

兰陵40名回迁户计划今日选房

东楼村安置房完成验收,结清回迁款后可领钥匙



补齐回迁款后,东楼村回迁户就可以领到钥匙了。本报记者 邱明 摄

本报临沂11月29日讯(记者 邱明) 11月27日,本报对临沂市兰陵县经济开发区东楼村40多户居民拆迁多年未安置的情况进行了报道(详见本报11月27日A04版《熬了七年,四十回迁户还在漂着》)。稿件见报当天下午,兰陵县政府主要领导带领多个县直相关部门到开发区东楼村现场办公。截至29日,当地已完成东楼安置房验收、测绘、制定分配方案等工作,计划于30日召集回迁户公开选房,回迁户结清相关款项后即可领钥匙。

“我们要分房啦!”29日上午7点多,东楼村居民宋某给记者打来电话报喜,他们的安置房已经完成验收,接到通知近两天内就会公开选房。据其介绍,回迁户们在28日那天就得到消息说三天内选房,但大家还是担心有变动,所以直到29日早晨再次确认这个消息无误后他才向记者通报。

据东楼村其他多位回迁户介绍,得知要分房的消息大家基本都没出去干活,时不时聚到新房那边看看进展,在外地打工的人也陆续赶回了村里。“今天早上6点就有人过来

施工,装护栏、修电缆。”回迁户韩某介绍,28日听说房子还有点问题没解决,她以为又要等,一起床就到安置房那边打听消息,当得知是验收过程中发现了一些配套设施不全,比如窗户护栏没安装、部分电缆受损,用不了几天就能修好后才彻底放心。

记者从兰陵县经济开发区管委会了解到,27日下午,兰陵县政府主要领导带领县规划建设局、房管局、建设局、土地局等县直部门到开发区东楼村现场办公,要求加快推进东楼安置楼的分房进度。县建设局于28日上午完成了工程的验收工作,提出了整改意见,开发商承诺10日内完成整改任务,并交付楼房;县房管局于28日下午完成了安置楼面积的测绘工作,拿出了每户的建筑面积、公摊面积、车库及储藏室面积测算报告。

同时,兰陵县经济开发区在27日成立了东楼安置楼分配领导小组,开发区党委书记任组长,抽调开发区规划建设局、财政所、工作区、村委等部门负责人任成员,连夜进行摸底调查,制定了分配安置方案,并通知到每户安置户。

由于部分拆迁户远在外地工作,一时无法赶回,当地计划于11月30日待安置户全部到位后,按照合同签订顺序完成选房工作,发放回迁通知书。待安置户完成全额交款后,持发放的回迁通知书和交款凭据到村委领取安置楼钥匙。

记者了解到,按照东楼回迁居民签署的安置协议,他们拆掉老房的补偿款将置换成等价面积的安置房,新房定价为每平方米850元。“有的要了4套,补偿款抵扣后再补差价,预备会上会对这些程序做个讲解。”一位村委会成员介绍,29日晚7点要召开一次选房预备会,每家派代表出席,先详细了解分房方案,以备全家商量好后参加30日的选房。



优化医疗服务,山东大学齐鲁医院打造“舒适就医”

近期,复旦大学医院管理研究所最新发布了“2017年度中国医院排行榜”。在榜单中,山东大学齐鲁医院全国综合排名第23位,综合实力继续稳居山东省第1位。长期以来,除了在医院实力上的不断进取,齐鲁医院还一直致力于医疗服务的不断优化,借助信息技术打造智慧就医,创新服务形式实现对患者的全程呵护。

信息助力 就医流程优化升级

近年来,齐鲁医院一直致力于优化门诊信息化就医服务流程,利用信息技术的提升,实行身份证充值一卡通、全预约分时段就医服务,做到就诊、检查、检验节点扣费,药物诊间扣费。在就诊全过程中有实时短信提示和就诊指导。此举减少了多次排

队挂号、缴费问题,大大缩短了病人的就诊等待时间,赢得了社会各界和患者的一致好评。

同时,齐鲁医院还提供多种预约就医服务方式,患者可进行电话预约、网络预约、微信预约、支付宝预约、诊间预约、出院复诊预约、现场预约等,大大方便了患者就医。

创新设置 门诊服务精益求精

近年来,齐鲁医院把人性化服务的理念融入医院管理全过程,创新性地推出了许多便民利民惠民措施,多次获得国家改善医疗服务大奖。

门诊大厅设有导医咨询台、工商银行、银座超市、上岛咖啡西餐厅等。医院还设有便民门诊,方便复诊患者检查,

取药,有效缩短了病人的就诊等待时间。

门诊服务窗口设置更加合理,优化患者就医体验。为方便患者就近办理缴费退费等业务,医院在儿科、一楼、二楼、三楼、急诊实行分楼层收费,门诊充值窗口实行错时上班,早上7:00上班,下午1:00上班,分流缴费办卡及退费人群;根据各专业不同设置药房,一层大厅设有门诊药房,负责患有内、外科方面疾病的患者取药,皮科药房专设在三楼皮肤科门诊附近,负一层儿科门诊内设儿科药房,急诊药房设在急诊科内。

医院各门诊配备“候诊叫号系统”,方便患者顺序就诊,避免加塞、插队等不文明现象。考虑到残疾及行动不便患者,医院在各楼层设置了无障碍卫生间。在门诊各楼层均设有开水间,免费为患者提供热水。

换位思考 患者服务无微不至

齐鲁医院病员服务中心成立于2011年,是国内较早设立的病员服务中心之一。中心的便民服务主要包括综合管理、轮椅借用、病假证明、诊断证明、病例邮寄、长途汽车票售票、火车票售票、病历复印、收发传真、处方费用明细打印、低值耗材供应等业务,做到“一站式、零距离、面对面、全方位”服务,方便患者办理所需业务。

此外,医院在华美楼门诊等候区域引入社会化服务的共享按摩椅,方便患者候诊时休息放松。为方便危重病、老年患者,医院还引进社会化服务的共享轮椅(类似共享单车),患者可通过扫描二维码自助租用。



齐鲁医院还高度重视健康教育与健康促进工作,利用遍布门诊大厅、肿瘤中心、急诊的40余台多媒体电子显示屏进行健康宣教。医院及各科室还组织开展了公益义诊、健康课堂等形式多样的健康促进活动。医院通过多种形式的医疗服务,努力为广大患者及家属提供全生命周期的卫生与健康服务。

(吕军 于莉娟 田玉清)