排队这种好习惯不到俩月就被打破了。“排队顶多也就坚持了两个月,后来也不能说插队,反正是能挤就挤。”李同学称,他也不明白自己为啥就不排队了,可能是不知不觉被“大环境”带坏了,虽然有时会鄙视插队的同学,但顶多也是在心里抱怨一下。

“之前学校就没有买饭排队的风气,反正我来三年了没有,如果有队我会去排,没有队我去哪儿排。”大三的王同学称,他已经习惯了不排队的生活,如果突然让他排队,他会非常不适应。“刚来的时候我也这样,久了发现这样没饭吃,再后来就专挑食堂人少的时候去吃。”他说。

“当时我看到大一新生在排队买饭,我非常震惊,因为好久没有看到这种场景了。”山东管理学院公共关系学老师李伟说,作为大学生自觉排队应该是基本的素养,在山东管理学院里面却很难看到,令人惋惜的是,好景不长,这批大一新生也被“坏风气”污染了。

如何倡导校园文明 课题讨论变成实践

“在一堂公共关系课上,我引申出了一个话题:‘如何建设校园文明’,学生们对这个话题非常感兴趣。”李伟说,其实一开始做这个活动并没有一个太强的目的性,大家只是在课堂练习的时候突然提到的一个想法,并引导大家思考如何解决校园这种不文明行为,课堂上他让

大家都要写一个“作业”。

课堂上有学生当场就提出建议:“改掉这种行为为不应该写在‘纸’上,更应该落到‘行’上。”李伟称,同学们都很积极、很主动,出了很多的主意。“最终的切入点就先从餐厅的排队开始做起,这项活动不是强制性的,是一种倡导性的活动,并希望这个活动做成传播案例。”李伟说,如果大家参与得多的话,这种活动更有持久性和持续力以及生命力。

学生们回到宿舍之后,就开始精心准备活动。“从活动的策划、准备、实施,我们都付出了很大的人力、精力、财力,并且我们想让这次活动有创意,让它涵盖视觉上和行为上的双重刺激,把自觉排队的理念深深地印在每一位同学的心里。”活动策划者之一贲同学称。

条幅宣传穿正装示范 几乎全校学生都参与

14日,一纸倡议横空出世:良好的就餐环境需要广大同学的共同营造。为此,我们特向全体同学发起“自觉排队打饭,注重文明就餐”的倡议。于无声处听惊雷,细微之处看内涵。排队事小,但是以小见大,人最基本的素质就体现于此。希望大家自觉排队,文明就餐。

之后,活动策划的同学们在校园里拉起了“有多少饭值得你挤”“人生太短,我不想一挤而过”“我在这排队,你在哪徘徊”等这样的标语,并且还穿上了正装在食堂排队,引导其他学生排队,为了让活动更加有创意,学生们利用夺人眼球的玩偶手举就餐排队倡议牌。记者注意到,活动吸引了绝大多数同学的注意,自觉加入到队列中来,赢得了同学们以及餐厅工作人员的赞誉。

“我傲娇的大山管餐厅居然排起了队,学校的‘插队青年’们也该素质一回了吧。”不少同学在学校贴吧里调侃,小杨每次打饭,五块钱的饭挤出队伍只剩三块钱的了,“这不公共关系专业的同学们就来救我们于水火之中了,声势浩

大得像是要搞事情一样。”

“从来没见过这阵势,我也被震惊了。”食堂一工作人员称,看到学生们整齐划一的着装觉得有点好笑,不过自觉排队的确提高了打饭效率。“另外整个餐厅看上去也不是那么乱了,要是一直能坚持下去就好了。”工作人员说。

有人说“虚张声势” 支持者占多数

“学弟学妹的这次活动值得点赞,他们看到了校园里存在的问题,敢于用行动去纠正它,这本身就是一种很珍贵的东西。”李同学称,有时候遇到别人插队真没办法,自己插队却要遭白眼,他非常支持这场活动。

“在我看来,自觉排队不仅代表着一种秩序,更代表的是一个人的素质。不仅仅在食堂,在其他公众场合,你辛辛苦苦地在那儿站着,别人随意插队,到底是提高了效率还是降低了效率,你会怎么想呢?”王同学说,他觉得这次活动很有必要,至少让他意识到了自身素养的不足。

在采访过程中,记者发现由于餐厅的购买区与就餐区间隙有限,所以一度出现了因队伍过长而妨碍同学过往的情形。“老食堂是有本身的局限性,包括设计的不合理等种种因素。”一同学称。

“我觉得这阵势搞得有点过大了,浪费太多的人力和物力,其实只要在校内的贴吧里或者学校的信息公示栏上贴一个倡议就好了。”刘同学认为,学校不排队的风气形成已久,这次只不过是“虚张声势”,不会起到实质性作用。

根据记者采访情况和校方贴吧留言情况来看,支持本次活动的占绝大多数。“短短三天的排队,只是让大家排三天的队吗?不,这次活动所传播的,是一种秩序精神,是一种排队的意识,是一种心底的素质。”活动策划者贲同学称,对于这次排队活动,有褒有贬也在意料之中,毕竟任何活动都不能让每个人满意。

记者手记

自觉排队是一种持久的习惯养成

生活中,到食堂排队打饭,到超市购物付款,到银行储蓄取钱,到医院挂号看病,外出乘坐公交车……都需要市民自觉排队。自觉排队,看似小小的举动,却是一个良好素养的体现,也是对别人的尊重,成为衡量一座城市文明程度和公民素质的一项重要标准。

不难想象,假如人们都不排队,那么这个社会的运行将会多么混乱、多么无序。因此,自觉排队几乎存在于生活的每一个领域,它看似是一个简单的个人行为,却体现着社会成员的价值认同,是一个文明环境的基石。

山东管理学院大学生食堂打饭不排队,有食堂设计不合理的客观原因,也有学生素质不高的原因,归根到底还是文明素养的问题。美国人养成排队习惯用了20年,日本人用了30年,因此为了让排队成为一种自觉行为,需要在加强我们内心素养的同时,更要“持之以恒”!