

提车时  
发现不对劲

5日上午9时许,记者在孙先生的要求下来到位于福州北路上的飞利汽车贸易公司,一见到记者,孙先生就跟记者抱怨起来。“我跟朋友订购了两部原厂高配车,可提车时竟发现车是由低配改装过来的!”孙先生告诉记者,今年4月7日,他和朋友一起在即墨市飞利汽贸公司订购了两部东南得利卡高配商务车,车价8万余元并当场缴纳了3000元定金。“我特别强调车必须是电动门窗,他们表示不仅电动门窗,还包括铝合金轮毂,ABS还有前后空调等好几项”孙先生告诉记者,在签订购买合同时,一位姓吕的销售员还将这些条件写在了备注里,信誓旦旦跟他们表示绝对高配。

孙先生告诉记者,4月26日,他和朋友去提车时却发现车门内侧有一个大窟窿,电动门开关不在车门上,却安在挡位附近,“这明显是低配车改装成的高配车。”孙先生表示,只要开过车的人都能看出来,车门内侧的窟窿就是原来的手动车窗的摇把,是车行自行将一款低配车进行了改装。“我们买车是给单位用,单位明确要求必须是电动门窗的高配车,这款低配车价格只有七万多,改装的痕迹太明显了,我们根本无法接受,单位根本无法接受。”孙先生表示。



这款低配置车比预订的高配置车便宜1万多元。

高配商务车  
竟是改装的  
一消费者买车遭遇合同陷阱

文/片 本报记者 赵波

核心提示

城阳的孙先生从一家汽车贸易公司订购了两部高配的东南得利卡商务车,交上订金3000元,可是提车时,却发现所谓高配车竟是低配车改装过的。孙先生两个多月来多次找贸易公司要求退订金未果。5日,记者采访发现,孙先生遭遇了商家合同的“文字陷阱”。



▲手拿“陷阱合同”,孙先生十分无奈。

◀收据上写着“定金”二字。

贸易公司死活不退订金

“知道这个车是低配改装的,我们当天就要求退订金,但是两个多月我们找了飞利贸易公司无数次,对方也不给解决。”孙先生表示,看到来到的新车后,他们当即找到姓吕的销售员,销售员也承认了该款汽车是由低配的改装过来的,他已经向总部的领导汇报了,希望孙先生不要着急,但是对方几天后告诉他,合同本身没有问题,订金退不了,“事后我们去找车行经理多次,要求解决此事,可是车行根本不理睬。”孙先生告诉记者。

“即墨的飞利告诉我们事情已经交给总部了,他们无权处理了。”孙先生颇感

无奈地说,一方面是单位着急催他抓紧开上车,一方面是车型不符合单位要求,而贸易公司不退订金,百般无奈,他们找到即墨市工商局,由于工商局没有执法权,在即墨市消保委的调解下,姓吕的销售员同意给孙先生每辆车降低2000元费用,但是当姓吕的销售员将情况反映给福州北路总店时,负责人却不同意。记者联系即墨市消保委时,一位姓张的工作人员表示,从6月14日至23日他们组织双方调解了四次,好不容易达成一致,却被总店的领导否决,由于没有执法权,他们也只能调节到这个程度。

贸易公司布下文字陷阱

上午10时许,记者随从孙先生来到了位于福州北路上的飞利汽贸公司,几经周转,记者找到了一位姓陈的经理,陈经理表示他只看合同内容,合同内容没有任何问题,“车的型号,配置写得很清楚,这与来到的车是一样的,并且备注中写得明白,是“+电动门窗、ABS、前后空调”,说明本身就不是高配!”陈经理拿着合同向记者解释,孙先生已经超过了提车期限,因孙先生迟迟不提车已造成公司损失达5000余元。

对于备注内容就是要做

改装,孙先生表示,当时备注中写下的这些字他以为是销售员在强调这些配置,根本不知道是要做改装。因此他觉得销售员在销售过程中存在虚假宣传。而陈经理表示,这是下面业务员的工作,与他们公司没有关系,他们只看合同,如果合同本身不存在问题,他不可能退还订金。不只是这项备注,记者注意到,孙先生拿到的飞利开的收据显示“收定金3000元”而不是“订金”,记者咨询律师得到答复,“定”和“订”一字之差将会使孙先生在法律上很被动。

律师建议走法律程序

记者了解到,4月28日孙先生询问律师后,他的律师当天给飞利汽车贸易公司的总店发了份律师函,5月16日孙先生接到一封快递,通知他在5月18日前必须提车,否则将不退还订金,“现在他们以这种方式来说明,是我们没有提车,我们违约了,可是他们这种处理事的态度,我们怎么可能提车。”孙先生生气地说,为了这个订金的事,他已经耽误一个月的工作。

这个订金到底该不该退?消费者权益如何保障?孙

先生告诉记者,即墨市工商局在看了他的订车合同后,说合同是违法合同,因联系不上工商局,记者无法求证。即墨市消保委表示他们将继续组织双方进行调解。华凯律师事务所的何东风律师认为,消费者第一次买车遭遇车行的文字陷阱已经屡见不鲜,虽然合同中的规定有利于汽车贸易公司,但是消费者与销售员包括与公司的交涉内容如果有全程录音,也可以当做证据,如果是工商鉴定合同违规,建议消费者走法律程序维权。

“东北小哥”“网游代练”赫然在列

非法招聘广告黑市场里乱贴令人瞠目

文/片 本报记者 曲凯

另类广告  
随便乱贴

沈阳路劳务市场一直以来就是非法劳务市场,在这个劳务市场的临时广告张贴牌上,经常会出现一些另类职位。5日上午,记者来到该劳务市场发现了这样几则广告:“诚聘网络游戏代练,管吃住,工资面议。”“急招贴广告者,40元,日开。”“聘东北小哥,18—25岁,工资每月2000到3000。”

家住附近的市民沈先生告诉记者,前几天还有人招聘陪酒人员。“有些广告一看就知道不是正规职业,有关部门真应该来管一管。”沈先生说。正当记者拿出相机打算将这些另类招聘广告拍下来时,一个招工登记代理立刻上前阻止,抢先将招聘东北小哥的广告撕掉了。

由于不是合法的劳务市场,沈阳路劳务市场里经常能见到一些招聘另类职位的非法招聘广告:“东北小哥”、“网游代练”等赫然在列。相关部门表示,他们经常对这个劳务市场进行查处,但无奈的是,这个非法劳务市场查完后又会死灰复燃。



劳务“黑市”里,广告随便乱贴。

另类职位  
要求特殊

是什么人公开招聘“小哥”?游戏代练和贴广告又是做什么的?记者先拨通了招聘游戏代练的联系电话,一个操着青岛本地口音的男子接了电话,“你们是不是要找游戏代练?”记者问,对方肯定了记者的问题,“有什么要求?”记者问,“必须有玩魔兽等网游三年以上的经验,最好是学生。待遇面谈。”为何最好是学生?对方说:“游戏代练就是将一个新申请的游戏账号在短时间内迅速升级,然后转卖出去。代练的话就必须有充足的时间,暑假到了,只有学生有时间。”

随后记者又拨通了招聘东北“小哥”的联系电话,一名操着东北口音的男子接了电话,“你这儿是不是招小

哥?”对方很痛快地回答是,还说是不是东北人没关系,只要样子能“唬人”就行,“身高1米75以上,长相要凶,能唬住人就行。”该男子说,“我们是在为一家刚刚开业的商场招人‘看场子’,工资肯定会按时发,但是要来面试。”

最后记者又拨通了招人贴广告的联系电话,“你们是不是要找人贴广告?贴什么广告?怎么贴?”记者问,“是的,就是往电线杆,公交站台和居民楼内贴广告,你别管什么广告,只管贴就是了,每天贴足300张就给40,多贴有提成。工具我们提供。”该男子称。“不会有人来管吗?”记者问,“这就要看你的身手是否敏捷了,一般都是清晨和晚上出来贴,白天贴的话很容易被抓。”

清理之后  
死灰复燃

5日下午,记者将该情况反映给了四方区公安和城管部门。城管部门的工作人员表示会立刻前去清理,由于没有造成严重后果,公安部门无法进行调查。据了解,位于沈阳路的这处非法劳务市场已存在多年了,之前有关部门已经多次对其进行查处,但是执法人员一走,这个劳务市场又会重新开张。由于此处位于市北区与四方区交界处,又紧靠长途车站,所以整治起来有难度。

随后,记者又电话咨询了位于延吉路上的人力资源市场。据工作人员介绍,在正规的人力资源市场打招聘广告必须经过审批。“你所反映的招聘广告本身就是违法的,在正规的人力资源市场肯定不会获批张贴,所以希望找工作的人到正规人力资源市场去找。”该工作人员说。