

全面提升工作质量

丹心昭日月,热血铸大爱

——记泰安市中心医院呼吸重症科卓越护理团队

如果说自己的工作责任重大,莫过于性命相托;如果说自己的工作繁忙,莫过于日不能暇,夜不能寐;如果说自己的工作脏累,莫过于每天与屎尿打交道,而集这些特质于一身的正是泰安市中心医院呼吸重症科的护理天使们。面对呼吸重疾患者,她们是“铁人”,是勇士;她们与时间赛跑,与死神搏斗;她们没有豪言壮语,只有默默无闻;她们将病人的安危作为心中的最大牵挂,用自己的责任之心、仁爱之情、专业护理关爱和温暖患者,让南丁格尔精神熠熠闪光。

文/片 本报记者 孙玉唐



以无私奉献的精神
守护每一个病人

走进膨胀着紧张气氛的泰安市中心医院呼吸重症科,记者便被头戴小花帽,身穿护士服的“天使”们忙碌而又有条不紊的工作情景所吸引:气管插管、观察每个病人床边监护仪器上显示的生命体征、给病人换输液瓶,给病人擦洗换药、端屎端尿、配合医生进行抢救……“病人无护,将陷于无助。”这句话在呼吸重症科护理人员身上体现得淋漓尽致。

在呼吸重症科病房,危重患者多,护士每天的劳动强度非常之大,所承受的工作压力和心理压力是同龄人无法想象的。面对每一个危重病人和焦躁的家属,面对高标准严要求的医生,面对随时可能处于的抢救状态、难以预料的各种意外,她们没有畏惧,没有抱怨,有的是兢兢业业、任劳任怨。“在呼吸重症科的日子像大海一样,时而平静时而澎湃,在这里工作就像在战场上一样,时刻处于战斗和备战状态。”呼吸重症科护士长韩卫华告诉记者,与别的科室不同,在呼吸重症科,生死逆转有时只是瞬间之事,所以她们每天都在和生命赛跑,来不得半点马虎和闪失。由于患者身边不允许有陪护人员,所以护理人员需要24小时守护在患者身旁,随时关注患者的病情变化。每隔两个小时,需要对患者进行翻身、拍背、吸痰等常规护理工作。当呼吸重症患者病情发生变化时,护士还要第一时间发现,并配合医生进行抢救工作。“健康所系,生命相托。选择了护士,就等于选择了奉献!当我们一步一步踏着荆棘,为患者换来健康的时候,再苦再累都值了。”呼吸重症科全体护理人员以强烈的事业心和高度的责任感,弘扬职业精神风范,把真诚的爱心无私奉献给每一位患者,坚守在生死阵地最前沿,真正成为呼吸重症病人的守护神。

以高超的护理技术
围绕每一个病人

“没有金刚钻,难揽瓷器活。”在呼吸重症科这样一个每天都发生着生命与死神角逐的特殊科室,韩卫华护士长表示,呼吸重症科的护士就像医院里的“全能冠军”,需要掌握各项专科知识与技术,更需要求精、求高、求快、求准。只有这样,才能及时、准确地发现患者的病情变化,娴熟地使用各种生命仪器能力以及配合医生完成危重患者的抢救工作。

为了不断提高护理技术水平,更好地为危重病人服务,打造一支技术过硬的护理团队,韩卫华护士长组织科室护理人员在业余时间开展护理查房、疑难病例讨论、重症抢救演练、理论与操作考核、继续教育、每天科内小讲课、交班小提问、每月大讲课等活动,使团队成员熟练掌握了呼吸机的临床使用、心电图异常心律的判别、危重症患者各类人工气道护理等专科护理知识和抢救技术。“我深知护士们工作艰辛、劳累,然而患者至上,我们必须高标准、严要求、零差错地为患者服务,而学习是我们一直要做的事情。”韩卫华护士长说,希望死亡在患者手中无机可乘,让患者在这里得到铜墙铁壁般的守护,为了这个信念,她们会一直努力,尽心尽力。

采访中,记者了解到,每次呼吸重症科护理技术满意度调查,患者的满意率均为100%。对此,护理人员认为,患者满意就是自己最大的追求,她们将以此作为动力,不断提升护理技术水平,更好地为患者服务。



以亲情化的护理服务 温暖每一个病人

提灯女神南丁格尔曾讲过,护士要有一颗同情的心,要有一双愿意工作的手。为了把这句朴素的话带入护理日常工作,并且从中蜕变成长,使白衣天使光芒永绽,市中心医院呼吸重症科注重人性化护理,细微之处现温情,患者的满意度得到提升。

在呼吸重症科收治的危重病人中,有呈植物人状态的、有无自主呼吸的、有长期卧床满身压疮的、有气管切开痰液随时喷溅的……于是为患者剪指甲、洗头发、擦大便等就成为了这些护士们的日常工作。也许她们对自己的父母都没有这样做过,但她们的付出不止一次令患者称赞、家属感动。一位患者家属孙女士对记者说:“她们的护理很专业,比我们更贴心,我爸爸在这里得到了她们的悉心照顾,很感谢她们”。不单是这样,这里的护理还突出一个“细”字。韩卫华说,对于其它病房住院的普通患者而言,用药的剂量、输液的速度等因素上下稍微波动,可能不会导致患者出现意外,但是对于她们科室的重症患者,每小时甚至每分钟的输液剂量、速度都需要认真计算,并密切观察用药反应。因为由此而引发的患者血压、心率等生命指标的波动,就可能威胁到那些危重患者的生命安全。处在封闭的病区,面对病情较轻的患者,考虑到他们内心强烈的孤独感,护理人员除了随时观察病人的病情变化和治疗状况外,还要给予病人亲人般的温暖,帮他们度过身体和心灵最困难的时期。对于昏迷的患者,护理人员会给家属及时传递患者的治疗信息;对于语言交流受限的患者,她们通过手势、图板、笔和纸进行交流……护士们通过一个鼓励的眼神、一个安抚的动作,为患者点燃希望,增强病人战胜疾病的信心。

桃李不言,下自成蹊。在泰安市中心医院呼吸重症科这个看不见硝烟的战场上,这支朝气蓬勃、奋发进取、严谨专业、细致入微的优秀护理队伍,用自己的实际行动把简单和平凡演绎成精彩,用无怨无悔的奉献,给患者送去了滋润的雨露和温暖的春风,用青春和汗水谱写了一曲新时代的天使之歌,也收获了众多的荣誉和鲜花。呼吸重症科护理队伍多次被评为“优质护理服务先进集体”、“感染管理先进集体”、“全市卫生计生系统女职工标兵岗”。

赤诚天使心,丹心昭日月。呼吸重症科的护士们对患者倾注的一腔热血,为“白衣天使”的称号和卓越团队的美称添加了最精彩的注解。“作为重症医学科的医务工作者,要凭借着先进的医疗护理技术、临床经验,密切监护患者的生命体征变化,急病人所及,想病人所想,并竭力使其康复。做好危重患者的安全防护工作,是我们义不容辞的义务和职责!”泰安市中心医院呼吸重症科的天使们用朴实的语句道出心中最美的誓言!

