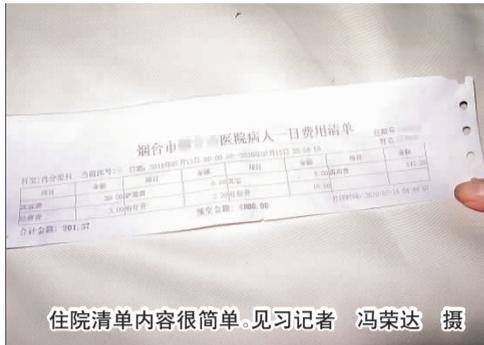


要么不给 要么内容模糊

# 住院一日清单让人看不懂

本报见习记者 闫丽君



住院清单内容很简单。见习记者 冯荣达 摄

近日,记者与一些住院患者交流时,他们都不约而同地表示了对住院一日清单看不清的问题的担忧。记者调查发现,医院的一日清单要么不给患者,要么内容模糊不清。患者要想看懂一日清单,确实没那么容易。

一家医院党办处的工作人员表示,虽然国家卫生部及山东省卫生厅多次强调,要求每天向患者提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等“一日清单”,但就目前医院科室的财力状况,还做不到每天详细打印。

## 患者投诉】

押金没了,护士就通知让去交钱

## 住院七八天了没见到清单

近日,记者来到市某大型医院,在妇产科病房,一位产妇的母亲告诉记者,从8日住院到现在,一直没有看见过什么“清单”,只是知道把押金交给医院,一天从里面扣钱,没有钱了护士就会通知让去交钱。而同住一个病房的另一位产妇则显得很“知足”,她说:“可能是医生忙吧,病号那么多,他们哪能一个个地照顾到我们每个病人,有病你就别讲价钱,讲那么多也没用。”

而在骨科创伤科一直陪伴父亲养病的李先生则表示,医院每天都会送来一份电脑打印的一日清单,长约20cm、宽约3cm,但清单上的内容到底写了些什么,这个没办法看清楚。李先生说,上面内容很模糊,只是起到告诉患者及其家属当日花费金额的作用,只有概括性地写着“西药费、中药费、护理费……”是多少钱,而对于具体是些什么药,什么服务,药剂量多大等详细内容都不清楚。

## 记者调查】

西药费是什么药?是一粒还是一盒?

## 用药数量和单价难上清单

针对患者普遍存在着看不懂清单内容这一问题,记者走访了市内几家不同医院不同科室病房后发现,在同一家医院,有的科室能按时发放一日清单,而有的科室却做不到;而不同的医院出具的清单名录也存在着较大差异,但是有一点相同的是,这些医院出具的清单都无一例外地没有标明当日用药数量以及药品的单价等详细目录。

在另一家大型医院,有部分患者向记者展示了该医院的一日清单,记者明显觉得相比其他医院,这家医院在收费项目上要明朗一些,但不可避免的是,患者对所谓的化验费一项,仍是一头雾水。其中一

名小患者的母亲说:“都是医生说了算,我哪知道化验过什么?”

而其他患者也都约而同地向记者,既然院方使用了一日清单,为何不按照要求把收费项目明细到最小单位,西药费,是什么西药?是阿莫西林还是米非司酮?是一粒还是一盒?不同的药物单价都是多少?

据了解,卫生部早在2000年就曾发布规定,住院病人的费用必须做到一日一清。其目的就是让患者明明白白地看病,同时也杜绝医院乱收费。而据了解,目前医院“每日清”有两种方式:一种是打印清单;另一种是电脑查询。

## 医院说法

## 受财力所限 内容难详尽

针对大部分患者对一日清单存在的疑惑,记者咨询了市区一家医院党办处的工作人员。据这位工作人员透露,其实一日清单制度早在2000年时就开始施行了。这么多年来,也许有个别科室工作疏忽,一时没做到位,以至于没有及时发放一日清单,而这个问题医院方面已经发现并给予了高度重视,要求从本周开始,一日清单制度必须严格执行,并及时监督,保证每位患者手中每天都能领到一日清单。

而对于内容不详细这个问题,这位工作人员也表示,现在尽管国家卫生部及山东省卫生厅多次强调,要求每天通过费用清单和微机查询系统向患者或家属提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等使用情况,但是就目前医院科室的财力状况,还做不到每天详细打印,患者只有在出院的时候会拿到一份详尽的用药信息。而住院期间,患者要想详细了解自己的用药情况,可以及时到护士长那通过电脑查询。

他同时也表示,考虑到每天打印一份详尽的清单所耗费的财力和人力,目前要想使一日清单详尽化,恐怕还有一定的难度,而就长远来看,打印一日清单的费用,恐怕也需要患者来分担。