

企业有危机 员工怎么办

富士康和山木培训事件近期让普通人的职场生存状态备受关注。同时也引发了职场人的思考:当企业面临危机时,如何才能让自己的职业发展更顺畅?

北大纵横管理咨询集团合伙人蒋锡麟分析,信息的开放性和传播渠道的多样性,使得任何企业出现异常事件时,非常容易出现“蝴蝶效应”,波及到一些与异常事件本身不相关的员工。

当面对企业出现的各种危机时,职场人有时会匆忙做出错误决定。中华英才网职场专家欧阳晖建议:在面对公司危机事件时,员工一定要慎重,应进行理性、冷静的分析,要综合考虑公司实力以及自身的职业规划。客观分析公司的发展和市场位置是否能够满足自己的职业发展需求,以此作为决定的最主要依据。

危机1 高管集体跳槽

典型事件:近日,“下岗”一年有余的原太子奶创业团队集体跳槽到仙山奶业集团。其中包括前太子奶集团原总经理张志平、前销售副总裁胡跃年等12位核心人员。核心人员的跳槽引发人们对中基层员工继续离职的猜想。

【职场应对个案】
为了个人发展跟着老板一起跳

周梅所在的地产公司最近刚刚经历了一场集体跳槽。中国区高管离职后,6位各部门的总监也纷纷递交了辞职申请,一起跳槽到了另外的一家公司。直管上司到新的公司后,对周梅发出了邀请,经过一番考虑,周梅做出了离职的决定。

周梅说,此时离开并非她所愿,30岁的她更希望工作稳定一些,为生育做准备。但从公司的角度考虑,虽然地产行业人才流动比较多,但真正好的人才急缺,核心人员的突然离开,对公司的影响将非常大。周梅考虑到公司经历这场动荡,至少一到两年时间内会比较

乱,没有正常的业务量,自己的学习机会将比较少,最终决定辞职。

“每个人的想法不同。”周梅说,曾有朋友在公司发生集体跳槽风波时,坚持留在公司,很快被提升为主管。

【专业分析】
对职业发展没有重大影响可不跳槽

蒋锡麟,北大纵横管理咨询集团合伙人

企业的重大人事变动,必然会给中下层员工的职业生涯带来影响。中下层员工无论做出何种选择,都应该基于自己的能力和职业发展做出独立判断。只要企业还有良好的发展前景,也不因为人事圈子问题给职业发展带来重大影响,不跳槽是好的选择。总之,不要以为只有跟着马车跑才是正途。

员工应当培养个人核心竞争力:一是职业能力的培养;二是对影响企业发展前景的关键因素有正确的认识。如果你对公司来说确实是有价值的,而且你个人也是个有潜力的员



工,只要老板希望企业正常经营,那么无论企业高层如何变动,你都会有发展的机会。

不盲从不轻率“过河拆桥”

罗晓燕,向阳生涯职业规划师

员工面对集体跳槽时,应做到“三不”:一不跟风盲从。二不轻率决定。在“人心惶惶”的集体跳槽事件中,要冷静下来分析企业发展前景,自身特点

与企业结合是否会有更大发展,以及新跳槽的单位是否真正适合自己。如果分析出企业难以为继,那么跳槽也不失为一条好路。如果并没有到非跳不可的地步,则可留下来发展,说不定其他人的跳槽正为自己提供了机遇。三是不“过河拆桥”。即使决定跳槽,也不要跟着跳槽大军与企业为敌,与目前单位关系如何,往往是新单位考量员工的一个无形标准。

危机2 企业信誉问题

典型事件:央视《每周质量报告》栏目近日曝光了美的生活电器紫砂煲存在虚假宣传。其售价上千元的“天然紫砂煲”,实际是普通泥土和化学物质混合而成的。此次曝光引发了公众对该品牌及其相关产品的“信任危机”。

【职场应对个案】
个人回天乏术选择辞职

杨理强一年前从一家灯具厂辞职,原因在于公司遭遇了“信誉危机”。之前他在一家公司担任销售和订单监控的工作,这家公司很年轻,主要经营灯具设计和销售。虽然产品质量一直可以保证,但厂方不重

视信誉,订单延误是家常便饭,合同签订敷衍了事,不严格遵守,公司的信誉很快出现了危机。“我们的客户在怀疑我们接大订单的能力。我想尽快解决这个问题。但凭一己之力很难转变公司的积习。”无奈之下,杨理强提出了辞职。

【专业分析】
根据企业应对危机方式决定个人去留

首先,要分析企业信誉危机形成的原因。如果是企业无意造成,无力避免的因素所造成的危机,而且企业正在真心实意地挽回局面,那么,作为一名员工应该多动脑筋,多出点子,与企业

同舟共济、共渡危局。

如果由于企业利欲熏心,谋取非正当利益,事发之后还一再遮掩,用新的欺骗来掩盖旧的欺骗。那么,这种企业丧失了道义人心,更谈不上企业的社会责任。与这样的企业“同舟共济”,非常不利于自身长远发展,应断然与之“分手”,重新选择值得信任的公司。

企业危机中员工不要“风声鹤唳”

其实,对于一些实力较强的大企业,出现一些危机事件无需大惊小怪。一个具有责任的企业及其管理团队,此时反而是企业能力提升的机会,对企业的正常

经营活动影响甚小,更不会影响到员工个人的职业生涯。“风声鹤唳”只会给自己的职业生涯带来不利影响。

对于企业遭遇危机事件时,员工如何选择,首先要看你所在企业的规模、实力和品牌声誉,这些代表了企业抵御危机风险的能力;其次要看危机事件会给企业的财务能力带来多大影响。如果可能给企业的财务能力带来毁灭性影响且恢复困难,那么危机事件将会给员工产生重大影响。因此,像美的这样的企业,出现上述危机事件时,员工不要輕易做出重新择业的选择。

■职场建议

提升实力 保持职业危机感

欧阳晖,中华英才网职场专家
一个企业在生存发展过程中会面临各种各样的危机,但不论遭遇何种危机,企业员工都应摒弃紧张情绪,采取积极的方式去应对。在危机来临时,员工只有更加专注于本职工作,不轻易受到传言的影响,全力以赴地对待工作,为企业创造更多直接价值。

同时加紧学习,提升实力,时刻保持职业危机感,除了学习与自己工作有关的专业技能,还要积累一些可转移技能,如沟通能力、协调能力、管理能力等,做复合型人才。

还要多加强人际沟通。良好的人际关系往往能让自己更多地接触一些信息。

此外,公司遭遇危机事件后,未来不论是管理制度还是管理人员都会提起高度注意,这对公司的发展有一定的推进作用,员工应随时保持清醒的头脑,通过不断提升自我价值来保持良好的竞争力。



■职场声音

人才都在流动,企业也喜欢用有实际经验的员工。作为一个希望个人有发展的员工来讲,遇到好的上司不是件容易的事情。有很多时候,一个配合默契彼此了解的团队所能创造的业绩是无法预估的,彼此除了工作外可能感情上也很快接受彼此。

——董建伟,医药公司销售代表

企业发生危机时难免人心惶惶,但不排除公司在未来还有较好的发展,所以要先想一想信誉危机是否会给公司带来严重的影响,再做决定。至于企业信誉危机会影响到个人信誉,完全是多虑了,一个小小的员工,哪能作为一个企业的信誉问题承担责任?

——张维,IT公司市场部经理

大多时候,雇主品牌形象确实会影响到员工未来的职业发展。且不说性骚扰事件对个人声誉的影响,即使是曾发生信誉危机的企业,也会让别人对内部员工的信誉产生怀疑。因此,从公司辞职,并且再找新工作时省略这段时间的工作经历是最好的选择。

——shally,公关公司客户经理

危机3 企业声誉波及员工个人

典型事件:“山木培训”总裁宋山木性骚扰女雇员一案近期闹得沸沸扬扬。有内部员工透露,身边有许多女孩曾在山木工作期间被性骚扰甚至侵犯。据媒体报道,公司一些女雇员因担心被怀疑,或迫于家人的压力,已从公司辞职。

一位曾经在山木培训做过英语教师的胡女士说:“亲戚朋友一直在跟我打探这件事情,当人们听说我也曾在山木培训做过工作之后,就立刻用一种怀疑的眼神看我,也许他们很想

知道我是否也被潜规则过吧。”

胡女士感到很困扰。胡女士还表示,以后如有必要,她会隐去在山木任过职的这一经历。

【专业分析】
急于辞职反给人以遐想

首先,员工个人危机管理的关键和核心,不是待危机发生时如何去做,而是防患于未然。要有正确的职业观,由于市场经济条件下的就业总体来说双向选择,员工的自我忠诚度首先是忠于职业,在忠于职业的基础上才谈得上忠于企

业。

要有正确的职业道德观,与上司和同事的关系处理上,必须是严格的工作关系,非工作关系的私人交往应该把握度。要用正确的行为规范管理自己的行为,在自己的交际圈子中应该有良好的道德形象。

例如:“山木培训”总裁宋山木性骚扰女雇员一案中,非事件中心的女员工担心声誉受损,其实关键还在于此事之前你在你的交际圈子中的形象,如果你是一个严谨、恪守道德

准则的人,相信你周围的人不会怀疑你会与事件有何关系。

作为“山木培训”的员工,总裁骚扰女员工事件已经发生,此时,急于辞职并非上策。第一,在你未认真思考转变职业或就业环境的前提下,急急忙忙转换职业会给你的职业生涯带来损失;其次,会给那些对此事有浓厚兴趣的人一种遐想。

此外,选择淡化事件。无论遇到任何人“密切”关心此事时,不要给他们渲染此事的机会和口实。