

泰安市人社局周末系统升级，部分业务将受影响

# 药店暂不能刷卡，影响出院报销

本报泰安7月27日讯(记者 刘伟)

27日，泰安市人力资源和社会保障局发布消息，本周末两天，人社信息系统将进行改进升级，届时部分业务办理将会受到影响，其中周六周日两天，药店刷卡买药和出院结算报销将会影响到。

根据泰安市人社部门发布的通知，本次信息信息系统升级定于7月28日(周五)17:00至7月31日(下周一)8:00，升级期间，系统将关闭，服务器也将关机。因此，周六周日两天，人社业务将会受到影响。

“之所以选择周末，也是因为周

末的业务量相对要小，影响的人群也会少一些。”27日，泰安市人力资源和社会保障局信息中心相关工作人员介绍说。

该工作人员介绍，升级期间，受影响的业务主要是与信息系统相关的，其中与老百姓关系最为密切的就是药店刷卡买药和出院结算报销两方面。

“因为系统关闭升级，所以不能第一时间做出结算，造成买药和出院结算会受到影响。提醒市民买药时候，最好带着现金或者用其他支付方式。”该工作人员说，他提醒广大市民，尤其是周末办理出院手续的市民，结算报销可以在系统恢复后，也就是下周一正常进行。

此外，因系统升级，还会造成部分网上业务受到影响，比如人社局门户网站、微信服务平台、专业技术人员网上报名、社会保险个人网上查询、企业网上申报等工作将会受到影响。

“目前来说，最直接的应该就是‘专业技术人员公需科目考试’网上报名，周末两天将没法进行。”该工作人员说，虽然经过他们后台统计，此次报名已经完成99%了，但为了确保

报名工作不受此次升级影响，人社部门还是将报名时间延长至8月6日结束。

此外，升级期间，部分网上查询也会受到影响，不能正常进行。

据介绍，此次系统关闭升级，只是人社系统的一次常规改进升级，每年都会进行。“升级也是为了提升，为了提高服务水平和办事效率。”该工作人员说，按照计划，此次升级将在下周一(7月31日)完成，“周末我们加班加点，争取周日晚上完成部分升级，届时一些业务就可以办理了。”该工作人员说。

## 质保期内手机4次没修好，鲁科不给退换

市场监管部门介入后，才同意给消费者换新机

本报泰安7月27日讯(记者 张伟 通讯员 卫雅楠) 花1100元到新泰鲁科手机超市购买手机，半年内频繁死机，先后维修4次没修好，要求退换货遭拒。近期，新泰市市场监管局接到投诉，成功帮市民维权。

最近，新泰市青云街道办事处的魏先生非常郁闷，才买不久的手机在短短半年内，就已经前前后后送去客服维修了4次，却仍未修理好。魏先生要求商家换货，但专柜工作人员却称“不符合换货条件”。无奈之下，魏先生向新泰市市场监管局投诉。

今年1月份，魏先生在新泰市鲁科手

机超市某品牌专柜，花1100元购买了一部手机。购买后，手机频繁死机，且死机后无法开机。魏先生立即找到专柜要求维修，几天后，手机修好送了回来。没想到没过多久，手机再次出现这一毛病。没办法，魏先生又将手机送到专柜进行修理，如此情形反复多次。

经网上查询有关规定，魏先生得知，商品出现质量问题，在保修期内经两次修理仍不能正常使用的，经营者应当承担更换或者退货的责任。满以为可以顺利换货时，专柜人员却告知魏先生，前几次只能算维护，目

前只是维修了一次，不符合退换货条件。

新泰市市场监管局青云市场监管所工作人员表示，魏先生手机无法开机的情形符合《移动电话机商品修理更换退货责任规定》中附录3《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障之一。根据规定，经两次修理，仍不能正常使用的，凭三包凭证中修理者提供的修理记录，由销售者负责为消费者免费更换同型号同规格的移动电话机主机。

据此，经工作人员调解，鲁科手机超市最终为魏先生更换了同型号新手机一部。

