

“改革开放看工行”系列专题报道之十三 >>

工行德州分行

小微金融平台助力小微企业成长

为切实解决小微企业“融资难、融资贵”问题，助力小微企业快速成长，工商银行德州分行致力于普惠金融综合服务提供商，前瞻把握金融科技发展趋势，针对小微企业经营特点，专门推出了工银小微金融服务平台。

据了解，基于“整合、创新、开放”的建设理念，工行小微平台一方面打通行内各业务系统，聚合工商注册、对公便捷开户、支付结算、财务管理、投资理财、小微e管、网络融资等各类产品，并打通对公和个人账户，从而为企业的开办创立、交易保证、资金周转、投资增值、经营分析等提供线上线下一体化，对公个人一体化的全流程金融服务，从产品、场景、渠道等多维度推动互联网金融和普惠金融的融合发展，解决金融服务“最后一公里”问题；另一方面，加速线上服务渠道创新，实现小微业务的线上开放式受理，为小微企业提供线上线下一体化、对公个人一体化的全天候业务办理、信息查询、经营管理等服务，实现“任意一点接入、线上线下互联互通、全程响应”，不断提升经营管理效率。

“小微企业融资向来有

短、小、频、急的特点”，工商银行德州分行相关负责人介绍，为解决这一问题，工商银行打造了网贷通、网上质押贷款、网上票据池质押融资、经营快贷等线上融资产品，为小微企业提供7×24小时的自助申请、支用、还款的循环额度贷款业务，实现贷款资金的随借随还。

大数据等新技术应用是工商银行网络融资业务的另一大亮点，通过整合内外部数据资源和提高数据挖掘应用能力，该行打造大数据和人工智能驱动的纯线上业务模式，即将推出“开户贷”、“结算贷”、“税务贷”等一系列数据驱动、主动授信、一键即贷的数据普惠金融产品，扩大小微金融服务主体，扎实增强普惠金融产品的服务能效。

该行还提供面向小微企业的专属理财服务。平台支持7×24小时实时购买和赎回理财产品，同时可定制筛选出符合客户需求的理财产品，协助小微企业更为灵活便捷地配置和管理资金。

“便捷开户服务可以代理企业办理工商注册、受理企业线上预约开户申请，”工商银行德州分行相关负责人介绍，

有效解决了以往企业开户过程中存在的复杂、繁琐、耗时、开户慢、开户难问题。“便捷开户”服务具备四大特点：一是企业注册全程由银行专业人员代办，注册更加便利；二是账户开户线上线下一体化办理，线上提交预约申请，自主选择心仪账号、基础产品和开户网点，线下面签、开户一站式处理；三是扫描企业执照二维码获取工商信息、视频录制确认开户意愿、人脸识别确认法人身份全部通过手机完成，既提升了客户体验，又强化了风险控制；四是柜面操作更加简便，客户来网点一次即可办理完成，更加便捷。

除了提供账户信息查询、资产负债分析、经营分析、对外转账汇款等基础账户结算服务，小微平台一大显著的特点就是契合小微企业经营特征及结算习惯，为其提供公私账户统一视图。工商银行德州分行相关负责人介绍，“仅需个人账户持有人授权确认，便可实现用于企业经营的个人账户与企业账户的统一管理，最大限度地提升企业日常财务管理的完整性和便捷性。”

同时，小微平台实现了行内行外支付结算一体化，整合

行内汇款与跨行汇款办理流程，简化客户在线操作。平台还将新增对公账户二维码支付，提升企业的支付结算效率和客户体验。

为支持小微企业的经营需求，帮助小微企业降低经营成本，提升工作效率，小微平台不光提供金融服务，还能为企业的财务管理提供支持。移动端发放工资操作更加便利、灵活，企业财务人员能随时随地编辑、批量完成工资发放。与用友公司合作，通过云服务方式，提供完整的日记账、应收账款、费用管理、一键报税等会计记账服务和在线开立和管理电子发票的服务。

创新推出小微e管，为企业间交易提供增信。“小微e管”是为解决小微企业交易过程中的资信问题，专门创新研发的开放化、场景化支付保证

服务，可广泛应用于物流、贸易、房产、旅游、环保、教育、中介等多种行业，降低交易风险，提升企业信誉。企业及其交易对手在交易过程中的资金可以存放在工商银行的保证金账户中，在交易完成后经双方确认再进入到收款人的账户，从而提升交易的安全性。业务投产之后，场景不断丰富、提炼，现已提供了四种交易模式，支持订单管理、收付退款、中介审批和在线查询等需求。

工商银行德州分行将继续坚持以服务实体经济为己任，持续关注小微企业的金融需求，通过创新化、多元化、立体化的创新服务，不断为小微经济注入“源头活水”，以实际行动助推小微企业成长，真正让普惠金融在德州开花结果。

(宋开峰)



农行德州分行

开展“回顾党史 不忘初心”主题日活动

11月28日，农行德州分行机关党支部一行10人，来到山东省禹城市辛寨镇党群教育基地，开展“回顾党史，不忘初心”主题日活动。

辛寨党群教育基地是依托辛寨镇原大杨小学建设的。大杨小学曾经是抗日战争时期我党的一处秘密联络点，具有很强的纪念意义。整个基地总占地10亩，基地室外景观部分以铺装、绿化为主，并配有战士雕塑；室内展厅分党的创立和投身大革命、全民族抗战时期，夺取民主革命的全国性胜利，全面建设小康社会共圆一个中国梦等8个阶段讲述党的历程，让人切身感受我党取得的辉煌成就，增强民族信心。

农行德州分行党委组织部部长于爱民说：“参观以后，心里非常激动，中国共产党领导我们到今天，这种幸福来之不易，应当珍惜，我们要永远跟党走。”

(宫玉河)



农行德州分行机关党支部人员参观禹城市辛寨镇党群教育基地。

德州农商银行：小小智慧柜员机 彰显大功能

又到了社区居民缴纳城镇医疗保险的时期，德州市区的各个营业室里人满为患。德州农商银行北园支行可以不用排队，只要提前准备好220元钱，随交随走，方便极了。11月15日，北园支行新上了两台“智慧柜员机”，刚搬进新家第一天，接待了52个客户，收取现金11440元，全部是来交医保的，高速现金大额辅柜帮了大忙，小小智慧柜员机解决了排队的大问题。作为德州市仅有的两家全功能示范网点之一，德州农商银行北园支行走

在了全行网点的前列。

德州农商银行北园支行地处天虹生活广场一层中心位置，辐射周边社区9个，服务居民约4030户，对公账户400余户，存款规模7.33亿元，贷款余额2.94亿元，现有职工16人，正常工作日开立三个柜面服务窗口，日均业务量在230笔左右。加快推进网点转型建设，德州农商银行北园支行通过了省联社现场考察验收，被评为德州市仅有的两家全功能综合性示范网点之一。

为适应智慧银行的快速发展，自10月21日开通凭证无纸化、使用人脸识别等功能以来，德州农商银行北园支行极大地节约了网点日常运行成本，同时也提升了客户体验度。通过人脸识别功能，改变了以往客户身份识别靠人眼看、手工比的模式，且能实现密码重置等其他业务功能，进一步提升了业务办理效率，较好地分流柜面客户，提高了移动金融的替代率，切实提升了客户满意度。

(孙海敏 于艳伟)

建行德州分行

“劳动者港湾”温暖州城

入冬的北方气温骤降，早上7点40分，刚刚交接完路面执勤工作的张警官走进了建行德州分行营业部营业室的“劳动者港湾”接了一杯温水咕咚咕咚一气饮干。7点50分，在建行德州分行营业部营业室附近清扫卫生的环卫工人陈阿姨也匆匆地来到了“劳动者港湾”加热了一下早已经凉透的早饭。8点10分，送了一早晨外卖的美团送餐员小孙，一边给手机充电一边对建行“劳动者港湾”的周到服务赞不绝口……

这是建设银行“劳动者港湾”挂牌以来每天都会出现的情景。建行德州分行营业部“劳动者港湾”在配置了爱心座椅、微波炉、饮水机、充电器等便民服务设施的同时，还对周围劳动者群体的需求进行了细致调研，了解到有许多户外工作者在网点早上营业之前也需要“劳动者港湾”的帮助，于是该营业室员工轮流提前到岗，提早开放“劳动者港湾”，为寒风中已经早早开始工作的劳动者们送上冬日里第一份温暖。

刚刚加热完早饭的环卫工人陈阿姨，今年55岁，冬日里落叶很多，她每天早上5点半起床，不到6点就开始打扫卫生了，“银行做得周到啊，还能想到我们上班早，提前开门让我们进去，真的让我们心里觉得热乎乎的。”尽管刚刚立冬，清晨的室外依然有点冷，这里的“港湾”为她提供了歇脚地，吃上一口热乎乎的早饭，让她感觉很暖心。为了表达自己的感谢，她主动承担起了打扫‘劳动者港湾’的责任：“一开始叫我进去我还不好意思，怪麻烦人家的，但建行的人对我们特别热情，所以啊每天休息完了我都会帮着把‘劳动者港湾’这里打扫干净，一是想表达我的感谢，二是也想把这份爱心传递下去。”爱心不仅在这里停驻，更在这里流动、传递，传递到城市的每个角落，驱散了疲惫，温暖了人心。

感人的故事，温暖的瞬间，每天一大早在这里重复上演。目前，建行德州分行“劳动者港湾”已成为服务社会、奉献社会的温馨港湾，传递着德州建行人的温情和责任。

(严莅婧 刘迪)