

今日聊城

我们就在您身边

齐鲁晚报 2017.3.14 星期二 读者热线: 96706

头版创造奇迹

星月定做 情网策划

打市场 掌高峰 为你的努力!

招商热线 18606350148

东昌府区举行“3·15”国际消费者权益日纪念活动

十多个部门现场接受市民咨询投诉

本报聊城3月13日讯(记者 邹俊美 通讯员 蒋志红)

13日上午,聊城市金鼎购物中心门前广场人头攒动,东昌府区2017年“3·15”国际消费者权益日纪念活动在此举行,东昌府区市场监管局、区消协、食药监局、盐务局、出入境检验检疫局、金融系统等十余个部门接受市民现场咨询投诉。

13日上午9点,参加“3·15”国际消费者权益日纪念活动的单位刚一摆好桌子,就围过来了许多市民。

“除了向市民普及有关消费的知识外,最重要的是要让市民学会辨别真假。接受投诉咨询。”东昌府区市场监管局工作人员介绍。

“这些酒都是假的吗?看

着跟真的没啥区别?”“东阿阿胶药店和超市里都有卖的,到底在哪里买比较好,怎么辨别真假?”在此次活动的咨询台前,很多市民提问不断。“市民选购东阿阿胶产品时,可从外包装和价格上先有一个直观鉴别。如正品阿胶包装上“阿胶”二字有明显凹凸感,假阿胶则无凹凸感,并有错字、漏字等,防伪电话几乎都打不通或提示输入错误等。”食药监局的工作人员现场认真回答群众问题。

出入境检验检疫局也组织专业人员设立咨询台,放置宣传展板,发放《中国国门时报(3·15专刊)》和进口商品鉴别技巧知识手册、山东检验检疫系统2016年十大执法案例、

网购进口商品维权明白纸等方式,面向广大消费者开展消费者权益宣传咨询活动。

据了解,今年3·15活动的主题是“网络诚信 消费无忧”。据有关资料显示,我国目前已经成为全球网民人数最多、电子商务渗透率最高的国家,电子商务零售市场规模全球排名第一,网络消费日益成为人民群众生产生活消费中的新形态、新模式。另一方面,网络购物相对于实体店购物,消费者在知情权、求偿权、公平交易权、个人信息安全等方面面临更大挑战,网络消费者合法权益保护亟待加强。

据统计,活动当天共发放各类宣传材料2万余份,受到市民一致好评。

□现场点击

食药监局传授识假药“秘笈”

如怀疑买到假药,可拨打12331投诉

本报聊城3月13日讯(记者 凌文秀)

消费者该怎样识别假药?在生活中遇到疑似假药应该如何处理呢?13日,聊城食药监局工作人员带着查出的假药到达现场,传授市民假药鉴别知识,并表示让市民到正规医疗机构、药店购买药品。

“辨别假药的一般步骤总结为‘一看二查三举报’。‘一看’,就是查看药品说明书,正规厂家生产的合格药品说明书为机器叠合,整齐而有棱角,假药包装所用的纸张相比之下会显得粗糙、折痕歪斜;‘二查’即用手机APP‘药品管家’扫描药品外包装盒上的药

品监管条形码,或登录中国药品电子监管网,输入药品监管码,查看药品信息及流向。”食药监局工作人员为消费者讲解如何初步辨别药品真伪。

如果市民觉得所购买的药品跟之前用的有所不同,怀疑是假药,可以拨打食药监部门的投诉举报电话“12331”,经过检测后,工作人员会向举报人反馈检测结果。

除了药品,很多市民喜欢养生保健,购置大量保健品。为此,食药监局工作人员还带着查获的假阿胶等保健品假货样品,为市民讲解鉴别知识。

如何鉴别盗版书、光碟 文化执法人员教您几招

本报聊城3月13日讯(记者 凌文秀)

“这边是盗版书,这是正版书,这些光碟也都是盗版的。”活动现场,很多市民听文化执法人员讲怎样分辨盗版书与光碟。

东昌府区文化市场综合执法支队执法人员介绍,这些年来国家对打击盗版工作的强度和密度不断加大,采取的措施也是逐年加强,打击侵权盗版活动已经进入常态化。目前市场上的非法出版物一般分为光盘类和印刷品类。

盗版图书给读者带来的危害最为直接。“盗版图书往往印刷质量、纸张都十分低劣,还有一些存在印刷错误,如果这样盗版图书用于教辅材料能放心吗?”面对令人眼花缭乱的盗版出版物,执法人员

介绍了鉴别可以通过检验版本记录、检验定价、检验装帧与印刷质量、检验图像等方式来确定。

另外,还有一个鉴别的小窍门:快速拨动书页,如果是正版出版物,页码都始终会在同一个位置;而盗版图书的页码则高低不平,出现跳动视觉。

而市面上的非法音像制品则存在伪造根本不存在的音像出版单位的;没有署出版单位的名称;盗用音像出版单位的名称;没有标明编码或标注混乱、错误;封面与片芯标明的不是同一音像出版单位;在包装上,非法音像制品没有彩色包装,用黑白复印图案做封面;用塑料袋包装的;封面印刷粗糙、颜色单调、呆板、色泽过重等多种问题。

今日本报C叠4版 本版编辑:李璇 组版:郑文

关注眼健康 消除白内障
聊城市光明眼科医院
飞秒激光全程无刀治疗白内障
安全可靠,术后视觉质量更清晰、更完美。

电话: 8902277 8902212 地址: 聊城市昌润北路87号

散装盐很多是工业用盐不可食用 盐业部门为市民讲解散装盐危害并现场鉴别“可疑盐”

本报聊城3月13日讯(记者 凌文秀)

孕妇用盐、加碘盐……一堆包装的袋装盐旁边放着一个大口袋装的散装盐,市盐业局的工作人员正在为市民们讲解散装盐的危害,并强烈告诫市民散装盐大部分是工业用盐,不能食用。

“吃盐可是居家过日子的一件大事,买了假盐那还得了?”“炒菜用加锌盐,是不是对孩子好?”“吃碘多了也不好,孩子住在沿海地区,还用吃加碘盐吗?”“到哪里去买无碘盐?”……13日,在金鼎购物中心广场上,315活动现场,市盐业局的工作人员为市民进行食盐知识宣传,吸引了众多市民,现场气氛热烈,有的市民把自家购买的“可疑盐”带

到广场请专家鉴定,有的围着盐业专家问个不停。

工作人员提供的样品是私盐,散装盐颜色雪白,不用化验,不仅没有加碘,而且含有毒有害物质。盐业专家告诉记者,私盐氯化钠的含量低,腌制咸菜容易爆皮腐烂,其中含有的重金属等有毒物质也随之进入人体。据了解,针对市民有腌咸菜的传统,有专门腌菜的大粒盐。有些包装“日晒盐”的盐就是腌咸菜的专用盐,上面写有“腌制用”的字样。

“市面上没有散装食用盐。如果买到散装盐,一定是私盐。”目前,城市居民家庭一般购买的是正规渠道的食盐,而农村地区容易成为私盐销

售地。有的私盐价格比正规市场盐便宜,有市民图便宜就去买。盐业专家提醒市民,千万别图便宜,去购买散装盐或者是来路不明的盐。

现如今盐的花样也越来越多,除了加碘盐外,还有加铁盐、加钙盐、加锌盐、低钠盐以及各种美容盐等。多品种的强化营养盐,依然是以加碘盐为载体,添加了人体必需的钾、镁、锌、钙、硒等微量元素。这样,市民在用餐时,就可同时摄取到这些人体缺少的微量元素,达到益智健体的目的,这是目前最科学、也是最经济和方便的方法。如,老年人还可选用低钠盐,孕妇、婴幼儿等可选加锌、加硒等强化盐。