

# 为方便管理,物业指定专人收废品;出价偏低,业主想卖给别人又没法卖 “破烂王”独霸小区引争议



不少原来走街串巷的“破烂王”现在都已常驻小区。(资料片)

本报6月16日讯(记者 殷亚楠 实习生 孙杨杨) 为方便小区管理,物业公司指定专人负责废品收购。可由于出价偏低,业主想把废品卖给别人又没法卖。近日,位于高新区的盛世花苑小区的业主们就遭遇了这样的情况。

日前,家住盛世花苑小区的魏女士打来电话说,她刚搬进小区时,保安就给了一张小卡片,上面写着一个收废品的联系方式。“本来想有了电话挺方便的,卖废品就找他吧,可前几天刚卖了废品,啤酒瓶0.3元一个,矿泉水瓶0.1元三个,我觉得这个价格有点低。”

随后,记者来到盛世花苑小区。业主张女士说,她住在这小区的半年时间里,每次废品卖的价格都比

外面偏低,大概每种废品平均价格每斤比外面低一毛钱。“但是出去卖又很不方便,物业把小区的废品收购承包给一个人了,也不让别人进来,所以只能卖给他了。”

不过,也有业主觉得,指定专人收购废品,对加强小区管理有好处。“我很理解物业将废品收购承包的做法,这样管理很规范,既方便了大伙,也维护了小区的安全和秩序。”业主李女士说,承包人每年都要向物业交不少费用,挣点钱很不容易,卖废品时几毛钱的事不用那么计较。

承包该小区废品收购的老杨说,当初他是为了给老乡帮忙才开始承包小区废品收购的,“现在干了不到一个月,我觉得这样能够稳定下来,起码不用在外面乱窜着收了,

而且收废品多少也有保证。”老杨说,他每月必须交给物业1000元管理费,为了保证每个月的收入,他只能给小区居民较低的价位。

对此,盛世花苑物业部的一位李姓经理解释说,他们是为了维护小区秩序才指定承包人的,“以前很多收废品的都进来,很容易发生争执,而且有时还会出现垃圾箱损坏、道路散落垃圾不清扫等问题。”经综合考虑,他们从今年5月开始专门指定了一个承包人负责小区废品收购。至于每月的1000元费用,李经理说,这是为了约束承包人,以防他中途离开致使小区废品处理不及时,“到了这个月底如果没出现什么事,这1000元钱可以退,具有押金的性质”。

## 厂家说花四百元换件 维修店几元钱搞定

本报6月16日讯(记者 赵恩霆 通讯员 黄鲁建) 近日,家住洪家楼附近的赵女士家的名牌洗衣机坏了,找到厂家售后被告知需要更换离合器,得花450元。赵女士把洗衣机送到一家家电维修店,只换了离合器上的一根弹簧就修好了,总共花了几元钱。维修费差别如此大,赵女士将此事反映到了历城工商分局。

赵女士三年前花了1400多元买了一款双动力波轮洗衣机,最近洗衣服时出现了波轮不转或者只朝一个方向转的问题,“衣服都缠在一起了,而且洗不干净。”赵女士说,她拨打了厂家售后服务电话,维修人员第二天就上门维修,没有任何检测工具,光用肉眼看了看、用手转转内筒,“五分钟不到就告诉我离合器坏了,需要换个新的。”

维修人员拿出报价单说,配件费380元、修理费

70元,一共得花450元。赵女士一听就愣了,洗衣机虽然刚过保修期,但换个离合器就要400多元,占了洗衣机价格的三分之一,赵女士便没让他修。过了一天,赵女士把洗衣机送到家门口的家电维修店,“师傅拆开看了看,说没大毛病,是离合器的离合齿轮(皮带轮上边)有根扭力弹簧坏了,得换一根。”赵女士说,修好后上了点机油一共花了几块钱。

对此,历城工商分局消费者权益保护科科长赵鑫表示,现在有的售后维修点利用消费者家电知识的缺乏,把小修说成大修,把换配件说成换整件,机器拉到维修点,过一周时间送回来,消费者不知道究竟修了哪里,换的什么配件。工商部门将加大家电维修领域消费者维权工作力度,对以次充好、虚假宣传、缺乏诚信的家电企业及维修点进行处罚和曝光。

**GOME**  
国美电器

19日: 24°-33°

20日: 26°-32°

21日: 28°-36°

22日: 28°-37°

今晚买空调19日前就可送装到位,享清凉。

**国美空调**

6月17日17:00-22:00

**今夜井喷**

**快到你家最近的国美抢购空调**

6大总监现场签售,全场空调最低价再直降100元

财务总监→开元店 营运总监→八一店 门管总监→槐荫店 采销总监→洪楼店  
总经理→齐鲁国际店 管理总监→缤纷五洲店

国美泉城店  
空调热线 81776100

国美开元店  
空调热线 82670928

国美八一店  
空调热线 82071716

国美东亚店  
空调热线 85596218

国美槐荫店  
空调热线 87080500

国美洪楼店  
空调热线 82672000

国美万达店  
空调热线 86137618

国美齐鲁国际店  
空调热线 81678518

国美解放桥店  
空调热线 85879588

国美缤纷五洲店  
空调热线 89002808