

有居民故意填错信息防骚扰

医生不得不重新入户更正

本报记者 王尚磊



为了赶在10月份之前完成居民健康档案的建立,各卫生服务站都紧张忙碌起来,但令人没有想到的是,医生在检查中发现,部分居民填写的电话、地址有明显错误,医生不得不重新入户更正。部分居民坦言,以前被药贩子骚扰怕了,才故意把部分信息填错了。



光彩社区卫生服务站医生根据健康档案的信息,定期入户免费为老年人检查身体。
本报记者 李军 摄

现象调查】 60份健康档案,12份存在错误

目前,各卫生服务站工作人员正为居民建立健康档案,并将纸质档案上的信息输入电脑,然后生成电子健康档案。14日,湖北社区卫生服务站的医生在检查档案时发现,在一份健康档案的联系电话一栏中,原本11位的手机号码只写了10位,医生将档案挑出,准备抽时间入户更正。

据光彩社区卫生服务站一位医生介绍,本来建档工作就有很大的阻力,而个别居民在填写档案时写错电话号码和住址,不仅给建档增加了困难,还给医生入户随访增加了难度。

无独有偶,兴华西路一家卫生服务站医生们由于检查出来的错误档案太多,不得不重新翻

阅大批档案。一名医生介绍,13日共建立档案60份,存在错误的有12份。“有的手机号码写的竟是河北的,打过去问,对方说打错了。”这家卫生服务站的负责人着急地说,他们辖区一万多人,还剩下三千多人没建档,除了建新档案,还得更改错误档案,工作压力很大。

原因探析】 担心受到药贩骚扰,居民故意填错信息

出现错误的档案给卫生服务站增加了麻烦,不少居民坦言,填写错误信息主要是害怕引来药贩子。“去年我在东昌东路一家药店填了一张健康调查表,以后每隔一两周就有人打电话推销药品和保健品,很烦人。”家住畜牧局家属院的亢先生说出了自己的担忧。

昌华小区任先生在档案上填了一个打不通的电话号码,卫生服务站医生只能利用中午休息时间入户更改。任先生说,以前他对卫生服务站了解不多,就填了一个早已不用的电话号码,主要是害怕有人拨打电话推销药。

“根据卫生部门要求,卫生服务站医生要定期对新生儿和

患慢性病的老年人随访。”振兴社区卫生服务站主任姜鹏说,纸质档案生成电子档案后,电脑会根据设定的程序自动显示需要随访的人和时,医生则提前通过电话进行预约或者上门服务。按照卫生部门的规定,入户随访进行体检都是免费的,更不会向居民推销药品和保健品。

部门说法】 健康档案加密联网,发现推销药可举报

卫生服务站的工作人员告诉记者,他们理解居民保护自己隐私的心情,但故意填写错误的信息,健康档案会形同虚设,居民就无法享受卫生服务站提供的诊疗服务。

市卫生局一位工作人员表示,卫生服务站刚建立不久,居民和医生之间还存在陌生感,目

前健康档案还没有完全建立,没能充分发挥作用。为了取得居民的认同,卫生部门也曾要求过,卫生服务站的医生入户服务时一定要着工作装,佩戴工作证。

市卫生局医政科的工作人员介绍说,健康档案全部建立后,生成的电子健康档案会加密联网,居民持有效证件去任何一

家卫生服务站就医,都能查到自己的健康资料。

对于居民反映的常有人入户推销药品或者电话推销药品的现象,市卫生局卫生监督所工作人员表示,居民应提高警惕,如发现推销药品的人存在欺诈行为,或者药品属于假冒伪劣,可拨打举报电话:0635—8422735。