



民警正在审讯岑某。本报记者 杜洪雷 摄

熟记秘笈、紧追不放、培养感情,嫌犯看守所里爆内幕——

三步走,搞定电话荐股受害人

本报记者 杜洪雷

“这就是报应呀。”隔着济南市看守所的铁窗,23岁的小岑脸上并没有复杂的表情。这个来自贵阳身体健壮的小伙因为涉嫌电话荐股诈骗,被济南警方从广州抓获。

“被抓之前,我突然接到一个济南的电话,就感觉不好。”说完这句话,小岑以“报应论”做了个总结。

熟记秘笈

参加培训,轻松应对客户提问

13日下午,小岑静静地坐在椅子上,视线不停地移动着。

“都已经上完初三了,但是没有参加毕业考试。家里穷,考了也上不了。”小岑说,他2005年初中还未毕业就开始走上社会。

此后,他过着漂泊不定的生活。小岑曾到东莞和佛山等地的工厂里打工,但时间都不长。2009

年,小岑甚至被人以做网络营销为由骗到了河北廊坊。在那里,他没赚到钱,连以前攒下的钱都花光了。

从营销公司逃出来,小岑又回到了广东,并到广州的一家人才市场找工作。2009年9月,小岑参加了一家招聘电话营销员的公司的面试,并顺利通过。只不过,这家公司

所谓的营销实为电话诈骗。

小岑说,走进这家公司的写字间,并没有立即投入工作,而是接受了一个星期的培训。一本名为《电话营销基础知识》的资料成为他们一期十多人学习的教材。

“这本书就是教给我们怎么说,特别是如何让一个陌生人信任我们。”小岑说,这本书对于

客户有可能提出的问题以及应对之道写得非常详细。

“甚至规定我们每次通话都要以敬语‘您好’开头,结束用‘谢谢’。说话一定要非常客气,但是遇到客户拿不定主意的时候,可以采用一些恐吓的话语。”小岑一直熟记着书本里所讲的一些“秘笈”。

狂打电话

一旦得手,如狼般咬住不放

随后的工作里,电话、笔和打印纸成为他每日离不开的“三宝”。每天一上班,写字间的黑板上写着几个当天推荐的股票。“这些都是公司的分析师提供的,让我们打电话给客户进行推荐。”

客户来源于公司“周经理”那里的几张打印纸,上面密密麻麻

地写着电话号码。“我也不知道他从哪里弄的,只是让我们逐个打。”

小岑每天都要拨打100多个电话,而后用笔在打印纸上对各个手机号码进行标注,“拒接”、“不炒股”、“没兴趣”、“放弃”或者“可以发展”。下班的时候,他

就把这些标注完的打印纸交给“周经理”,并特别提及可能发展的客户。

“实际上,我们打一天的电话都可能找不到一个可以发展的客户。很多人一听我推荐股票就直接挂了,甚至骂我们。”

对于底薪只有600元钱的工

作,每个业务员都极力发展潜在的客户。“骗得多,提成就多。”一旦发现可发展的对象,他们就如同狼一般咬住不放。

“我们这些打电话的业务员是公司最底层,如果诈骗得手,一般会有诈骗金额10%的提成,其余的都上缴给公司。”小岑说。

培养感情

“姐,该起来看大盘了”

“一旦碰到对我们还热情的客户,我们就紧追不放,培养感情。”小岑说培养感情这个词的时候,没有特别的语气和表情。或许在他看来,这就是“成功”的途径。

“大姐您好,我是私募公司的,您最近在炒股吗?”这句与客户沟通的敲门砖开启了小岑与陈女士之间的交流。此后一段时间里,他一句一个“姐”,喊得非常亲

切,有时顺便推荐几只股票。

其实,仅有初中学历的小岑对股票一窍不通。不过早上,小岑还是会打电话过去:“姐,该起来看大盘了,如果你没空我替你盯着点。”

生活中,小岑每逢节日都会发个短信或者打个电话给陈女士,极尽殷勤,甚至,陈女士有一段时间生病了,小岑几乎天天打

电话询问。

“人心都是肉长的,我这样经常地打电话,客户肯定会信任我们的。”等到了这个阶段,公司的“周经理”就开始准备将这个客户以适当的理由接过去,开始进入实质的诈骗阶段。陈女士起初汇了30000块钱,后期又汇了50000元,如此又汇了几次。

当陈女士发现被骗之后,给

小岑发了一条短信:“我一直以为你是好人,没想到却这么骗我。”看完这条短信后,小岑自称非常内疚,在宿舍里睡了两天两夜。

不过,内疚好像是暂时的。当陈女士汇来50000元,他还冒险戴着墨镜和帽子趁夜里去取钱。“这次骗这么多钱,我心里确实有些害怕了。”不过,这次提款过后,小岑能提成15%。

读者热议 纷纷支招

13日,很多读者拨打本报96706热线,反映自己曾经接收到的电信诈骗电话或者短信。

市民段女士:自己就经常收到电信诈骗的信息,像是手机中大奖,或家中固定电话接到告知欠费。我家一直按时缴费也不会出现欠费,一般接到这种电话都不理他就可以了,像这样的骗子很好分辨,都是一些小伎俩,当面揭穿他就不会再来电话进行诈骗了。

市民刘先生:曾经多次收到诈骗短信,是“北京购物中心”发过来的,说我中了一部手机和一个手表,要求货到后交398元的个人所得税,结果手机是一个玩具。

市民刘女士:最早开始接到中奖短信诈骗,我就故意打回去问对方一些问题,看一看他们是怎么骗人的,对方要求先将个人所得税汇过去,个人所得税完全可以在奖金里扣除,很多人都不知道这一点。另外奖金最高限额为5000元,不可能高达十几万。报纸上可以刊登所有银行的电话号码,被骗的人一看号码不对,就会明白这是骗人的。

本报记者 杜洪雷 整理

读者朋友,你的手机上是否经常收到一些垃圾短信:贷款的、办证的、招聘的;你的手机是否经常响一声就挂断……你可知道,这些短信和电话的背后有可能就是一个骗局。

本报继续倾听读者朋友在生活中遇到的各类电信诈骗。如果你有受骗的经历,有好的防骗招数……欢迎致电本报读者热线96706,或发邮件至qlwbrexian@163.com。

●记者手记

何处安放信任

本报记者 杜洪雷

对于电信诈骗,我也曾非常疑惑,为什么就有人按照诈骗人的算计,一步一步地把自己辛辛苦苦积攒下来的钱汇给他们?

通过和小岑的接触,我发现电话诈骗骗取的不只是钱,更为重要的是信任。

初涉诈骗的小岑在诈骗成功之后,心里还有一些挣扎。但在金钱的诱惑下,他将自己的“信任”托付于一个“骗”字,一步步走向更深的深渊。

在高额获利的美梦中,受害人也软化了,放下了原本应有的心防。在与骗子们亲切交谈中信任了他们,自己却渐渐地落入了诈骗者精心设计的圈套。

小岑在看守所里告诉我,其实不上当受骗很简单,“不要和陌生人说话”。不过,不和陌生人说话,我们又该将“信任”安放在何处呢?要知道,社会离开“信任”,是无法运转的。