

头版创造奇迹

小投资 大收益

招商热线：18606438737

齐鲁壹点

淄博部分路段共享单车数量减少

记者调查：为保证安全，车辆分批入库“体检”，总数无变动

近日，淄博气温骤降。与往日上班族争相扫码骑车的热闹景象不同，越来越多的人选择乘公交或开私家车出行。有市民发现淄博中心城区共享单车的数量有所减少，对此，记者进行了采访。

本报记者 巩悦悦

单车数量锐减？ 共享单车运营方：正常运营维护，总数无变动

“以前这里停放了很多共享单车，怎么感觉现在的共享单车少了很多呢。”在淄博高新区创业园附近，一位刚刚下班的女士发出这样的感叹。

经记者观察，在张店大型商超、影院等人流密集的场所，共享单车数量并无明显减少，但在远离商业综合体的人行道

上，与春秋季节相比，共享单车数量有所减少。

淄博范围内运营有ofo小黄车和哈罗单车。此前，齐鲁晚报记者了解到，2.9万辆哈罗单车在淄博运营，而ofo小黄车则在淄博主城区投放了5万辆左右。共享单车主要分布在张店区、高新区和经济开发区。

据小黄车公司淄博城市经理魏茂阁介绍，因天气原因骑车人数减少，为保证车辆正常使用和用户安全，对小黄车进行了分批回收入库，进行车辆的检修和保养。“检修好的车辆会继续投入市场，但淄博的小黄车总数并无变动。”魏先生说。



在人流密集路段小黄车数量没有减少。

本报记者 巩悦悦 摄

小黄车组建单车猎人团队，倡导市民文明骑行

除了对车辆投放和停靠有着严格的标准，ofo小黄车在淄博更致力于倡导市民文明骑行。

在投放车辆之初，ofo小黄车便做了多场倡导文明出行的活动，传递文明出行的理念；组建单车猎人团队，帮助举报不

文明行为和乱停乱放现象；在创建文明城市期间，ofo小黄车多次发出倡导，并且积极配合市政部门，对车辆进行调度和摆放。

此外，ofo还建立了信用评级体系，通过评分来约束用户进行正确、文明的用车行为。

购置足球教材，开齐开全足球课程

张店凯瑞小学

足球特色发展系列报道（一）

本报讯 张店凯瑞小学充分利用体育教师专业优势，每周每班开设一节足球课，从学校的实际出发，根据足球课的教学任务要求，从专业足球教学内容着手，按照准备活动、传接球技术、运球练习、射门技术要领、足球游戏等项目组织教学，课与课之间衔接紧密，以利于学生学习。

同时在教法上进行了有效尝试，练习中多采用活动性游戏的形式，使学生在近似比赛的情况下学习掌握技术，对学生熟悉规则、提高技术、战术，增强体质、提高心理意志品质和培养良好的道德作风具有较好的帮助。

（翟建军）

张店区铁路小学：

专业讲师进课堂

传播性健康教育知识



本报讯 “你认为男孩、女孩不一样的地方是哪里？”“为什么隐私部位不能让外人摸？”近日，张店区铁路小学邀请到了善解童贞儿童与青少年性健康教育讲师、张店区妇幼保健院儿童保健科主任王梅老师走进三年级四班中队，给家长和孩子们上了一堂性健康教育课程，把家长羞于启齿的“性话题”，变成有趣的亲子小游戏，家长和孩子们在轻松的气氛下上了一堂有意义的性教育课。

（张健 肖芳龙）

沂源县第二实验小学：

家校共育促进成长

为增强与家长的联系，促进学生的成长，沂源县第二实验小学举行“家校共育，促进成长”家长会活动。各班班主任和任科老师介绍了学生在校的学习情况，并就本学期家校共育工作、教育教学工作等方面向家长们作了具体介绍，各班洋溢着轻松、愉快的气氛。

（张晓云）

沂源县第二实验小学：

做好少先队员引路人

沂源县第二实验小学大队委对各中队辅导员进行少先队基本礼仪培训活动。会上大队辅导员对队礼的行法、红领巾的系法、队会仪式的基本程序等问题进行了细致的讲解和示范。本次培训会对各中队辅导员引领队员成长起到了很好的引领和示范作用。

十分满意 移动优质服务很贴心

今年以来，细心的市民发现移动营业厅不但焕然一新，而且增加了体验区、休息区等，越来越温馨。营业厅是移动服务的一面镜子，管中窥豹，可以发现淄博移动将优质服务渗透到了每一个细节。截至目前，通过开展行风纠风及客户满意提升，移动客户整体满意度较去年提升3个百分点，网络使用满意度居全省前列。

硬件提升更温馨

业务体验区、休息驿站、客户等待区……走进升级改造后的张店世纪路移动营业厅，宽敞舒适，温馨有爱，加上营业员的微笑服务，每一位进厅客户都能在寒冷冬日感受到浓浓暖意。记者看到，在家庭体验区，客户有的坐在沙发上读书看报，有的在体验新业务，市民的等待不再枯燥乏味而是变得充满乐趣。

客户为根，服务为本。这是淄博移动一直秉承的服务理念，营业厅的硬件提升与改造就是最好的佐证。淄博移动客服部左群告诉记者，为了满足到厅客户的个性化需求，淄博移动还在全市范围内创新惊喜服务，努力提升客户服务感知，比如组织开展“体感游戏”比赛、回收废旧手机等创意活动。

沟通渠道更畅通

在新媒体快速发展的今天，客户难免会遇到网络问题，为了畅通与客户的沟通渠道，随时了解民情并做出快速反应，淄博移动设立了市县两级客户申诉渠道，各区县营业厅内全面公示本地服务热线，市公司还设立了服务监督热线13953310086，客户拨打电话后会自动挂机，之后就有专业人员回拨电话答疑解惑处理问题，进一步缩短了受理流程，提升了工作效率。

倾听民意更暖心

倾听客户声音，搜集客户意见，才



能提供客户满意的服务。淄博移动每年都会开展客户接待日活动，公司领导、职能部门负责人定期参加，并形成了常态化的面对面客户接待工作制度。为了扩大受益面，淄博移动还将接待日现场由营业厅搬到校园、集客、农村等服务区域。截至目前，共接待客户数2110人，现场为客户解决问题46件，获得客户一致好评。

满意度调查更细致

为了达到客户10分满意的工作目标，淄博移动最近开展了全方位的满意度调研。“比如针对新办理有线宽带、和TV及套餐转网客户，我们将在客户使用30天后，主动触发客户使用情况调研，广泛收集客户评价。”左群告诉记者，他们还主动面向存量客户开展满意度调查，深挖客户服务过程中的短板，通过跨部门大协同，一起努力提升客户满意度。

采访中记者了解到，在淄博移动近日开展的“10分”满意在行动中，凡参与电话或短信满意度调研客户，只需答复10分满意，并愿意推荐移动业务给亲朋好友，或短信回复10分满意就有机会获得话费或流量奖励。

一切努力只为客户满意。淄博移动通过创新服务机制，完善服务流程建立了一套以客户为中心的立体化服务体系，为每一位客户提供优质服务，以实现“让客户10分满意”的终极目标。

第一店

怀旧老味道

头道手工、古法压榨花生油

地址：张店区新村东路198号 团购电话：0533-2062377