

# 老物业撤了,新物业又要走

## 世纪佳园小区再陷物业危机,都是水电费惹的祸?

文/片 本报记者 吴金彪 实习生 王华萍

原物业公司在今年3月份撤离小区,4个月后,新物业又因为“水电无法交接”要中止服务。近日,市中区世纪佳园小区再次陷入物业危机。“都是水电费惹的祸。”对于小区再次面临管理真空,有业主这样表示。



从邻居家接入的电线。

### 住户: 被原物业断电 向邻居借电

世纪佳园小区业主李丽(化名)告诉记者,2010年3月小区原物业撤离后,来了一家新的物业公司,然而水电费一直由原物业公司收取,“物业服务合同到期了,水电费收取也应该交接,把钱交给他们,我不放心。”李丽说,担心她缴纳的水电费去向不明,3月份以后就一直没缴纳,近日,她发现自家的电线被人剪断了,迫于无奈,她补交了4个月的水电费。

刘先生是该小区15号楼的住户。他告诉记者,因为不交电费,从地下室通往他家的20多米电线已经被原物业公司割断。在刘先生家里,记者看到,为了照明、给风扇等供电,他临时拉了一根电线从邻居家“借电”。

“电表根本就不准,现在没电了家里的电表还转呢。”刘先生称原物业公司安装的电表有问题,是他不向原物业公司缴纳电费的主要原因。

### 新物业: “水电不交接” 只能撤离小区

2010年2月27日,原物业济南市物业综合服务公司曾在世纪佳园门口贴出一纸通告,称其将在3月1日撤离小区。4个月后,记者在小区公告栏内又看到新物业济南好来物业管理有限公司中止提供服务的通告,通告称公司决定中止与世纪佳园小区的物业服务,并于2010年7月20日撤离。

“新物业一来就将小区长期积攒的垃圾清理干净,居民都很满意。这段时间服务也不错。”采访中有居民向记者说。服务好,为

什么突然中止服务呢?对此,好来物业在公告中解释称,从3月份以来,小区业主大会、业主委员会未能与物业公司进行水电等交接,严重制约着正常物业服务工作的开展。记者欲就此事向新物业济南好来物业管理有限公司了解情况,不过多次联系,办公室员工都称负责人不在。

### 原物业: 断电实属无奈 正办理水电移交

小区原物业济南市物业综合服务公司的工作人员介绍,公司基于与世纪佳园水电客户方即济南市房屋建设综合开发集团的委托协议代收代缴水电费,是合法的。但是目前个别业主拒不缴纳水电费,他们没有办法才断电。“这部分用户很少,目前我们还在做工作。”物业公司龚经理说,小区变压器产

权属于开发商,物业公司只是根据与供电部门的合同代收电费。

公司负责人闫先生称,小区的电表是电力部门统一安装的,水表是经过相关部门质量检测的,不存在虚高现象。如居民对此怀疑,可联系相关部门进行检验。针对小区居民提出希望实行“一户一表”、自行缴纳水电费的要求,闫先生表示,水电移交工作他们一直在办理,不过需要一个过程,具体什么时候与供水供电部门完成水电移交工作,现在还不好说。

### 相关部门: 水电设施转移产权 才能“一户一表”

记者从济南市供电公司市中供电部了解到,目前很多小区的水电费都是物业公司代收代缴,这是因为小区变压器等用水用电设施的产权掌握在物业公司的手里,单独用户无法直接与电网建立联系,只有通过业主委员会与物业公司沟通,劝服物业公司将水电设施的产权转移到水电部门,才能实现直接与电网相连的“一户一表”,世纪佳园小区即属于此类。

采访中,记者了解到,因为水电费等问题,世纪佳园小区业主和物业曾发生过多次风波,业主委员会成立后工作也一直难以顺利开展,目前7名业主委员会成员已有“5人辞职”。记者在小区公告栏看到,二七新村办事处建南社区居委会发布公告称,鉴于济南好来物业管理有限公司中断服务,居委会将指导业主大会临时会议工作小组做好物业公司撤离后的衔接工作。

### 酸奶未过期 竟然变质了

本报96706热线消息(记者 尉伟 实习生 史尚静 牛耘)7月19日早上,胡女士从涿源大街附近一家小超市内买了一袋酸奶,一块面包当作早餐。结果她打开那袋酸奶一尝,变质了!更让她不解的是,酸奶并未过保质期。

19日早上,胡女士在涿源大街附近一家小超市买了一袋酸奶和一块面包当作早餐。胡女士吸酸奶却没有吸动,“似乎里面有异物”。

胡女士连忙漱了漱口,然后把“异物”给同事一看,他们觉得可能是酸奶变质了。

包装袋标注的生产日期是2010年7月9日,保质期则是20天。不过,胡女士再仔细一看,袋上还写着“3℃到6℃低温保存”,而她记得超市似乎并未将所售酸奶放在冰箱里。

胡女士找到那家小超市,而店主看后没有多说,接过那袋酸奶后扔进了垃圾箱内,并退给了胡女士4块钱,“天热,这种情况多见”。

至于这袋酸奶为何没有按要求放在冰箱内储藏,店主并没有回答记者。对此,胡女士也提醒其他消费者,在购买此类有条件储藏的物品时,最好要看清超市是否按要求储藏。



### 做济南最好的家具/建材商场

特约受理单位

# Ayd 欧亚达家居

AydHomeFurnishings

全国知名家居连锁商场

### 活动时间:7月24日-8月8日

# 10城18店同贺天津店盛大开业

## 折后再返钜惠送泉城 千元好礼任您拿



欧亚达家居形象代言人:陈道明



◆卓然登场,缔造尊崇品味—济南首家12万平米超大体验式主流家居广场  
◆国际视野,饕餮家居盛宴—全球600家知名家居品牌强势登陆  
◆金牌服务,享受品质生活—超过500个大型免费停车泊位/全程价保退差  
地址:济南市北园大街[水屯路口]

0531/8863 6666

