

济南港华深化作风整顿,今年6项承诺全部实现

35万燃气用户室内安检全完成

本报12月25日讯(见习记者 张晓燕 通讯员 曲彦霖 刘晓) 今年对社会公开承诺的6件实事已全部完成。记者从济南港华燃气有限公司获悉,该公司已进入35万户家庭安检,并上门更换了燃气胶管,排除了存在的安全隐患。

纠正“四风”不能止步,作风建设永远在路上。今年以来,济南港华开展以“转作风、强能力、建体系、严奖惩”为主题的

深化作风整顿活动,6项承诺事项已全部完成。根据相关国家法规要求,燃气供应单位对非居民用户每年检查不得少于1次,对居民用户每两年检查不得少于1次。截至目前,济南港华已对35万燃气用户全部安检一遍,圆满完成今年安检任务。同时,根据用户需求,为用户提供更换胶管服务,并为70岁以上老人免费更换胶管。

今年,济南港华燃气在济

钢社区和历山路59号新增设两处便民服务网点。同时,还在舜耕路8-1号、洵龙小区增加两个24小时民用IC卡自助充值缴费机,大大缩短服务半径。9月,济南港华燃气携手济南水务集团、济南热力集团打造共享客户服务营业厅,让用户跑一趟就能解决三大民生事儿。借此入驻七里河新客服务中心(水气热),新开历山路客户中心(水气热),燕山客户中心、甸柳客户中心。

为了方便客户查询燃气用气账单,济南港华燃气针对远程表用户,推出短信推送用气情况及打印对账单服务。抄表员抄表后,现场就可打印燃气使用明细。同时充分利用港华交易宝APP、济南港华官方网站、微信、支付宝、网上银行等平台,实现在线查询、在线报数及缴费等众多线上功能。

济南港华燃气为百姓提供增值服务,开展服务进社区、进

物业、进企业、进机关、进校园,提升用户服务满意度。截至目前,该公司已走进100余个物业、社区、校园、机关单位等开展安全宣传活动。

减少申请审批手续和目录,简化审核跑腿事项,让报装业务由原来客户跑4趟的繁琐流程,缩短至如今的1趟搞定,真正实现信息多跑腿、客户少跑腿,让百姓“只跑一次”甚至“零跑腿”。

东泰热力张旻:从生产一线到热线一线

岗位变了,兢兢业业的精神没变



张旻在接听热线。
本报记者 蒋龙龙 摄

本报12月25日讯(记者 蒋龙龙) 张旻现为济南东泰热力有限公司客服热线的负责人。她原为黄台电厂生产一线的职工,因工作需要,被调到济南东泰热力有限公司,从事热线工作。济南东泰热力客服热线一贯坚持“用心做事,真诚服务”的工作作风,全面提升供热热线的服务质量。

张旻已经进入黄台电厂14年,原先在生产一线从事电厂的水质检验工作,一直兢兢业业。2009年,张旻来到成立不久的济南东泰热力有限公司(以下简称东泰热力),从事供热线

线工作。

从主要与设备打交道转变为与人打交道,张旻经历了一段艰难的适应期。张旻说,刚调岗的时候,“由于对一些供暖条例并不熟悉,不能给用户及时正确的解答,自己也非常着急。”因此,张旻就开始恶补各种供暖条例和各种供暖政策。

后来,张旻熟练地掌握了供热文件和条例,并不断反思,努力提高自己与用户沟通的能力。她认真倾听市民的需求,“通过自己接听热线,有时能直接给用户解决供暖问题,感到

非常高兴。”张旻告诉记者,在2010年的时候,当时领秀城还属于东泰热力供暖,“当天晚上10点多,有用户来电话反映家里暖气出了问题。”接到热线后,张旻及时联系了维修人员,当晚就上门帮助用户解决了问题,“当时用户非常惊喜,我们为用户及时解决了供暖问题,感到非常高兴。”

随着东泰热力的供暖面积越来越大,“在每年供暖开始初期,热线工作人员承担的压力也越来越大。”张旻介绍,在非供暖季,每天只有20到30个热线,“而在供暖初期,每天能接

到800个热线电话,还有300个工单要回复。”目前,东泰热力已经开通11条热线,工作人员增加到30多名。工作人员每天都要加班加点,以保证给用户及时回复。

据东泰热力公司负责人介绍,济南东泰热力公司目前正在全面提高客服人员的综合素质和业务技能,快速提高客服人员对于用户诉求的及时处理能力。济南东泰热力公司将最大限度保障广大用户用热诉求反映渠道畅通,快速、高效、优质解决用户反映的各类供用热问题。

正宗新疆和田大枣预订火爆

三吨库存还剩不到1000斤

本报12月25日讯(记者 孙业文) “和田大枣还有吗?我想再要3袋。”正宗新疆和田大枣到济南的消息发出后,受到了广大读者的喜爱,有不少读者因尝着好吃,纷纷打电话进行第二次预订。由于订单太多,库存3吨的大枣仅剩下不到1000斤,想尝鲜的亲们抓紧预订啦!

形大、皮薄、肉厚、口感甘甜醇厚,一颗吃下去,满口香甜……本次新疆和田大枣均由新疆生产建设兵团第十四师224团生产,生长在北纬37度:沙化的土壤、充沛的光热资源、

富含铁硒等矿物质使得“和田玉枣”果形大、口味美,也让她享有“天下第一枣”的美誉。

据悉,灌溉大枣的水来自6000米以上的昆仑山冰川融雪水,并且224团始终坚持绿色有机种植,枣树不施化肥,不打农药,因此你吃到的大枣绝对绿色无公害。

壹家保证让您吃上正宗的新疆224团“阗然”牌富硒和田大枣,所有大枣均是从新疆直达济南,省去中间所有环节,让您吃上便宜又美味的和田大枣。3斤特级大枣100元,5斤3级大枣100元,咨询预订电话:

85196435,另各大壹家店也均有销售。

大众嘉园店:环山路5号,15264187038;燕山广场店:东区18号楼104,13869107373;阳光100店:A9-3-0104,13678805000;顺河西街店:顺河西街363号,15966311085;领秀城店:F区,13406955122;伟东新都店:一区东门商业街,18765850571;名士豪庭店:一区南门居委会,18953102765;卢浮公馆店:卢浮公馆12-1-102,15666966972;保利大明湖店:保利大明湖8-2-103,13853197758;盛世名门店:小



新疆和田大枣

区北门,15806660866;棋盘街店:棋盘街东舍坊西居1-10,18654562220;高新海尔绿城店:桂花园小区商业街,13656411833;福地街半山苑店,15564122565。

退伍兵搬家

高新 88018928 历下 58619892
历城 58616563 市中 86965698
槐荫 58782670 天桥 58782671

空调移修 全市最低

搬家服务

高新 58667134 历下 85926728
历城 85920928 市中 85928726
天桥 85927526 槐荫 85929526

正规注册,空调移修,市内,长途搬家

蚂蚁搬家

六区连锁 就近派车
搬家、搬厂、空调移修
55508857、55509981

正规注册,空调移修,市内,长途搬家

正规老兵搬家

0531-58056309
六区连锁、各种搬运家政、空调服务

万泰88662035搬家

搬家、搬厂、钢琴、红木、空调
家具拆装、专搬景观石、鱼缸

市中区搬家

◆南外环81968081舜耕

领秀城 伟东 王官庄
89855658 市内长途最低

老兵搬家

历下区搬家

◆历山88718181

房屋信息

堤口路旺铺
148平招租18678830811

闵子骞路20号院
内一层260平米平层物业出租。
可用于办公、培训等用途。
15550001331 霍

荷花路现在40余亩
闲置简易硬化场地一处,位置优越,
水电齐全,交通便利。紧靠荷花路,
离高速口2公里。13864010666

山东师范大学二餐厅
菏泽学院莱芜部队餐厅
三家餐饮档口招商,
13256687770

低价转让
位于无影山北路中段营业中
羊肉馆80平
15169006887吕先生

出租308国道三层仓库
鑫茂科技园,1300平方米,
0.3元每平每天13853123057

海南温泉现房

·海南西线邦溪·四季春天温泉小镇
·万亩山湖温泉养生度假城邦!
高速高铁便捷交通,医院商场会所全配套,
健康城实景现房7580元/㎡起
(少量精品别墅,欲购从速)
尊享热线:400-157-0809

工业园标准厂房出租

现有600㎡、1100㎡、1700㎡、2000㎡、2200㎡、
2600㎡、5200㎡厂房,水电齐全,办公生活区配套。
政策优惠,价格特优,欢迎垂询!
订租专线:0531-86666668/13805408666

历山名郡沿街旺铺租售

带精装修 日立中央空调
另有旺铺带租约销售
租售热线:0531-83199999

出租杆石桥三箭银苑

写字间308平精装修,适合办公
美容、教育机构等,价格面议
15662773333, 58931996