

让数据多跑路，企业少跑腿

人行济南分行优化企业开户服务，助力新旧动能转换



近期，为有效解决辖内企业开户具体困难，人行济南分行按照总行工作部署，认真贯彻落实国务院“放管服”改革工作要求，做好权力“减法”、监管“加法”和服务“乘法”，全面调研辖内银行机构优化企业开户服务情况，积极推动辖内银行多措并举提高企业开户服务效率，让数据多跑路、企业少跑腿。围绕加快完善账户行政许可，督导指导银行简化优化服务流程、持续改进账户服务，企业开户时间大幅缩短，推动改善营商环境，切实增强金融服务实体经济能力，助力山东新旧动能转换。其中，银行开户审核时间由原来的3-5

个工作日缩短到0.5-2个工作日，部分银行机构网点实现15分钟办结。人行账户审批时间由2个工作日缩短到0.5-1个工作日，部分人行实现账户审批“即时办结”，企业开户体验显著提升，金融服务实体经济能力切实增强。

企业开户资料信息真实性及法人开户意愿核实是账户开立耗时最多的环节，为了打破这个制约优化企业开户服务的瓶颈，人行济南分行推动辖内银行机构与公安局、财政局、工商局建立系统连接、实现信息资源共享，从源头开始对企业开户服务进行优化。实现全省银行在线核查省内居民身份证件信息，确保核查结果准确及时，日均查询量约1.2万笔。推动共享省财政厅省级行政事业单位信息，方便预算单位账户业务办理。

人行济南分行积极推动银行机构为企业工商登记和银行

开户提供“一站式”服务，压减企业开办时间。银行网点代理工商局提供工商注册流程指导和服务，企业通过互联网提交电子申请材料，在工商局官网自助申请企业营业执照，全流程电子化工商登记。工商局开放工商注册数据，银行录入统一社会信用代码，实时获取工商注册信息，自动导入银行系统，减少客户信息手工录入量，提高开户效率，提升客户信息准确性，账户开立一站式办理。

目前，山东省辖内20余家银行已实现支持企业在线填写开户申请、预提交开户资料和银行在线预审核，实现企业开户一次性办结，最多跑一次。

重复填写各类申请表、服务协议等文件严重影响企业开户服务体验，人行济南分行在辖内银行机构中推广归类去重整合表单协议，对开户申请书、账户密码、支付密码、回

单自助打印、单位结算卡、网上银行、账户协议、授权委托书等业务表单进行梳理整合，改造操作系统进行直接打印输出各项表单全部字段内容，企业只需在打印件上签章确认即可，减少企业重复填写，节省手工填单的时间，降低出错几率，提升企业开户服务体验。

目前，山东省内企业开户需要填写表单大幅减少，山东省农信社开户表单由11种减少至2种，威海市商业银行实现企业开户免填单。

“账户是单位和个人进行金融活动的基础，优化企业账户服务、加强账户管理、保障资金安全同等重要。下一步，人行济南分行将按照总行工作部署，把优化企业开户工作抓好、把账户管理工作抓实，以实际行动落实‘放管服’工作要求，助力山东新旧动能转换重大工程实施。”人行济南分行支付结算处负责人介绍说。

>>相关链接

足不出户开账户

科学技术是第一生产力，人行济南分行推动银行机构在企业开户服务中推广新技术应用，移动终端系统就是其中之一。济南市历城区日日鲜蔬菜水果超市联系历城圆融村镇银行郭店支行开立基本存款账户用于日常资金结算，但与郭店支行距离较远，且不太熟悉银行相关业务。银行网点了解到企业开户需求后，移动终端提供上门服务，配置好人员、凭证、设备，到达企业办公场所，现场完成法人授权面签、经营场所考察、企业证件审查、核心系统开户、人民币账户管理系统提交备案等操作，为客户提供“足不出户开账户”服务。

(记者 张頔)

落实“放管服”工作要求，齐鲁银行在行动 优化企业开户服务 改善营商环境

银来基金 济南分公司 成立两周年

为落实“放管服”工作要求，秉承金融服务实体经济的经营理念，齐鲁银行不断优化企业开户流程。2017年9月，借助流程银行项目上线，实现了对公结算账户“线上预约+线下受理”的全新开户模式，基本解决了开户“难、慢、烦”的难题，提高了开户效率，强化了开户过程管控，提升了客户体验。

(一)对公开户预约渠道

1.官网预约

(1)登陆齐鲁银行官网：www qlbchina com。

(2)点击“首页”左侧“对公开户”或点击“公司金融”-“对公开户”。

2.个人网银预约

(1)登陆齐鲁银行官网：www qlbchina com。

(2)点击“个人网银登陆”-“企业账户预约”。

3.微信预约

进入齐鲁银行微信公众号：“金融服务”-“对公预约”。

(二)预约资料

1.营业执照/登记证书/批文等

2.组织机构代码证(非三

证合一)

3.税务登记证(非三证合一)

4.法定代表人/单位负责人身份证件

5.基本户开户许可证(开立一般户)

6.机构信用代码证(开立一般户)

7.其他资料

(三)全新开户模式六大变化

1.增加线上开户预约功能

客户通过电子渠道(官网、网银、微信公众号)提交开户申请后，银行后台系统运用爬虫技术自动提取、核对核心系统、人行账户管理系统、机构信用代码系统及国家企业信用信息公示系统信息，实现客户信息比对的预处理。

2.实现后台集中作业

信息比对通过的开户申请，银行发送短信提醒，客户可通过电子渠道选择受理资料的网点并预约递交资料时间。柜面受理客户提交的纸质资料，进行真伪审核后，只需将资料拍照提交后台，由后台

人员进行信息录入，完成账户的开户。

3.减少客户填单

系统根据后台人员录入的客户信息，自动生成开户申请书，柜员直接打印后交客户签章确认，省去客户填单的麻烦，大大缩短客户等待的时间。

4.通过技术手段，解决多系统操作

账户开立T+1日，系统自动完成账户管理系统及机构信用代码系统的录入，解决了柜面人员迟报备、漏报备的问题。

5.账户集中审批、报送，强化风险控制

账户开立后，实行账户集中审批，专岗专业化作业，确保了账户申请资料的完整性、规范性。通过集中专人核验客户开户真实意愿，保证了开户的真实性。将柜面受理和开户审核分岗处理，从岗位牵制方面加强了账户风险的把控。

6.增加开户渠道

为了满足客户的个性化需求，我行积极拓展开户渠道，即将上线移动PAD上门开户功能，客户足不出户即可

办理开户业务，避免客户多次往返银行网点。

(四)客户新体验

1.免排队：客户在电子渠道预填开户信息，后台完成预审，客户再从渠道预约开户网点和开户时间，受理网点提前合理安排，免去了客户排队等待的时间。

2.免填单：客户不需要再填写《开立单位银行结算账户申请书》，实现系统打印，客户仅签章确认即可。

(五)全新开户模式的优势

1.开户时间：通过官网、网银、微信公众号线上渠道预约开户的，30分钟可完成开户操作；未线上预约的，50分钟可完成开户操作，开户时间大大缩减。

2.开户效率：目前一家网点每天能办理5-6户开户业务，与之前相比效率提高了100%。

3.线上开户率：通过近半年的推广使用，线上预约的客户越来越多，可占全部开户数的64%左右，线上分流效果明显。

(记者 张頔)

中信银行济南分行“商贷按月委托提取业务”正式上线

近日，中信银行济南分行积极对接济南市公积金管理中心发布的《关于中信银行住商房贷款职工可办理按月委托公积金业务的通知》，经过系统数据对接机前期准备工作，目前已具备开通商贷按月委托提取公积金业务的条件。自2018年4月16日起，凡在中信银行办理按揭贷款并正常还款的客户，均可向济南住房公积金管理中心指定地点申请开通此委托业务。客户可自由选择济南

住房公积金服务大厅、市政务服务中心公积金窗口或住房公积金缴存银行网点办理开通此项业务。开通后，公积金中心将根据申请人家庭按揭贷款还款金额逐月将住房公积金转入申请人的个人日常结算账户，方便市民资金周转。

据了解，此前济南住房公积金管理中心已与工行、农行、中行、建行及交通银行五大国有银行成功开通此项业务，中信银行是目前开通此业

务的唯一一家股份制商业银行。此业务的推出，为银行传统的住房按揭贷款业务提供了有效补充，较好的覆盖了传统银行服务盲区，减轻了很多市民的每月还款压力。

近年来，中信银行以提升客户服务感受为己任，不断探索创新金融产品。前期，该行与济南住房公积金管理中心合作，在业内率先推出了公积金网络信用消费贷款。该产品以公积金缴存状况为依据，创

造性的采用无抵押、无担保、纯信用的方式为公积金缴存市民提供了新的融资途径。产品一经推出，得到了广大公积金缴存市民的高度认可，以全新的服务模式改写着济南人消费观念和消费习惯。

后续，中信银行济南分行将不断优化业务流程、持续提升服务水平，努力打造区域内有担当、有温度、有特色、有尊严的“最佳综合金融服务企业”。(记者 张頔)



齐鲁财金微信公众号