

一所高校的实验:让学生学会排队

山东管理学院将一堂公共关系课变成一次陋习纠偏实践



活动中用上加菲猫造势。 李伟 供图



身着正装排队,示范效果不错。 李伟 供图

□倡导者说

用活动唤起内心共鸣 自觉比强制更给力

本次校园文明之“排排更健康”活动,由劳动关系学院公共关系专业学生们举行,本报记者采访了活动倡导者山东管理学院李伟老师。

李老师说,一开始做这个活动并没有一个太强的目的性,大家只是在课堂练习的时候突然提到这个想法。如果我们从专业的角度看,我们希望这个活动做成传播案例。所谓的传播案例是希望大家通过对这么一个事情的认识加以重视,引起大家的兴趣,引起大家的关注,自觉地参与到这项活动中来,这样明显比一个强制性的活动效果要好。

对学生们食堂买饭不排队这种现象,李老师认为,这不仅仅是食堂排队的问题,从大的角度来讲,这是大学生综合素质的一个体现。

它还有多层次的问题,比如说合理的布局。排队过程中空间不够,大家无法按照正常秩序去

排,还有窗口之间密集的排列程度。我们把这个问题提报给学校,就是活动的另外一项意义。通过我们的实践,真正掌握问题所在,这也是我们公关专业学生应具备的一项素质,通过调查与实际的活动发现问题找到问题,并针对问题提出建议和咨询的意见,给相关的部门提供报告。

针对快闪这种形式,李老师认为,不能称为标准意义上的快闪活动,只不过是这一帮学生用自觉行动去引导大家,让大家焕发内心的需求,那种大家内心都有的要去排队的一种素质,我们只是起到一个倡导的作用。

李老师表示,希望通过这样一个简单的活动,前期的准备和后期的传播,让更多人能关注到这个活动,参与到这个活动中来。参与的人多了,校园文明的现象就会越来越多,这是最好的结局,也是我们所期待的结局。

本报记者 孙业文

上过大大学和正在上大学的同学们,你们是否对这样的场景很熟悉:每到饭点食堂里的“高材生”们总是挤成一团打饭,弄不好还会洒人家一身菜汤,两人因插队争得面红耳赤,学姐学妹们为吃一口热饭也是“奋不顾身”……近日,山东管理学院进行了一场陋习纠偏的公共关系实验:为让学生能够自觉排队也是够拼了,除了拉条幅、穿正装外,竟然连吉祥物也给请了出来。

本报记者 孙业文

新生初到自觉排队 不到俩月学会插队

对于初来乍到的大一新生来讲,大学校园的一切都是那么美好,就连“排队”也是一种惬意的事情。“刚来大学那会儿,会自发排队,觉得这是一名大学生应该具备的基本素质。”山东管理学院李同学称,高中时大家都是排队打饭,上了大学更应如此。

然而,自觉排队这种好习惯不到俩月就被打破了。“排队顶多也就坚持了两个月,后来也不能说插队,反正是能挤就挤。”李同学称,他也不明白自己为啥就不排队了,可能是不知不觉被“大环境”带坏了,虽然有时会鄙视插队的同学,但顶多也是在心里抱怨一下。

“之前学校就没有买饭排队的风气,反正我来三年了没有,如果有队我会去排,没有队我去哪儿排。”大三的王同学称,他已经习惯了不排队的生活,如果突然让他排队,他会非常不适应。“刚来的时候我也这样,久了发现这样没饭吃,再后来就专挑食堂人少的时候去吃。”他说道。

“当时我看到大一新生在排队买饭,我非常震惊,因为好久没有看到这种场景了。”山东管理学院公共关系学老师李伟说,作为大学生自觉排队应该是基本的素养,在山东管理学院里面却很难看到,令人惋惜的是,好景不长,这批大一新生也被“坏风气”污染了。

如何倡导校园文明 课题讨论变成实践

“在一堂公共关系课上,我引申出了一个话题:‘如何建设校园文明’,学生们对这个话题非常感兴趣。”李伟说,其实一开始做这个活动并没有一个太强的目的性,大家只是在课堂练习的时候突然提到的一个想法,并引导大家思考如何解决校园这种不文明行为,课堂上他让

大家都要写一个“作业”。

课堂上有学生当场就提出建议:“改掉这种行为不应该写在‘纸’上,更应该落到‘行’上。”李伟称,同学们都很积极、很主动,出了很多的主意。“最终的切入点就先从餐厅的排队开始做起,这项活动不是强制性的,是一种倡导性的活动,并希望这个活动做成传播案例。”李伟说,如果大家参与得多的话,这种活动更有持久性和持续力以及生命力。

学生们回到宿舍之后,就开始精心准备活动。“从活动的策划、准备、实施,我们都付出了很大的人力、精力、财力,并且我们想让这次活动有创意,让它涵盖视觉上和行为上的双重刺激,把自觉排队的理念深深地印在每一位同学的心里。”活动策划者之一贵同学称。

条幅宣传穿正装示范 几乎全校学生都参与

14日,一纸倡议横空出世:良好的就餐环境需要广大同学的共同营造。为此,我们特向全体同学发起“自觉排队打饭,注重文明就餐”的倡议。于无声处听惊雷,细微之处看内涵。排队事小,但是以小见大,人最基本的素质就体现于此。希望大家自觉排队,文明就餐。

之后,活动策划的同学们在校园里拉起了“有多少饭值得你挤”“人生太短,我不想一挤而过”“我在这排队,你在哪徘徊”等这样的标语,并且还穿上了正装在食堂排队,引导其他学生排队,为了让活动更加有创意,学生们利用夺人眼球的玩偶手举就餐排队倡议牌。记者注意到,活动吸引了绝大多数同学的注意,自觉加入到队列中来,赢得了同学们以及餐厅工作人员的赞誉。

“我傲娇的大山管餐厅居然排起了队,学校的‘插队青年’们也该素质一回了吧。”不少同学在学校贴吧里调侃,小杨每次打饭,五块钱的饭挤出队伍只剩三块钱的了,“这不公共关系专业的同学们就来救我们于水火之中了,声势浩大。”

□记者手记

自觉排队是一种持久的习惯养成

生活中,到食堂排队打饭,到超市购物付款,到银行储蓄取钱,到医院挂号看病,外出乘坐公交车……都需要市民自觉排队。自觉排队,看似小小的举动,却是一个人良好素养的体现,也是对别人的尊重,成为衡量一座城市文明程度和公民素质的一项重要标准。

不难想象,假如人们都不排队,那么这个社会的运行将会多么混乱、多么无序。因此,自觉排队几乎存在于生活的每一个领域,它看似是一个简单的个人行为,却体现着社会成员的价值认同,是一个文明环境的基石。

山东管理学院大学生食堂打饭不排队,有食堂设计不合理的客观原因,也有学生素质不高的原因,归根到底还是文明素养的问题。美国人养成排队习惯用了20年,日本人用了30年,因此为让排队成为一种自觉行为,需要在加强我们内心素养的同时,更要“持之以恒”!