



2010.7.9

星期五

农历庚寅年五月廿八

齐鲁读者热线:96706 www.qlwb.com.cn 第8104期

山东银座商城股份有限公司
2008年度分红与股份收购公告

应部分股东要求,银座商城和商业集团决定增加一次为股东集中办理分红和转让股份的机会。敬请有关股东在公告的时间内按时办理,过期将不再办理收购事宜。
一、分红:银座商城向全体股东派发2008年度现金红利每股0.075元。
二、收购:商业集团决定以每股人民币2.32元(含分红)收购其他股东所持银座商城股份。
三、所需资料:(1)持股凭证;(2)股东有效身份证原件及复印件;(3)委托他人办理的,还需携带授权委托书、代理人有效身份证原件及复印件;(4)中信银行历下支行存折,如无可现场开立。
四、时间:2010年7月26日-7月31日
五、地点:济南市中信银行历下支行地下一层。
电话:(0531)86065509 86425721

山东银座商城股份有限公司
2010年7月9日

烟台给公车佩戴“身份证”

张贴统一标识接受群众监督,重点治理公车违纪问题

A07 重点

齐鲁风动上海滩

- 世博山东周隆重开幕
- 俞正声赞叹山东绝活
- 姜大明看望自强模范

山东花车队在震天的锣鼓声中绚丽登场。8日上午10时,上海世博园宝钢大舞台,世博山东活动周开幕式隆重举行。

本报记者 陈文进 摄

详见A03-A06版



零分作文考生的 高考围城

深读周刊B01

罚单风波后的 金乡蒜市

创富周刊B07

机场惊魂

不明飞行物吓停飞机

A12 中国

编辑:韩适南
美编:石 岩
组版:陈 华

www.qi-xiakou.com
威海西霞口
国际沙滩篝火节
软软沙滩,爽爽海风,熊熊篝火,美美夏日……
2010年7月-9月 0631-7834666

太平洋电话车险
4006095500
专业团队 品牌服务
一个电话·保险到家

山东工艺美术学院附中
国办美术特色学校
省内招收高一新生
http://www.sdada.edu.cn/
0531-82619416 82619470

全新超级近视手术
更专业 更权威
山东施尔明眼科医院
0531-82862666 英雄山路48号
持报花可抵200元手术费

方特欢乐世界
PANTAWILD ADVENTURE
山东·泰安
欢乐热线:0538-8526888

今日本报A叠32版、B叠16版、C叠32版、D叠24版,共104版

格力文化园联手四大直营店启动格力“惠聚核心科技,酷暑即买即装”大行动

格力打响“酷暑送爽”攻坚战

“格力核心技术+即买即装”绿色通道掀起第一波高潮

今年的酷暑来得早,势头猛,时间长。如何营造一个清凉世界以保证人们舒适的工作和生活成了消费者最关心的事,购买一台好空调成为人们消暑的首选。这个时候,消费者最关注的是,酷暑季节空调的制冷效果怎么样?省不省电?买了空调,能不能及时的安装?安装告急,空调安装的质量能不能保证?而每年一到这个时候,由于空调制冷效果不佳、安装不及时以及安装质量不合格等问题就成为消费者投诉的焦点。

今年,格力空调未雨绸缪,以高超的营销创新和高度的社会责任感,一举突破了这个长期制约空调业旺季销售的瓶颈,不但让广大消费者买的上,而且还要装的快,用的爽。在这个炎热的夏季,为消费者撑起了一个清新凉爽的保护伞。

格力文化园领衔“聚惠核心科技,酷暑即买即装”

位于济南市少年路的格力电器文化园(店内茶水免费供应,卫生间免费开放,炎

“炎炎酷暑是消费者最需要我们的时候,也是最考验我们综合服务素质的关键时候,我们就是要把最好的产品、最好的服务在消费者最需要的时候奉献给他们。消费者是我们的衣食父母,在亲人最需要我们的时候,我们不能满足他们,甚至趁火打劫,我们对得起谁!”山东格力电器市场营销有限公司负责人动情的表示。

炎烈日,欢迎您到文化园消暑纳凉)是格力空调展示核心科技和文明服务标杆的核心场所,也是山东格力公司绿色商业文明实践的重要载体,在消费者最需要格力空调的这个炎炎夏日,格力文化园自然当仁不让。据介绍,以格力电器文化园为首的格力全省销售网点在这次“酷暑送爽”大行动中担当起骨干角色,公司在配货、安装等核心环节上也给予了四大直营店全力保障。

为了让消费者感受到格力空调核心技术带来的享受,同时也让客户在炎炎夏日马上享受到格力的清凉,格力空调这次采取了“聚惠核心科技,酷暑即买即装”

接。具体做法是,格力空调在众多产品线中选择了数款代表格力核心技术的产品,包括节能王子系列、睡美人变频系列、月亮女神、御景风、王者风尚、王者独尊等,这些产品均拥有格力尖端的专利技术,比如格力G10变频引擎技术、智能化霜技术、静音环境控制技术、全直流变频技术,不仅技术领先,外观也颇具高档华贵,使用起来更节能,更舒适,更可靠,代表了格力产品不断超越的设计理念。消费者在购买这些核心科技产品的同时,也将享受到即买即装的优质服务,随时购买,随时安装。

据山东格力公司相关负责人介绍,格力这次“酷暑送爽”攻坚战是格力空调展示其核心技术和优质服务的

第一轮热潮,从现在开始,格力将会发动数轮以核心技术和优质服务为核心的高潮,一直持续到年底。为保证这项套餐的顺利进行,在格力文化园和四大直营店里及全省格力销售网点,开辟了即买即装服务专区,实行24小时安装服务,足额配备了专用运输车辆和专用安装人员,24小时随时待命。据介绍,格力之所以采取此项套餐形式,看重的不是市场占有率,而是把核心科技,即买即装做为一个品牌来推广,就是让消费者全程享受格力核心科技和星级安装服务的魅力。这次的套餐是一个试点,视客观情况,公司将考虑每年夏季把这项服务扩大到格力的全线产品。

目前,格力空调所有运输、安装人员已全部到位,一场“酷暑送爽”的攻坚战已经打响。

酷暑安装不加价:加一分,罚一千

烈日炎炎,厂家安装捉襟见肘,消费者心里更急。一些消费者甚至主动要求只要早点把空调装到家,多花点钱也

不在乎。某些商家摸准了消费者的这个心理,擅自加价安装,有的甚至公开表示,谁肯加钱,就先给谁装。对此,山东格力公司负责人表示,“自对社会承诺之日起,若发现安装加价者,加一分罚一千。越是在安装供不应求的时候,越能考验一个企业的诚信;越是在安装异常繁忙的时候,越要保证安装的质量和服务。格力空调决不做趁火打劫的事情,决不让消费者在忍受酷暑的时候,心里再窝火。格力空调的所有经销商在销售和安装的所有经销商在销售和安装的旺季不额外加收任何费用,并保证安装的质量。让消费者在酷暑时节及时地用上好空调,放心地享受星级安装服务。这是格力空调的承诺,也是我们的责任。谁擅自加一分钱,罚他一千,请广大消费者给我们监督。”(监督电话:0531-80993533)

据介绍,格力的这项承诺包含两方面的内容,一个是保证安装不加价,一个是保证安装质量和服务。

面对消费需求的集中爆发,格力的运输车辆、搬运人员比平时翻了几番,而格力精心培训的庞大安装突击

队更是派上了大用场。由于前期准备工作充分扎实,公司的安装工作忙而不乱。格力空调一贯遵循“没有售后的服务是最好的服务”的理念,格力空调的卓越品质和优质的安装服务相得益彰。而格力今年旺季推出的“优质服务不加价”的承诺也显示了一个责任企业的担当。

格力空调四大直营店地址:
◆格力电器济南少年路文化园地址:济南市少年路2-16号
电话:0531-83189929

店长:蒋晓松

◆格力空调河北路店地址:济南市清河北路东段格力办公楼一楼
电话:0531-55598333

店长:李丛丛

◆济南三联家电格力空调店中店地址:济南市趵突泉北路11号济南三联家电2楼
电话:15336405267

店长:梁晓楠

◆三联商社济南家电商场格力空调中华第一店地址:济南市趵突泉北路12号三联商社济南家电商场4楼
店长:易兰

◆格力空调全省银座系统有售