

# 读书看报学科普,图书馆花样真多

## 商河县图书馆成功保级“国家县级一级馆”

商河县图书馆于2012年筹建,2013年8月29日正式对外开放,在2013年全国第五次公共图书馆评估检查中被评为县级国家一级馆。近日,商河县图书馆顺利通过第六次全国县级以上公共图书馆评估定级,成功保级“国家县级一级馆”。第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作相较于此前,在服务效能、业务建设、保障条件等方面提出了更高要求。跟随本报记者一起,看看图书馆保级的秘诀。

文/片 本报记者 李云云  
通讯员 李守奇 程亚楠

### 今年再添俩新馆 服务网络全覆盖

随着商河县图书馆被评为国家县级一级馆,商河县随后渐渐地又开设了963个村级农家书屋,47个标准规范化农家书屋,签订包括商河县消防大队图书流动站、商河县公安局图书流动站、商河县交警大队图书流动站、商河一中流动站、实验二小流动站和法院流动站等6家县级单位固定图书流动站。“在平时工作中,我们越来越觉得,仅仅依靠这些难以满足读者的需求,尤其是镇街读者的需求,因此我们有了在镇街建设分馆的打算。”商河县图书馆馆长陈芳萍说道。

再加上在第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作中,对于图书馆的建馆面积有了新的要求,于是玉皇庙镇图书馆,贾庄镇图书馆,殷巷镇图书馆,白桥镇图书馆,鑫源社区图书馆等5家分馆应运而生。“我们为五家分馆统一调配了15000余册书籍,目前已经投入使用。今年我们计划在镇街再新建2个分馆,让更多的读者在家门口就能享受到阅读的快乐。”商河县文广新局局长李遵福说道。

据李遵福介绍,商河县图书馆是济南地区公共图书馆资源共享馆际互借成员馆,济南地区图书馆文献编目中心成员馆,是山东省图书馆馆际互借联盟成员,同时也是国家图书馆、全国图书馆联合编目中心成员馆。这使得商河县图书馆与国家、省、市各个级别的图书馆形成了巨大的服务网络。

“目前图书馆内的藏书达到了20多万册,藏书量以每年3万册的数字递增着,藏书种类涉及到各个方面,随着藏书种类和数量的增加,进而满足更多人的读书需求。”陈芳萍说。

### 移动图书馆走进数字化 四大品牌让服务再升级

“如何更好地服务读者是这次评定工作的重点,也是我们不断探索的问题,在这次评估中,在政府的大力支持下,我们加大了基础设施的投入。”李遵福介绍道,为了更好地对图书馆进行科学化信息化管理,商河县图书馆进一步推进各项先进的管理设施,如各阅览室、借阅室将统一安装先进的图书管理系统、更加科学和人性化门禁以及3RD Auto System Interlib系统软件、自助阅报机等,针对本次评估要求图书馆信息化、数字化加强,又引进移动图书馆、电子图书系统、即时大数据分析揭示平台、服务效能评价反馈系统和统一活动管理推广平台,着力将图书馆推向服务数字化、现代化和标准化。

其中,“移动图书馆”受到了读者的一致好评。用户只要扫码加入“移动图书馆”,可在手机、pad等移动设备上自助完成个人借阅查询、馆藏查阅、图书馆最新咨询浏览,同时拥有超过百万册电子图书,海量报纸文章以及中外文献



商河县图书馆外观。



机器人培训吸引了不少青少年的注意力。

#### □记者手记

### 暑假,不如带孩子来图书馆吧

每年的暑假,不少父母会遇到这样的难题,“带孩子去哪好呢?”

面对大大的太阳,我实在难以有外出的勇气。当我参观完商河县图书馆后,我不禁有这样的想法,暑假,不如带孩子来图书馆吧。

答案不外乎有三,一是图书馆的环境让我甚是满意。静谧的阅览室,丰富的藏书量,会将孩子带入另外一个世界。免费空调和全覆盖的无线网络,也足以满足家长的各种需求。如果此时和孩子同读一本书,说不定有更多的收获。

二则是丰富多彩的活动总有一款适合你家孩子。据陈馆长介绍,尼山书院的传统文化讲座,心理咨询协会的读书沙龙,机器人、魔方培训等等。动静结合,给孩子多种选择的同时,也可以增加孩子的专业知识和动手能力。培养孩子的注意力,估计暑假带娃不费事。

三则是来图书馆还有很多附加值。比如我在少儿阅览室内,看到每一个孩子捧着一本书,静静地看着,没有喧哗,井然有序。如果将孩子带入其中,会有一种无形的约束感和规则意识,这些在家庭中,很难养成。比如图书馆内的自习室,据陈馆长说每个暑假都会有大量的学生前来学习,做作业看书,说不定就此和王者荣耀拜拜了。图书馆作为公益性组织,即使整个暑假都泡在里面,也是零消费,不知道这算不算附加值呢?

说了这么多,这个暑假,不妨带着孩子来图书馆试试,也许会有意外收获。

本报记者 李云云

元数据供用户自由选择,为用户提供方便快捷的移动阅读服务。

除了基础设施投入外,近年来商河县图书馆也极力打造自己的服务品牌。目前,商河县图书馆拥有自己的品牌服务有四个,一是坚持了9年的“我爱家乡”征文活动,每年一届。二是“图书馆+书院”模式下的商河县尼山书院,为国学的基础普及奠定了县级基础。三是每年的双考服务,为考生提供便利服务。四是光明之家阅览室,软硬件设施齐全,能够为残疾人提供各类服务。据了解,中高考结束后,商河县图书馆特意为考生提供了专项服务,专门预留出空间供考生填报志愿。“我们的网络相对稳定,每年都有不少考生来查询成绩和

填报志愿。”陈芳萍说。

“除了打造自己的服务品牌外,在此次评估中,我们更加注重打造具有商河特色的图书馆。”图书馆工作人员程亚楠说道。据程亚楠介绍,在图书馆的网站上,有一个地方具有浓厚的“商河味”。在那里有,商河文献、商河名吃、鼓乡文化、鼓子秧歌、图书馆专题等地方特色资源库。在这里读者们可以感受商河历史变迁,商河民俗风情,还有具有商河味的文化。

#### 着眼“微服务”

#### 多样化服务让读者普受益

“微时代”的到来,使得“微”文化遍

布周围,而当记者置身于商河县图书馆内时,发现商河县图书馆已经将“微”文化引入,与图书馆的服务捆绑打包,向社会提供各种传递正能量的“微服务”。免费的饮用水、便签纸、老花镜、还有雨伞等等,体现了对读者“关心”和“贴心”。

“图书馆日常提供的服务大部分都是微小的、平常的,如何将这些‘微服务’做精做强,让读者走进图书馆就能享受无微不至的温暖和关爱,是每一个图书馆都应该着眼和关注的重要课题。”陈芳萍谈到。陈芳萍在图书馆工作了30多年,见证了图书馆的变迁和发展,从最开始“大家觉得我们是卖书”的,到现在“图书馆不仅可以看书读报,还有多种活动参与”,不仅仅是读者认识的转变,更依赖于服务的多样化。

在图书馆内,记者看到一群孩子正在拼搭机器人。据程亚楠介绍,3月以来,商河县图书馆联合艾乐特乐高机器人教育培训机构开展了机器人培训、魔方比赛等系列活动,吸引了各界读者200多人。活动中,培训老师向孩子们详细讲述了机器人功能、发展、分类及现代机器人在各个领域的运用等。在边讲边做、积极互动的课业模式下,老师指导小朋友们运用丰富的配件器材,拼搭机器人,大大提高了孩子们的动脑和动手能力。“从今年的读者数据来看,青少年读者人数逐年增加,我们也希望通过丰富多彩的活动,让更多的青少年走进图书馆。”程亚楠说道。

弱势群体也是图书馆关注的重点,为了保障弱势群体能够平等地享受图书馆的资源,商河县图书馆联合县残联携手为弱势群体提供各种类型的关爱和帮助。推出“心声·音频馆”有声读物资源,为视障读者提供免费、方便、快捷的阅读平台和更多的阅读资源。2015年初建成“光明之家阅览室”,接受省图书馆与省盲协共同捐赠价值10万元的阅览室设备另外有盲文书籍50部和盲用有声读物1000部等各类资源。视障人士可以无障碍地使用计算机处理文件、欣赏影音以及上网获取信息、进行沟通交流。

另外,商河图书馆设置老年阅览室,提供花镜阅报看书,开设老年电脑培训班,获得广泛的赞誉。针对“留守儿童”,不定期组织参观图书馆,教他们如何使用图书馆。这些多样化的服务,都是商河县图书馆成功“保级”的秘诀。

“商河县图书馆将以此次等级确认为契机,结合评估专家组的反馈意见逐一加强整改,落实一级图书馆功能运行,推动完善县图书馆的公共文化服务职能,让图书馆更好地服务读者,服务社会。”商河县文广新局局长赵森星表示。