



本报济宁7月11日讯(记者 高建璋) 服务窗口单位工作作风咋样,工作效能能不能让人满意?7月9日,济宁市对64个市直部门100个服务窗口单位进行公开评议,并通过电视和网络直播接受市民监督,评议结果当场同步进行公开。

据悉,此次公开评议活动共涉及64个部门的服务窗口100个,参评代表450人,参评代表从济宁市各界代表和群众监督评议团中随机选取,包括机关工作人员、党员代表、人大代表、政协委员、民营及外资企业代表、个体工商户和群众代表。

7月9日上午9点左右,参加评议活动的代表们陆续赶到现场,距离评议活动正式开始还有一刻钟的时候,所有的代表已基本到齐。9点30分,评议活动正

式开始。

济宁市纪委副书记、市监察局局长、市作风建设领导小组办公室主任陈希忠表示,举办市直部门服务窗口评议活动,是该市加强干部作风建设、提高行政效能的重要举措,是强化社会监督、促进依法行政的有效载体,是提高政府公信力、树立良好形象的必然选择。同时,要求评议代表要以公平公正的标准,全面客观的态度,对待每一个服务窗口,填好神圣的一票。

随后,工作人员将评议票和答题卡发放到评议代表手中。记者发现,评议票中设置了部门单位名称、服务窗口名称、序号、综合评价和征求意见五个栏目,对服务窗口的综合评价分为“满意”、“基本满意”、“不满意”、“不了解”四个选项,分别对应A、B、C、D四种评价,并填涂在答题卡上。拿到评议票和答题卡后,所有的参评代表神情都非常严肃,细心地对窗口单位进行评价并认真地填涂在答题卡上。15分钟后,工作人员按照顺序将答题卡回收,并将答题卡整理好后交给汇票工作人员。

虽然汇票过程只用了短短的20多分钟,但现场每个人脸上都显得十分焦急,想能够快些了解到评议的结果。评议结果出来后,工作人员当场进行了宣读。最后,公证员致公证词,整个评议活动圆满结束。



▶参评代表认真评议。

# 济宁百个窗口单位接受评议

市国税局12366纳税服务热线、市公安局消防支队、市供电公司营业厅分获各组第一名

## 2010年市直部门单位服务窗口评议结果

### 一、经济管理类(共41个窗口参评)

前三名			后三名		
1	市国税局	12366纳税服务热线	39	市商务局	市场体系建设科
2	市发改委	能源交通科	40	市烟草专卖局	专卖监督管理科
3	市财政局	集中支付核算中心	41	市国土资源局	地质环境科

### 二、社会管理类(共40个窗口参评)

前三名			后三名		
1	市公安局	消防支队	38	市卫生局	卫生监督所
2	市文广新局	行风热线	39	市食品药品监督管理局	药品管理科
3	市公安局	特警110指挥调度科	40	市城市管理综合执法局	督察检查处

### 三、公共服务类(共19个窗口参评)

前三名			后三名		
1	市供电公司	营业厅	17	市人保财险公司	出单中心
2	济宁银行	营业部	18	市人寿保险公司	客户服务部
3	市中国银行	营业部	19	市人保寿险公司	运营柜面

## 评议方式有三大变化

本报济宁7月11日讯(记者 高建璋) 参评窗口由去年的四大类整合为三大类,参评范围增加了与广大群众利益密切相关的单位,根据被评单位业务职责有针对性地了解情况的机关工作人员代表。在7月9日举行的市直部门单位服务窗口公开评议大会上,评议方式较往年出现三大变化。

据济宁市纪委副书记、市监察局局长、市作风建设领导小组办公室副主任陈希忠介绍,为保证评议的客观公正,市优化办、作风办在认真总结以往评议活动经验的基础上,充分借鉴,吸收社会各界的意见建议,进行科学论证,反复权衡,力求使评议方式更加科学合理,过程更加公开透明,结果更加真实可信。与往年相比,在参评窗口的分类上由去年的四大类整合为三大类;在参评范围上,去年参评的窗口,科室原则上不再参与今年的评议,并增加了

与广大群众利益密切相关的单位;在代表选取上,根据被评单位业务职责,有针对性地选取了解情况的机关工作人员代表,进行差别化分类评议。

评议现场,来自经济管理类的150名代表对22个部门的41个窗口进行现场评议,社会管理类的150名代表对23个部门的40个窗口进行现场评议,公共服务类的150名代表对19个窗口进行现场评议。

## 窗口单位办事效率提高

本报济宁7月11日讯(记者 高建璋) “通过连续的公开评议活动,感觉一些执法部门,服务意识增强,办事效率提高了,以前的时候三五天办不完的事,现在很快便能办完,一些窗口单位乱检查、乱收费、乱罚款的现象也明显减少。”在市直部门单位服务窗口公开评议大会上,济宁汽车北站站长申国芹表示。

谈及公开评议活动的作用和意义,参评代表们

都交口称赞。来自任城开发区的评议代表王先生表示,济宁市已连续3年举办市直部门及服务窗口公开评议活动,在社会上引起了热烈反响,对改进机关作风、提高行政效能、优化发展环境,发挥了积极作用。但是,目前一些窗口单位“低慢差”的办事效率等问题还不同程度存在,所以希望公开评议活动积极举行,并将所有与市民打交道的服务窗口全

部纳入评议范围。

作为企业代表,济宁市特力机床有限公司办公室主任姜传磊连续参加了去年和今年的公开评议活动。“我们企业经常与一些窗口单位打交道,随着近年来评议活动的开展,各窗口单位在服务、效率上都有所改观,特别是一些公共服务类的窗口,人性化服务理念越来越强,对企业发展也起到了很大的促进作用。”姜传磊说。



评议过程现场直播。本版照片由本报记者 张晓科 摄