

职场“五笨”大忌 你占了几条?

□云帆

眼看你的同事升官的升官,加薪的加薪,你却原封不动。这是怎么回事?也许你因此百思不得其解,甚至怨声不绝。出现这种情况,那是你犯了“五笨”的大忌。当然,这种情况落在你的头上,不一定是你的能力不足,而是你的人际关系不足。如果你人际关系不好,你就不会出头,这是残酷的事实。为了以后的发展,请你仔细阅读下面的几点,这些可能是你停滞不前的原因:

笨事1:你觉得把份内工作做好,就够了

错了!工作能力、效率、可信赖的程度,甚至你的学历,都不会是单一指标,也不会是最重要的。

无论你是老师、护士、会计或秘书,工作环境本身是人组成,每人有每人关心的事务与优先顺序,学习如何调节与上司或同事之间的重心,这就是所谓的公司 politics(政治)。不管你如何愤愤不平,你在这公司的前途,从如何面对小争执到摆放文具,到事情像这个月谁多修一天假都有影响。

笨事2:你不理会谣言

错了!谣言是公司的生命力,很多事情的迹象从那开始,山雨欲来的风

向征兆,即使谣言的细节都不对,但是无风不起浪,你可以推测出些端倪。

譬如说,有人看到最近你们公司的敌手与总经理开会,(一个人说不算,至少等到有三个人都知道这件事再说,如果你急着传话,告诉你的人知道你传出去的,下次你就不会听到消息了)。然而有时你也得加入小道消息,一副没有兴趣的脸也会让人以后传播时略过你。大原则就是,你有兴趣听,但不要让大家都推你是广播电台。

笨事3:你认为同事可以是患难知己

错了!几个月下来,小玲对你的家务事清清楚楚,她听到***妈在电话上唠叨,知道你叫男朋友的昵称,连你的生理周期她都晓得,再加上你们形影不离(上班时间),吃中饭时通常是你倾吐心事的时候。

这一切让你觉得交到这么贴心的朋友真好。但是如果三个月后,你升官加薪,而小玲没有,更巧的是,你成为她的上司。这时,你想,身为你的最好朋友,她应该会替你感到高兴吧,希望如此。但是,权力与金钱常常会改变许多人的想法,尤其是关系到一人的前途时。如果小玲不再是你的朋友,你这时可能会开始担心你以前透露的所有秘密。当然,最不幸的结果是演变成莱文思基与琳达崔普,你的交谈被录下来。

笨事4:你忽略轻视你的敌人

错了!大部份人认为朋友给我们最大支持,敌人企图伤害我们,捏造莫须有,不去理会他。

事实上,朋友,说好听的你听,保护你,你的笑话即使难听他们也会说好笑。相反地,你的敌人恨不得抓到你的小辫子,你一出错,他们马上指责,不会保留,他们攻击你最脆弱的地方——朋友绝不会出现的。所以正视敌人着眼处,这个好机会让你可重新修补盔甲,弥补缺点,下次他们再来,你已经气定神闲,准备好了。

笨事5:你常常很露骨的拍上司的马屁

错了!有些上司希望听到所有角度的讯息,但是大部份的经理级不会,他们也是普通人。

也就是说,他们宁可听到好消息而不是坏消息,嘿!那就是谄媚奉承,拍马屁吗?差不多,只是有技巧与心意的区别:经理您今天看起来好年轻,这样子的话是很明显的,上司不是笨蛋,你昧着良心的话/她也听的出来。你要找出他/她真正让你佩服之处,然后适时赞美,就像你的父母夸赞你房间很干净,当你考满分时学校老师夸赞你一样。“经理,你昨天的处理方式,让我们能够把任务顺利进行,多亏有你出马”。你看,没有拍在马腿上,以后你做事肯定会顺多了。



患上保密焦虑症,咋办?

秘密就是不能讲出去的东西,若长期将秘密压在心底,又会烦躁不安。这不,面对形形色色的办公室秘密,一些白领们不小心患上了保密焦虑症。

坚守秘密,真难!

依依最近非常苦恼,因为她获得一个小道消息:同事小A即将调到差一些的分公司去。她和小A是同年入职的,关系还不错。这么重要的消息要不要告诉他,好早点做准备,可万一消息传错了怎么办?再说,两人资历相当,为什么就偏偏是他去,小A会不会误解自己呢?依依再见到小A都觉得别扭,好像做了亏心事,同时,也胡思乱想起来:万一调动的不是我呢?在忐忑不安中度过了两周,主任终于宣读了人事处通知:小A是被调到分公司去了,但职位上升了一级。小A很高兴地接受了这个调动。依依松了口气。

为保密焦虑,咋办?

据调查:六成白领在办公室听过或讲过秘密,因为人多嘴杂,办公室秘密很容易传播。那么最常听到的秘密是什么呢?有41%的选择是:揭别人的短处,24%的选择是:内部权力斗争,其次是个人隐私,办公室恋情反而不是秘密。当白领们听到人事变动或公司政策调整的秘密时,常会感觉到不安、焦虑。

秘密能不能告诉亲密同事呢?要谨慎为之。前段时间,张梅在一次聚餐中看到某上司借酒调戏一位美女。之后她不小心告诉了同事西西,随即就后悔不已:这年头,还有什么比秘密传播更快的?此后几天,张梅一直处于极度焦虑之中,这样的秘密可真是害惨了张梅。

支招:拒绝和发泄

如果不幸患上了保密焦虑症,想发泄出去,除了对最亲密的人讲之外,还可以写写日记,或者对着树洞倾诉一番。 罗书



不可错失的10种仕途贵人

□王传法

1.愿意无条件力挺你的人

我常说,如果有人愿意挺你,他肯定就是你的贵人。当他愿意无条件地挺你,只因你是你,他相信“你”这个人,他接受你。

2.愿意唠叨你的人

因为他关心你,所以他才会唠叨!因为他在意你,所以他才会唠叨!他的唠叨是提醒,在事情发生前,他希望你可以少走冤枉路。

3.愿意和你分担分享的人

愿意陪你一起度过风雨的伙伴,是你的贵人。很多人会在有难时离开你,但是当你有成就时,他们就想要和你一起领功。没分担,只要分享。这哪里可能?可以陪同你分担一切的苦,分享一切的乐,这是贵人。愿意陪同他人经过这过程的人,也是贵人。

4.教导及提拔你的人

他看到你的好,同时也了解到你的不足之处,他能协助你,提拔你,他不嫌弃

你,不是你的贵人,是什么?

5.愿意欣赏你的长处的人

一个愿意发现你的长处、欣赏你的长处、接纳你的长处的人,肯定就是你的贵人。有些上司虽然发现你的长处,但是他未必可以喜欢及欣赏它,更别说接受它!这关键在于他们往往会担心你会对他造成威胁,特别是当你的长处是他缺乏的。

6.愿成为你的榜样的人

贵人言行一致,讲到就肯定做得到,他们往往不喜欢夸大,常会默默地做,做比讲来得多,这种贵人具有实力和谦虚的性格。

7.愿意遵守承诺的人

贵人都只同意自己愿意遵守的承诺,因为他们能够很清楚地知道自己的能力所在,自己能不能全力达到承诺的内容。我并不是说贵人不能改变自己的立场,他们当然可以,只不过每一个决定,都必须经过深思熟虑后才能采取行动。

8.愿意不放弃而相信你的人



如果你问自己是不是其他伙伴的贵人,那你是否有好好栽培对方和相信对方?贵人是不会放弃他的组员的,贵人会相信对方。贵人会视对方无罪,一直到对方被定罪为止,这代表贵人会完全相信他的伙伴,全力支持他。

9.愿意生你气的人

如果他愿意生你的气,你就得感激他。试想,如果你完全不再爱对方,你会理会他吗?爱的相反并不是恨,而是冷漠。

10.愿意为你着想的人

如果他愿意为你,只因为你是你,那你肯定很幸福,因为他处处为你着想,他是你的贵人。

女性职业场合制怒三方法

□梁志

降低声音、放慢语速都可以缓解情绪冲动,而胸部向前挺直,就会淡化冲动紧张的气氛,因为人情绪激动、语调激烈的人通常都是胸前倾的,当身体前倾时,就会使自己的脸接近对方,这种讲话姿态能人为地造成紧张局面。

闭口倾听

英国著名的政治家、历史学家帕金森和英国知名的管理学家拉斯托姆吉,在合著的一书中谈到:“如果发生了争吵,切记免开尊口。先听听别人的,让别人把

话说完,要尽量做到虚心诚恳,通情达理。靠争吵绝对难以赢得人心,立竿见影的办法是彼此交心。”

愤怒情绪发生的特点在于短暂,“气头”过后,矛盾就较为容易解决。

交换角色

在人与人沟通过程中,心理因素起着重要的作用,人们都认为自己是对方,对方必须接受自己的意见才行。

如果双方在意见交流时,能够交换角色而设身处地地想一想,就能避免双方大动肝火。

理性升华

电视剧《继母》中,当年轻的继母

看到孩子

有意与她为难而恶作剧时,一

但她马上意识到进一步冲突的恶果,想到了当妈妈的责任和应有的理智,便顿时消除了怒气。

当冲突发生时,在内心里估计一个后果,想一下自己的责任,将自己升华到一个有理智、豁达气度的人,就一定能控制住自己的心境,缓解紧张的气氛。

