

全面提升工作质量

游刃肝胆离病痛 爱院如家守初心

——记泰安市中心医院肝胆外科医学博士刘阳

回忆我们的少年时代,在作文课上,有人立志改变世界,有人梦想投身科学,有人希望化身园丁培养祖国的花朵,有人祈愿身穿白衣从此救死扶伤……在这个快速发展的时代,选择越来越多,诱惑无处不在,以至于让很多人忘了,最开始的梦想是什么。但对于泰安市中心医院肝胆外科的医学博士刘阳来说,30多年来,自从选择了那身白衣,他的梦想就从未发生改变。

本报记者 孙玉唐



少年立志学医路

对于出身杏林的刘阳来说,对医生这个职业的向往,首先来源于家庭的熏陶,然后就是在医院中的亲身接触。刘阳小时候,姥姥的身体不太好,常常是医院家庭两边跑。为了兼顾老人和孩子,家长也常把他带到医院中陪伴姥姥。在这里,他亲眼见证了痛苦的姥姥在经过医生的治疗之后,很快就能展开舒缓眉眼的样子,这让还是孩童的刘阳忍不住惊讶、敬佩,从那时起,就有一个小小的萌芽扎根在了他的心里,那就是长大后,自己也要当一名医生,救死扶伤,让更多的人,像姥姥一样,能够在医生的帮助下远离病痛的折磨。

为了能实现自己的梦想,刘阳从小刻苦学习,在进入医学院校之后,更是起早贪黑地钻研学习,内修理论,外练技术,从本科到研究生再到博士,从少时立志,到青年时求学,再到进入医院工作,他从未放松过自己,降低自己对医学的执着与追求。如今的刘阳虽然只有36岁,但是在各种肝胆外科常见疾病及疑难危重症的诊断与治疗方面,早已积累了足够的经验,也受到了医院领导与病人的一致肯定。

与大部分人眼中严肃的外科医生的样子不太一样的,刘阳在严谨的工作之余,风趣幽默又很健谈,简直是科室里的“搞笑担当”。“在很多人的印象中,医生都很很严肃,但是医生也是普通人,也希望能与病人拉近距离,建立更好的沟通关系,”刘阳说,因此在工作的空闲之余,他常走进病房与病人沟通交流,建立彼此信任的医患关系。

遇到脾气不太好的病人,刘阳总是有独特的解决方法。有一次,一位病人因患胆囊炎和胆囊结石住进了医院,病人是比较火爆的脾气,再加上病情的折磨,在病房里常常对家人和医护人员发火,很多病患和医护人员都有些惧怕与他接触。面对这样的病人,刘阳知道,如果跟他“硬碰硬”,就容易产生矛盾;如果一味迁就,则不利于病人得治疗。于是他“双管齐下”,一方面对病人动之以情晓之以理,每当病人想要发火的时候,刘阳就劝他“你不为别人想,也得为自己想啊,咱这个病生气可不好啊!”另一方面,刘阳又用高超的医术让这名病人“不得不服”。这名病人因为胆囊炎和胆囊结石入院,但是在接受了

立足病患常沟通

几天的治疗之后,就觉得自己不疼了、可以出院了,当时刘阳就劝他,先不要出院,病情还不够稳定,得不到有效治疗容易产生其他问题,但是病人并不相信,执意出院,结果没过一周,就因为胆囊穿孔再次进了医院,这下子,病人彻底相信了刘阳,而且之后也不乱发脾气了,积极配合,在刘阳的治疗下,病情很快得到了有效控制。

有同事来向他请教如何处理与病人之间的关系,刘阳常说有些纠纷都是态度、语气引发的,有时病人和家属急于了解自己的情况,但又不是很懂,就容易对医生的表述产生误解。“比如医生一脸严肃,会容易让病人觉得自己的病治不好了,从而失去信息,又比如时间很紧张的时候,跟病人说的时间少了,会容易让病人觉得自己不受重视,”为了让病人始终接收到舒适的信号,再忙再累心情再差的时候,刘阳都极力控制自己的情绪,对病人面带微笑,“有时候自己想想,病人把最珍贵的生命都交给你了,这是多大的肯定和信赖啊,还有什么理由不好好对待病人呢?”

爱院如家已如常

对待工作,不同的人有不同的解读。有的人把工作当谋生,有的人把工作当事业,也有些人,把工作融入了生活,刘阳便是如此。36年的时光,他跟医学有着30年的渊源。如今在中心医院肝胆外科,一年365天,他几乎有360天都是待在医院里的。

过年的时候,刘阳在医院值班,节假日的时候,他在医院值班,周末休息的时候,他也要先来医院看一看、转一转、问一问,得知自己的病人情况正常,才能放下心来回家。“我们常说同理心,没有充足的沟通,没有彼此的了解,如何能建立同理心呢?”刘阳说,在肝胆外科,有很多患者看起来患病很重,发作时非常痛苦,但通过有效的治疗,都是能够治好的。但如果此时交流不到位,身体上的痛苦往往会令病人心生害怕,继而影响疾病的恢复,甚至会让病人自我放弃治疗。“医者父母心,作为医生,我们都希望病人能够早日恢复健康,早日出院。”为了这简单的一句话,刘阳一直身体力行,把病人的事情当做自己的事情,连与妻子吃晚饭的空档,他也常常想起病人的情况,思考讨论一番。

多年来养成的习惯,刘阳早已经把医院当成了自己的家。刘阳的妻子同他一样,也是中心医院的医生,夫妻俩一边忙工作,一边照顾家里,常常把孩子放在医院的值班休息室里,两个孩子几乎是在医院里长大的。在他们的心中,医院就像自己的另外一个家,是努力奋斗一生的地方,也是让梦想起航的地方。

【医生名片】

刘阳:副主任医师,医学博士。2011年毕业于泰山医学院普外科专业并获硕士学位,2016年毕业于山东大学医学院普外科专业并获博士学位。擅长各种肝胆外科常见疾病及疑难危重症的诊断与治疗;尤其擅长肝、胆、胰、脾等相关疾病的腹腔镜微创手术治疗。目前已经独立完成各类腹腔镜胆囊切除手术200余例,能够处理各种复杂胆囊疾病的腹腔镜下手术治疗。熟练开展腹腔镜下保胆取石、取息肉手术、腹腔镜下肝、脾囊肿的开窗去顶手术。在国内外核心期刊发表学术论文数篇,其中2篇被SCI收录。目前承担泰安市科技局课题一项;科研成果一项已鉴定,评价等级为国际先进。

全市农商银行“信e贷”自动化办贷系统

无需担保 无需抵押 手机自助办贷

什么是“信e贷”:“信e贷”是山东农信以大数据为基础,以互联网为依托,突破传统物理网点的营业时间、空间等方面的限制,只要您无不良记录且有具体信贷需求都可自助办理、系统自动审批、资金实时到账的在线贷款业务办理平台。

如何安装“信e贷”业务办理平台:“信e贷”业务办理平台集成在山东农信手机银行客户端内,如果想要通过“信e贷”平台自助办理信用贷款,请首先到附近任何一家农商银行营业网点开通手机银行客户端(专业版)即可。

“信e贷”的四大优势:①一次建档;②自助办理;③自动审批;④随用随贷。

贷款流程:

(一)完善客户资料:为方便系统为您准确核定授信额度,我行将主动上门采集完善客户资料,如果您想更快体验自助便捷的信贷服务,可先行到全市农商银行任意网点完善个人信息,我们将有专属工作人员为您服务!

(二)手机自助放款:您可以下载我行手机银行APP,登录手机银行,即可自助实现贷款申请、贷款审批、贷款发放和还款等业务。

