

# 住高层,给玻璃“洗脸”有点难

## 业主期盼:物业出面“团购”擦玻璃

随着城市高层住宅的增多,住在高层楼房里的居民常常为擦玻璃犯愁。记者了解到,不少居民考虑到安全,把目光投向家政公司。然而,给玻璃“洗脸”不但费用不菲,而且有些家政公司也不愿意接这种危险的“小活”。

业主难题>>

### 住高层擦玻璃不容易

最近,住在市区某高层小区的刘女士有些郁闷,住进新家一年多了,玻璃一直没擦,加上前些天杨絮满天飞,窗户玻璃上蒙了一层厚厚的灰尘。“窗沿儿只有几寸宽,家人谁都不敢站到上面去擦。”刘女士说。

与刘女士一样,市民陈女士也有同样烦恼。为此,她特意去超市花一百多元买了一个双面

擦玻璃器。然而,实际操作并不像促销员演示的那样好用。“玻璃没擦时只是像蒙了一层纱,用擦玻璃器擦完后,倒像是涂了‘大花脸’,非常难看。”陈女士无奈地说。

记者采访中了解到,很多高层小区的业主在擦玻璃时,都会遇到和刘女士和陈女士一样的烦恼。

家政公司>>

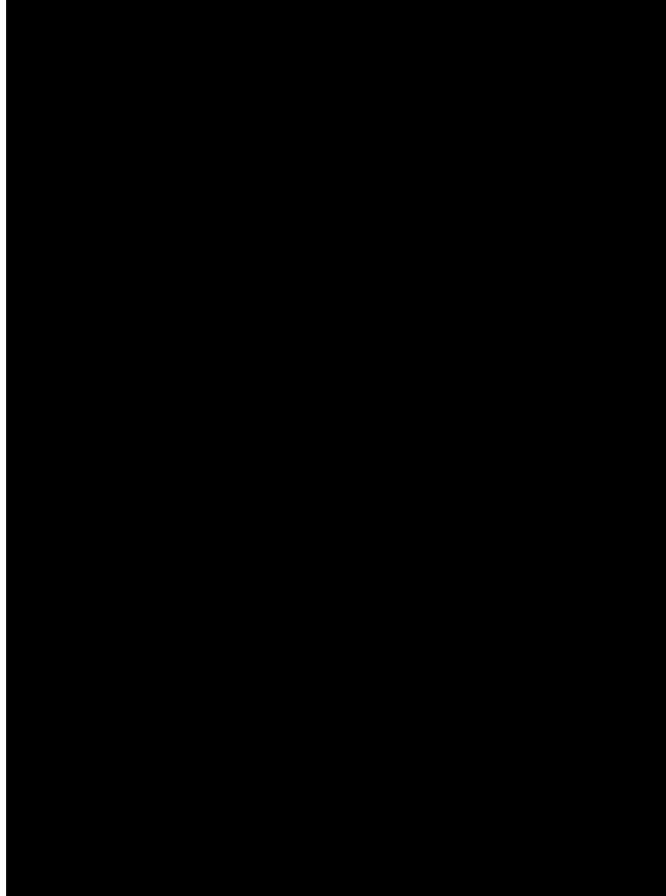
### 成本高还得承担风险

连日来,记者走访了市区多个高层小区了解到,由于自己擦玻璃存在不安全因素,一些居民便找家政公司帮忙。然而家政公司费用不菲,并且还有不少公司不愿接这种危险的“小活”。

据平安路一家政公司负责人李先生介绍,他们公司擦玻璃一般是按住房的建筑面积计算,价格在3元/平方米左右。“与多层住宅相比,收费价格肯定要

高。”李先生说,一般楼层越高收费就越高。他介绍,高空作业危险性比较大,请的工人需要有一定的经验和保护措施,得承担一定的风险,这样成本就高了。也有保洁公司表示,他们不提供从室外吊绳擦玻璃的服务。

对此,有些市民表示,虽然选择保洁公司,也还是不放心。工作人员连保险、正式合同都没有,万一出了问题不知道由谁来负责。



▲保洁公司工作人员通过吊绳高空擦玻璃(资料片)

业主期盼>>

### “团购”擦玻璃

采访中,不少高层小区居民表示,希望小区物业负责牵线搭桥,与有高空作业业务的家政公司联系,集中为住户进行擦窗服务。

“现在都时兴‘团购’,对于高层擦玻璃这件事,最好由物业牵头,替居民‘团购’专业的保洁人员来擦玻璃比较合适。”市民王先生说,这样不但保洁质量有了保证,更重要的是能有正式合同,工人的安全有了保证。

记者从多个小区的物业了解到,物业公司只负责楼梯、楼梯处玻璃等公共区域的卫生,住户家的玻璃则需要由业主自己清洁。许多新建的高层小区物业也表示,考虑到种种原因,临时还没有这项服务。

山东品众元律师事务所王子豪律师表示,遇到这种情况,业主有权通过物业或业主委员会沟通,征求整栋楼业主的同意,之后再由物业或业主委员会与有资质的家政公司联系,集中为业主擦玻璃。

业主自己找家政公司时,最好请有高空作业资质的家政公司。而且还要与家政公司签订合同,明确双方的权利和义务,以免事后发生纠纷。

文/本报记者 唐丽丽