



## 社区变“托儿所”

16日下午5点左右,在淄博市高新区四宝山王东社区的图书室中,社区工作人员正在辅导几个孩子做功课。据悉,为方便社区内下午无人管理的孩子能有一个好的学习环境,社区决定免费开设“四点半课堂”,此举既为家长解决了后顾之忧,也为孩子搭建了一个互助学习平台。

本报记者 李洋 摄影报道

C02 抢眼

## 中银E社区足不出户吃喝玩乐 尽享“惠民金融”

足不出户浏览小区周边最新折扣商品;轻点手指,喜爱的食材自动上门;缴纳物业费、水电煤气等费用,再也不用出门了;去银行,可提前预约排队……这一切在中国银行新推出的中银e社区里都成为了现实。

### 足不出户 吃喝玩乐全搞定

过去如果有人告诉你,出门不带钱包照样吃喝玩乐,你或许觉得难以想象,但是如今,使用中银e社区,就能享受到这样的生活。

简单来讲,中国银行e社区就是运用互联网、云计算、大数据,针对社区居民需求,构建了一套综合物业、住户、商家、银行等多项功能的智能化社区服

务体系。进而通过e社区APP实现物管公告、缴费、报事报修、周边商户下单、银行在线理财及服务预约等多重功能。

对于物业公司,通过e社区线上服务平台可以实现与业主之间在信息发布、报事报修、收取物业费、服务预约等一系列服务。零成本投入即可实现物业管理模式、管理能力、运营能力等方面的全面提升。

对于业主,足不出户就能了解小区最新的物业公告;随意浏览金融超市里的理财产品;随时随地查阅缴纳物业费、水电煤气等缴费情况;畅享周边商户超低价线上活动。

对于商家,e社区为他们提供宣传和展示的机会,将折扣信息及时传递给业主。通过网上订购,商户送货上门的O2O商业模式,拉动商家店内消费,

提升其销售额。

对于银行,e社区是客户经理、手机银行、虚拟网点,也是一个交流平台。在不增加银行网点的前提下,它将金融业务扩展到社区中、服务到居民身边,体现了中国银行“担当社会责任,做最好银行”的发展理念。

这是探索智慧城市建设O2O商业模式和一站式社区金融与商务服务的有益尝试,值得推荐。

### 互联网+金融碰撞火花 6942位居民享便利生活

e社区在将“吃喝玩乐”搬到线上的背后,是成熟的金融系统、丰富的线下网点以及以社区业主为中心建立的小区域生态系统。

截至10月31日,中国银行淄博分行智慧社区98家,生态社区13家,全省排名首位,已有6942位社区居民,开始享受互联网金融时代下中行所带来的便利生活服务。此外,中国银行淄博分行通过搭建“我是电竞人”虚拟社区,吸引了2187户虚拟社区客户入住,实现线上订单2281单,决赛当天斗鱼直播间线上观看比赛的人数达10万人。

e社区业务的发展同时也带动了中国银行网点各项金业务的发展。以该行张店王舍路支行为例,王舍路支行为解决迁址后网点客户流失问题,自2015年以来共拓展王舍铁路小区和书香景园两个e社区,通过e社区“深耕耘、细挖潜”,“伸出手,把客户领进门”,发放借记卡2000张(占网点新增总量31%)、信用卡1140张(占网点

新增总量99%)、电子银行800户(占网点新增总量30%)、日均新增储蓄存款1465万元(占网点新增总量25%),并通过充分挖掘小区客户,销售保险、基金、贵金属等途径,带动营业收入73万元(占网点收入总额的6%),充分发挥了网络金融业务获客、知客、活客和留客的作用。

在网络金融业务发展的道路上,中国银行淄博分行全力探索将客户的多元化金融需求与互联网相融合,他们坚信,通过场景金融获客、知客、活客、留客模式,必将构建出个人客户经营的新生态。而将社区客户的多元化需求与互联网相融合,促进社区的信息化、智能化升级,也必将助力淄博市智慧城市建设。

(吴倩)

银座家居|淄博店 好而不贵 非常实惠 百姓身边的好建材·好家具

炒100个辣椒都不怕 炒100个辣椒都不怕

MARSSENDER 火星集成灶

银座家居二楼 北区西首电梯口 0533-3016064

即日起至12月30日,购查普曼有机会获赠 2017 全年 齐鲁晚报, 详见店内海报

关注 “第一店花生油” 微信

头道手工压榨 第一店花生油

地址: 张店区新村东路198号 团购电话: 0533-2062377