

快递员与消费者沟通出现问题

# 网购商品被代签遭遇退款难

本报3月13日讯(记者 李榕 见习记者 路龙帅)  
“我从未在收货单上签字儿,怎么就已经签收了呢?”3月12日,市民谢女士拨打本报热线2600000称,前几日她在某大型网站网购一“布草车”,派送后因快件受损拒收,之后查询物流信息却显示在3月3日已签收,导致其无法办理退款。

谢女士告诉记者,她购买的是一辆收纳毛巾、台布

的布草车,3月2日通过百世快运送达。验货时她发现其中一铁板严重变形且无法使用,在告知派送员拒收后,选择拒签。次日,她在所购物的网站与卖家协商退款,被告知该货物已经被签收,无法进行退款。“由于当时忙于其他事宜,这件货物在拒收后就没再留意,目前在哪并不知晓。”谢女士称,多次联系卖家进行退款,却一直未解决,只因货物已被签收。

买家并未收货,送货单上为何却已签收?随后记者联系到当时为谢女士送货的派送员。该派送员却有另一种说法,“谢女士所购买货物上并未标注‘先验货再签收’,根据公司相关规定,谢女士应在收到货物时进行签收。”该派送员称,当时货已送达谢女士处,谢女士只验货不签收,所以他为客户代签。

客户拒收,派送员是否可为其代签?对此,记者咨询

该快运公司德州配送点的负责人,该负责人称,其公司规定客户在收货时,首先要对货物外包装进行检查,检查外包装无损后应签收,如有异议可与发货方联系。“如果客户拒绝签收且对货物进行拆箱处理,按公司规定,则派送员可以为其代签。”该负责人称。

对此,记者咨询了百世快运客服4008856561,客服人员告诉记者,客户在收货

时,如需进一步验货,需要首先检查外包装是否完好,并在收货单上注明后方可进行拆装。若货物出现异常,如:快件破损,应注明破损件数,已签收件数及拒绝签收件数,再由收货方与发货方协商,告知配送人员是否为其退送破损货物,并标明该物件为异常签收。关于谢女士的投诉,目前,该公司正在进一步调查,3-5个工作日内予以回复。

## 联合行动

3月12日下午5时,德州交警联合特警、交通局共同开展查处电动四轮车、三轮车、黑出租集中整治行动,截至19时,共查处电动三轮车29辆,非法营运电动三轮车6辆,二轮摩托车5辆,内燃观光车1辆,出租车涉牌涉证1起,面包车改装1起,其他1起。

本报记者 张磊 摄



## 肃清“黑出租”整治4类车

本报3月13日讯(记者 贺莹莹 见习记者 路龙帅)

3月13日,记者在中心城区非法出租车营运专项整治工作会议上获悉,为保证出租车营运市场良好秩序,市政府决定自3月10日至4月25日,开展中心城区非法出租车营运专项整治活动。

据悉,此次整治活动按照“政府牵头、部门联动、属地为主、两级治理”的原则,采取行业管理部门联合整治和属地整治相结合的方法,市、区两

级各负其责,行业、属地共同发力,严厉打击非法营运行为。整治的重点包括“黑出租”、克隆出租车、非法上路载客的三轮车、非法从事营运的四轮低速电动车等违法行为。力争通过专项整治,基本肃清中心城区重点区域存在的非法营运现象,并在此基础上,建立非法营运治理长效机制,进一步净化出租营运市场,规范提升出租服务水平,树立城市客运良好形象。

据了解,整治活动分为

宣传发动、集中整治、总结巩固三个阶段,在集中整治阶段,市、区两级将成立各自执法队伍,明确任务,组织开展专项整治活动。市级执法队伍将集中力量进行社会面流动巡查和重点区域突击治理,对非法营运车辆进行坚决打击。各区执法队伍将在各自辖区内开展执法活动,重点对火车站、汽车站、高铁站、商场、大中院校、医院、集贸市场等区域进行现场执法,打击非法营运。

## 禹城纪委>> 协作区制解办案困局

本报3月13日讯 “辛店镇后赵村党支部书记赵德军违反党的廉洁纪律,利用职务之便,非法占有村民资金,侵占村集体资金,虚报骗取农险补贴及高铁补偿款。禹城市纪委给予赵德军党内严重警告处分,对其违纪所得予以收缴。”3月初,禹城市纪委通报了赵德军、刘善军等3起发生在群众身边的腐败问题。

今年初,禹城市纪委根据自然地理环境,探索推行了协作办案试点,把12个乡镇(街道)划分为“四大协作区”,充分整合各乡镇纪委资源,解决基层纪委力量不足,不愿办案、不会办案的问题。

该市通过协作区联合调查,集中对涉及农业补贴、非

法侵占集体资金等群众反映强烈的问题进行了重点整治,有效查处了一批侵害群众利益的腐败问题。

今年初,该市纪委出台《禹城市乡镇(街道)纪委片区协作办案暂行办法》。该办法规定,乡镇纪委自己审核有困难的问题线索,可申请协作办案。办案人员从协作区各乡镇的纪委书记、纪委副书记、纪检监察干部组成的人才资源库中选调,严格按照“一事一授权”和“地域回避”原则进行。

“协作办案既减缓了人员不足的压力,又破解了‘熟人难办案’的问题,纪律审查的力度明显提升,基层干部自律明显增强。”该市纪委负责人介绍说。 (卢传升)

## 临盘街道强化安全环保网格员培训

3月9日临盘街道组织各村安全环保网格化监管员开展了安全生产事故警示教育活动。这是该街道又一次大规模注重实用性、突出实践性的教育培训。

此次活动,街道、社区、村三级安全环保网格化监管员集中观看了安全生产事故警示教育光盘,详细了解安全生

产风险分级管控、隐患排查治理体系建设等通则、细则。

今年以来,临盘街道组织安全生产监管员,针对环境污染问题及其在生活中的具体表现、基层环保网格员主要工作职责、环保法律知识宣传等内容,累计进行集中培训3场,670余人次。

(王泽民)