

深读

北京成立“警察公关组”

7月13日上午,北京市公安局“公共关系领导小组办公室”正式成立,此举意味着北京将成立全国首个省一级公安机关的公共关系部门。今后,警方将开办官方微博(http://t.sina.com.cn),听取民意。

北京市公安局长傅政华说,由于互联网时代的到来,人们思想活动的独立性、选择性和差异性明显增强,涉警舆论必然成为各类媒体的热点,因此警方与公众、媒体、弱势群体进行公开、及时的信息交流和沟通,加强对社会公平、正义、公信度的宣传尤为重要。

7月底前,北京市公安局各下属单位要建立相应的公共关系机构,同时对每名民警进行公共关系意识和形象意识的培训。

“公共关系领导小组”由北京市公安局局长傅政华担任组长,副组长和成员为副局长和政治部主任。领导小组下设的办公室、信访、网络安全等多个部门。

广东公安开通微博

从2010年2月24日开始,广东省21个地级市及省公安厅的官方微博相继开通,到5月11日,全部完成认证并在新浪网上建立起了微博群,挂上了闪亮的“V”字符号。

广东省公安厅宣传处处长邓健伟说,“报纸不说网上说;自己不说别人说;境内不说境外说;主动不说被动说;正面不说反面说”正是因为在广东,广东省公安厅自己定性为“信息化革命”的一场硬仗中,公安微博成了“网络服务”和“网络问政”的又一个新窗口。短短3个月的时间,他们的微博获得了9万多“粉丝”的关注。

“网民的咨询、监督、投诉,甚至还有情绪宣泄。我们对这些帖子反映的问题都认真处理和回复,特别欢迎大家的监督和意见。还有好多记者都‘潜伏’进来,到我们来爆料!”邓健伟说。

35岁的警察刘博是广东省公安厅官方微博“平安南粤”(微博)的博主之一。2009年,当省公安厅开通了超级QQ群的互动平台之后,他就逐渐与不少网友交上了朋友,群里固定网友有400多人,有各行各业各年龄段的各人。这个群不仅是警民互动平台,也是省公安厅与21个地级市公安局公共部门的联络点,成了他们的一个网上会客厅。

刘博告诉记者,从管理网站开始,有些网友一进来,就开始骂,但是从这么长时间的统计来看,故意找茬捣乱的基本没有,比较偏激和不理性的也是少数,而即便再偏激的言辞,也都是包含一些理由的。不少人在情绪宣泄完后,与警方沟通之后理解并释怀,最后成了他们的“粉丝”。

警察在民间论坛“发言”

据《京华时报》、《瞭望东方周刊》、《新京报》

2010年2月24日,佛山市公安局“公安主持人”微博开通,他们将“公安主持人”这个论坛上赫赫有名的虚拟警察发言人搬到了新浪微博上。佛山市公安局公共关系科的温扬勤、陈静和刘浩斌三位民警分工承担了全套的网管工作。

佛山C2000网络论坛的版主梁宇晖告诉记者:“以前在我们的论坛上,在‘公安主持人’于2007年进驻之前,涉及警察职权范围的话题就一直都有,比如谁遭遇了小偷,谁被开了罚单,还有交通状况的意见,户籍问题的困惑,还有上网发泄的,骂警察的,每天都有。还有一些传闻,如果没有警方出面澄清,难免会越传越夸张。公安主动站到台前,直面网民的问询,对我们的网站而言也是压力的缓解,让社会情绪也能有出口,得到释放。”

现在,在C2000论坛里,只要有社会治安或突发性事件的消息传出,必定会有人回帖:“坐等公安主持人说明真相”。

温扬勤告诉记者:“在很多时候,有些事情你很难解释得完美,也许难以让别人信服,比如案件还在调查过程中,比如投诉与警方有利关系者。你拿出官方解释来,别人未必会信,但是,如果你不说话的话,就会更糟糕,别人就会当你对于指责默认了;或者,帮你把事件传得更神乎其神。澄清真相,是我们的责任,所以我们在坦荡,没有什么可怕的。”

“去符号化”的努力

肇庆市公安局警察公共关系科科长陈永博是“平安肇庆”微博的积极策动人。热情十足的他进入网络公共领域,却遭遇了不少的委屈。他在自己的博客里贴上了自己的生活照,而新浪认证又将他归为“政府官员”一类。当他的警察身份在跟别人辩论的过程中曝光之后,一些无端的指责或者讽刺谩骂随即而来,有人断言他的女儿肯定在国外。同一类问题,也让邓健伟警官心里很难过。他对记者说:“警察也是人,不可能是完美的,但是在网络的作用下,你做一百件好事可能没影响,但只要有一件坏事,就会把牌子给砸了。”

他告诉记者,让他难以置信的是,距离和隔阂让警察被刻板偏见符号化。在公众眼里,警察不是一个活生生的人,而是强势的符号。

北京市公安局:对于案件侦破的技术侦查手段等容易被犯罪分子利用的危害公共安全或影响社会稳定的问题,警方会慎重处理,希望市民谅解和支持。

记者发现,广州公安发出的关于此事的博文有数百转发和跟评。记者查看所有跟评,虽然有网友质疑其直播博文“更新速度太慢”、“提法很官方”,但绝大多数网友均认为广州公安及时站出来说明情况,是一个巨大的进步,并期待其能挑选评论中有代表性的

7月13日,北京警方宣布将开通微博,实现与网民平等交流。而从今年2月24日开始,广东省21个地级市及省公安厅的官方微博相继开通,到5月11日,全部完成认证并在网上建立起了微博群。这一系列公安微博,被网友称为“微博110”。

“微博110”的兴起,究竟有着什么样的动因,警察们的微博究竟在关注谁,谁又在关注他们?

微博110 警察的另一张脸

对话

面对尖锐批评 尊重网民的表达

记者:对于警方开微博,百姓有一些保留,认为警方会报喜不报忧,或隐瞒对警方不利的消息。对此,警方有什么回应?

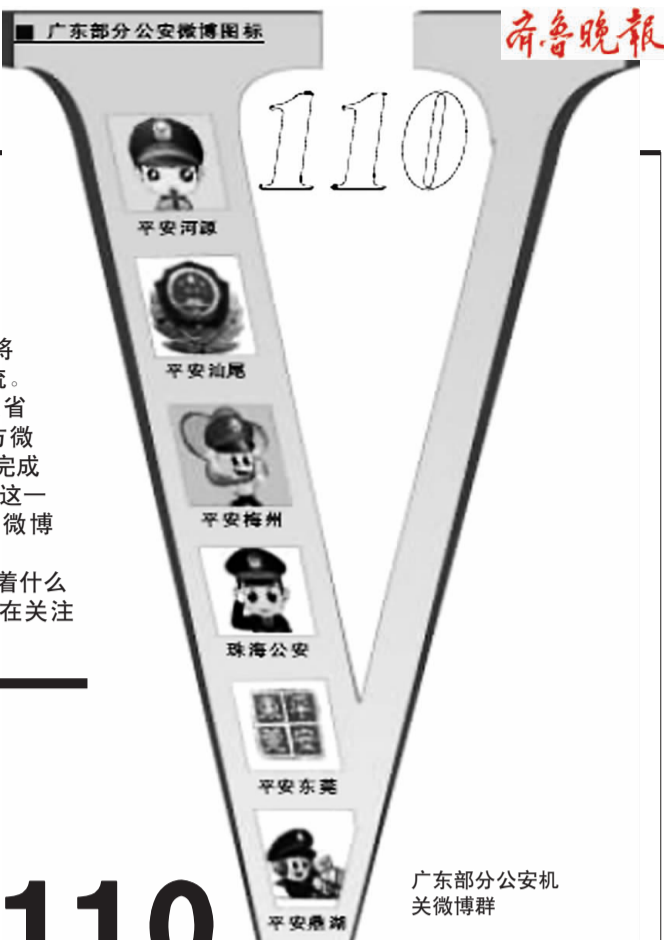
北京市公安局:警方既然选择了加强公共关系建设,说明警方正在向阳光警务、和谐警务努力。这之中不免有些问题是警方还未能完善的,但警方绝不会遮掩,将直面公众舆论。

记者:哪些问题适宜公开、哪些不适宜公开,警方判断的标准是什么?

北京市公安局:对于案件侦破的技术侦查手段等容易被犯罪分子利用的危害公共安全或影响社会稳定的问题,警方会慎重处理,希望市民谅解和支持。

记者:对于有些网民的尖锐批评,警方如何处理?是否会有所限制?

北京市公安局:只要不涉及国家机密、危害公共安全、严重影响案件侦破、严重违法乱纪、影响社会稳定的信息,我们尊重网民的表达。



广东部分公安机关微博群

延伸阅读

孙志刚案失语震撼全国公安

人民公安大学杜晋丰教授表示,全世界目前拥有警方公共关系机构的,香港警方做得最早,运行也比较成熟。中国警方真正开始关注公共关系问题,是在2003年。当时非典极大考验了全社会公共事件危机公关的能力。而当年的孙志刚事件,因为广州警方的集体失语,始终未对此事作出任何表

态,完全放弃了话语权,最终导致舆论一边倒指责警方。此事给了广州警方及全国公安机关极大震撼,警方公共关系真正开始被人们所重视。2003年11月20日,在第2次全国公安会议上,中央领导同志第一次提出警方要加强公共关系体制建设,杜教授认为,这是警方真正开始公共关系体制建设。

广州公安微博直播突发事件获赞

6月3日上午10时20分左右,一男子在广州银兴路某住宅用手枪击伤一名民警,与警方对峙10小时后被击毙。事发期间,广州市公安局在官方微博上实时发布事情进展,向网友介绍现场情况及警方进展。据了解,这是国内警方首次使用新媒体微博直播突发事件。

记者发现,广州公安发出的关于此事的博文有数百转发和跟评。记者查看所有跟评,虽然有网友质疑其直播博文“更新速度太慢”、“提法很官方”,但绝大多数网友均认为广州公安及时站出来说明情况,是一个巨大的进步,并期待其能挑选评论中有代表性的

问题予以进一步回应,“这是一个特别好的交流沟通机会。”值得称道的是,广州公安在直播过程中较好地把握住了尺度,既保证了公众的知情权,又没有对案件进行渲染。

对此,复旦大学新闻学院张志安博士认为,公开信息,可以公开事态的进展。尺度把握体现在,一个是保证公众的知情权,让附近的居民及时疏散,起到及时预警作用;另一个是在案件结束后,第一时间公开案情并安抚民心。著名评论员杨锦麟对此评价:“利用微博,抢夺话语权高地,值得鼓励。”

据《潇湘晨报》



2 0 1 0 全 国 围 棋 甲 级 联 赛

齐鲁晚报·景芝酒业队VS广西队
日照赛区·景芝酒业专场

承办:齐鲁晚报棋院 日照市围棋协会 特别协办:山东景芝酒业有限公司 比赛地点:山东日照 比赛时间:7月15日
比赛时间:7月10日9:30-17:30 地点:山东日照广播电视台大厦 新浪、搜狐两大网站全程直播,欢迎广大棋迷现场观战!7月15日下午在日照广播电视台大厦举行多面打表演比赛,安排陈祖德、邵炜刚等著名棋手与日照棋友们交流棋艺,欢迎围棋爱好者报名参加。



中国原创·国标芝麻香代表
Yipin Jingzhi Liquor, three good tastes spread over the world
Originator of Sesame flavor liquor in China

山东景芝酒业股份有限公司 SHANDONG JINGZHI LIQUOR CO., LTD.



用真心酿造真诚

Table with columns: 代码 (Code), 简称 (Short Name), 收盘涨幅% (Closing Change %), 简评 (Brief Review). It lists various stocks and their performance metrics, including companies like 方正科技, 广电电子, 平安科技, etc.

个股简评 仅供参考 据此操作 风险自担