无人机高空基站为灾区提供应急通信保障。

坚守灾区一线，确保通信网络畅通

最近，潍坊多地发生严重洪涝灾害，部分通信基站退服，严重影响灾区群众正常通讯需求，通信保障工作也面临巨大挑战。

灾区群众有所急，山东移动有所应。“不能没有信号，确保灾区群众能打电话！”连日来，山东移动人时刻坚守灾区一线，他们不畏暴雨山洪，日夜兼程抢修，用实际行动兑现对灾区群众的承诺，践行着驻鲁央企的社会责任担当。

网络维护人员涉水抢修。

争分夺秒 抢修通信“生命线”

持续多日的强降水天气引发山洪，潍坊市的寿光、青州、临朐、安丘等地通信光缆被洪水冲坏，大面积停电，部分区域通信基站无法正常运行。

灾情发生后，山东移动第一时间成立应急调度组，启动应急通信保障预案，派出专业工作组赶赴潍坊寿光等地参与救灾，抢修通信“生命线”。同时，作为分公司的潍坊移动也组织技术专家、网络维护人员奔赴现场，成立青州王坟、庙子两处工作指挥部，以最快速度修复网络，最大程度为受灾群众恢复通讯。

省市县三级联动，众志成城保障通信“生命线”。目前，在山东移动的统一部署指挥下，全省各地市公司共支援8支传输队伍，35支油机队伍赶往潍坊寿光进行通信抢修，共调集11辆应急通信车，1架高空无人机基站配合潍坊移动开展通信保障工作。

徒步入村 只为这一声“平安”

“快看，潍坊青州王坟镇钓鱼台村村民在向外界报‘平安’……”家住潍坊市区的王女士看到后深有感触，她老家是钓鱼台村的，水灾发生后，时刻关注家乡动态。

王女士说，她非常感谢青州移动公司建设维护部经理张鹏飞。原来在8月22日凌晨，张鹏飞携带卫星电话，徒步进入钓鱼台村，让灾区群众通过卫星电话向亲人和朋友报平安。

这张源自张鹏飞朋友圈的“报平安”照片，一时间传遍了整个网络。画面中，老人与孩子们举起手写的“平安”纸片，他们眼神坚定而充满温馨。而张鹏飞则写下这样的话语：“请关心钓鱼台村的朋友们不用担心，安心工作，您的家人、朋友一切平安！”

在洪灾面前，像张鹏飞一样，奋战在潍坊洪灾一线的山东移动人还有很多，他们不忘初心，牢记使命：全力以赴，只为这一声“平安”，为灾区群众架起通信保障“连心桥”。

据统计，潍坊移动累计出动抢修人员1945人次，抢修车辆1147台次，发电油机86台，累计发电7200小时，已抢通基站1623处。

通信保障 为民服务勇担当

8月26日深夜，来自山东省内外的数千名余名消防官兵纷纷进入潍坊寿光市各受灾村庄展开救援，城区的菜博会、圣城街被消防车灯点亮。

为保障前线指挥部、灾区与外界联系的通信畅通，截至8月27日凌晨，山东移动迅速集结110人前往潍坊寿光，对无信号村庄、受灾民众集中安置点、水利和消防等部门防汛指挥部、省市县各级政府指挥部等重要场所进行全程保障。

“太感谢了，山东移动为我们提供免费手机充电服务了。”在潍坊寿光一处救援点，参与救援的志愿者王晓龙说。

在潍坊洪灾中，山东移动派应急发电车为广大灾区群众及救援人员提供免费用电服务。王晓龙称，小小充电站，不仅带给他一丝暖意，也让紧张救援的氛围有了些许宁静。

此外，在潍坊寿光灾区，某武警部队使用无人机利用移动4G信号回传视频，指挥部实时掌握兵力部署及救灾进展。

一场潍坊洪灾，牵动社会各界的心。山东移动科学谋划、技术支撑，不仅用专业专注筑起了坚固的“通信堤坝”，更用实际行动践行了驻鲁央企的社会责任担当：时刻为广大用户撑起通信“保护伞”。

（刘长文 郭志华）

移动“黑科技”参与一线救灾

设备受损、光缆阻断、基站退服……面对台风、洪水等自然灾害导致的通信中断问题，如何快速恢复通信网络，成为摆在每个通信运营商面前的一大难题。

在潍坊抗洪救灾中，山东移动秉承多年来敢打硬仗、敢啃硬骨头的工匠精神，充分利用应急通信车、无人机高空基站、大数据平台等高科技手段，切实做好助灾区的通信保障服务。

新一代卫星车机动灵活

为了迅速恢复移动信号，在山东移动省公司的统一部署指挥下，潍坊移动第一时间调度7辆通信保障车开赴灾区紧急驰援。其中，国家一级装备卫星车动中通、静中通各出动1辆，在青州、寿光进行保障。

据了解，中国移动为抢险救灾配备的通信保障利器十分给力，“静中通”卫星应急通信车可借助卫星基站，在受灾地区与外界联系全部中断时，在15分钟内快速提供通信恢复与应急服务。“动中通”卫星应急通信车在运动过程中可实时跟踪卫星等平台，满足各种应急通信和移动条件下的多媒体通信的需要。

高空基站永不失联

8月23日，4G无人机的身影出现在寿光市上口镇口子村。

当时口子村内还有积水，车辆无法进入，无人机大显身手，上升至100米，4G信号覆盖了周边10公里，每小时吸纳4G用户320户。

据了解，该无人机高空基站具有响应迅速、操作便捷、覆盖灵活、滞空时间长、扩展性强等五大特点，可在5分钟内快速升空至100米，24小时不间断为灾区提供VoLTE及数据业务等通信保障。

针对自然灾害导致的通信设施损毁，系留式无人机架起了一座永不失联的高空基站，是中国移动技术创新的成果，能大幅延伸通信覆盖范围，缩短通信恢复时长，有力提升应急通信保障水平。

在此次抗洪救灾中，山东移动前线抢修突击队队员依托13部海事卫星电话，深入“信息孤岛”，有了坚强可靠的通信保障。

大数据分析派上用场

不论是新一代卫星车，还是4G无人机，它们能让人们直观地感受到科技在通信保障中的作用。然而，科技有时并非看得见、摸得着，相对于这些“黑科技”的“高调”，大数据技术对普通人而言，则显得“低调”很多。

此次抗洪救灾中，山东移动秉承“客户至上”的服务原则，第一时间成立7×24小时抗洪救灾集中指挥调度中心，通过大数据分析，借助信息化手段精准定位抢修顺序，合理安排前线抢修队伍、调配物资，快速恢复灾区信号，让人们亲身体验到了山东移动的优质和智慧服务。

大数据应用于救灾是一次重要的尝试和突破。“以往，大数据技术更多应用于业务质量分析，潍坊洪灾发生后，潍坊移动运用大数据技术率先实现了从业务保障向一线救援支撑的顺利转变。”山东移动相关部门负责人表示。

智慧移动，科技发力，山东移动人在灾情面前，毫不畏惧、奋勇当先，多手段、多举措解决信号问题，从而保障了千家万户的通讯畅通。

（刘长文 郭志华）