

# 岛城年底前免费发放市民卡

## 首先面向七区,以社保卡换领

**本报7月19日讯(记者 刘玉彩)** 年底前,市民就可以用上加密“社保卡”了。19日,记者从青岛市电子签名认证和市民卡工程推进工作专题会议上获悉,青岛将在年底前大规模向市民免费发放“市民卡”,届时市民手持市民卡,就可以办理医疗、社保、民政和公积金等事务。

记者了解到,青岛推行

电子签名认证应用,实行“企业一证通”和“市民一卡通”。其中市民卡是岛城“一卡通”的一种,市民卡的四大功能中,包括了医疗、社保、民政和公积金,是面向个人的单密钥数字证书与社会保障(市民)卡结合,根据目前的规划,“市民卡”已经设置加密功能,市民可根据自己的需求决定是否加密码,解决了社保卡

丢失造成的损失。市民卡具备社保、支付和金融功能,它不仅仅可以存储社保信息,在医院和药店刷卡消费,还可以当银行卡来使用,目前,岛城已经公开招标确定了6家银行,届时市民可自主选择一家作为金融功能的依托单位。

记者从会议上获悉,本月底,市民卡将发放数千张测试卡,年底前将开始大规

模免费向市民发放。初步首先面向七区,实行以社保卡换领的形式。根据要求,今年年底之前,社会保障、医药卫生、民政、公积金管理等民生部门,要完成市民卡应用系统改造并投入运行;教育、计划生育、残联等民生部门,也要基本完成市民卡应用系统建设或改造,为下一步扩展应用创造条件。有关部门在市民卡发放前已

经发放的专用IC卡、磁条卡或银行卡,凡是市民卡能够代替的,都要逐步改用市民卡。

据相关人士介绍,市民卡的推行,实际上是要推行部门联合监管、协同服务,这就必须建立畅通的跨部门信息交换共享机制。通过前几年的努力,我市企业基础信息的交换共享机制已基本形成。今年上半年,在市公安局、人社局、人口计生委、电政办等部门的努力下,人口基础信息的交换共享也有了突破。

此外,在发放市民卡的同时,由市政办负责向市民配发网上政府邮箱,建立政府与企业、市民的直接沟通渠道。各部门在开展管理和服务的过程中,要充分利用政府邮箱向市民发送告知事项,开展个性化服务。



15岁的陈晓菲在清理浒苔。本报记者 孟艳 摄

## “青岛近岸仅剩零星浒苔了”

### 浒苔明显北移,目前每天仅清理40多吨

**本报7月19日讯(记者 孟艳)** 往日忙忙碌碌清理浒苔的人们终于可以休息一下了。19日,记者从相关部门获悉,受风向和气温影响,浒苔明显北移,近岸浒苔开始慢慢减少。

19日上午10点多,记者在浒苔较多的栈桥海水浴场看到,浒苔面积明显变小,在栈桥右侧的湾道里和靠近海上皇宫的湾道里还聚集着部分浒苔,沙滩上堆着工作人员清理的十几袋浒苔,海里只有一名十几岁的小姑娘在一点一点捞浒苔。

据在栈桥附近负责组织打捞浒苔的张先生介绍,近期浒苔明显减少,而且浒苔和清理者玩起“游击战”,时不时漂过来,当清理者清理后,以为没事了,可以休息了,但是

过一段时间又漂来了。“我们现在都是早晨早清理,尽量不在游客游玩的时候清理,现在从原来一天350吨,减少到一天清理40到50吨了。”张先生说。

记者在海边见到一名志愿者,据其介绍,栈桥边最多的时候有近百名志愿者,现在浒苔少了,而且经常打游击,志愿者摸不准时间,也不再大规模组织处理浒苔了。由于捞浒苔的人较少,正在海里捞浒苔的15岁的陈晓菲就显得特别显眼。陈晓菲对记者表示,她住在团岛,今天带弟弟来栈桥玩,“我今年初三毕业等着升高中,假期也没有作业。所以打算今年暑期定期捞浒苔,也算是做了一件有意义的事情。”由于弟

弟一个人无人照看,晓菲把弟弟也叫过去捞浒苔,“其实我俩捞得挺少的,毕竟力气太小了。”晓菲说。

据国家海洋渔业局北海分局监测,18日在黄海中部、南部海域有较大面积浒苔漂浮,覆盖面积约250平方公里,分布面积约20000平方公里。浒苔最北到达南黄岛近岸海域。未来3天浒苔以7-10公里/天的速度向偏北方向漂移。浒苔将影响日照港-董家口咀、琅琊台湾-灵山湾、薛家岛-胶州湾内海域,并将陆续登陆;另有零星浒苔将影响团岛-崂山头附近海域、鳌山湾、丁字河口、海阳市及南黄岛近岸海域,并将陆续登陆。“青岛近岸只剩零星浒苔了。”专家说。

# 九“两改”项目敲定回迁时间

## 年底前1.1万户拆迁居民都能住上新家

**本报7月19日讯(记者 宋珊珊)** 19日,记者从青岛市房地产开发管理局获悉,2010年计划有12个“两改”项目回迁,除了李沧区尤家村改造、崂山区大埠东村改造已实现回迁,东吴家村改造正在回迁外,另外9个“两改”项目也敲定回迁时间表,年底前1.1万户拆迁居民都能住上新家。

据了解,青岛2010年计划竣工回迁12个“两改”项目,回迁居民约1.1万户,其中,李沧区尤家村改造、崂山区大埠东村改造已实现回迁,涉及居民1652户。市

北区东吴家村改造项目也已完成了竣工验收,从7月9日起开始办理拆迁居民回迁入住手续。其他9个“两改”项目大多已实现主体封顶,正在进行室内外装修和配套设施建设,年底前都能回迁。

其中,快速路B-5地块改造项目正在进行竣工收尾,计划本月回迁,受益居民561户;东西快速路一期改造项目正在进行室内外装修,计划10月起陆续回迁,受益居民2228户;台柳路北侧改造项目正在进行室内外装修,计划10月回迁,受益

居民383户;双山村改造项目正在进行室外装饰,计划10月回迁,受益居民484户;保儿村改造项目正在进行室外配套,计划10月回迁,受益居民381户;郑州路50号改造项目正在进行室内外装修,计划11月回迁,受益居民102户;湾头村改造项目正在进行工程收尾,计划12月回迁,受益居民1049户;麦岛安置项目正在进行竣工收尾,计划12月回迁,受益居民2880户;小埠东安置项目正在进行室内外装修,计划12月回迁,受益居民453户。

此外,青岛2010年计划开工“两改”项目18个,截至上月底,已有15个项目开工建设。其中,徐家村改造项目、胶州路东段改造项目、晶华玻璃厂及周边改造项目、面粉七厂及周边旧城改造项目、上王埠、东王埠、桃园改造项目 and 毛公地改造项目在进行基坑开挖。宜阳路59号片区改造项目、中北岭改造项目、午山改造项目、四姜改造项目和中韩片项目在进行场地平整。山东路107号改造项目和监狱旧址及周边旧城改造项目分别进行垫层施工和主体施工。

## ●消费直通车

### 青岛市消保委发布消费警示

## 购买贵金属藏品谨防陷阱

**本报7月19日讯(记者 管慧晓)** 随着消费者对贵金属投资热情的高涨,一些不法商贩利用虚假宣传将各种良莠不齐的贵金属收藏品推销给消费者。19日,青岛市消保委发布消费警示,2010年上半年,消保委已经接到多起贵金属投诉,并提醒消费者谨防陷阱。

据青岛市消保委的工作人员介绍,近年来,随着贵金属收藏品投资热情的高涨,市场上的相关广告也铺天盖地,如“范增十二生肖”、“五牛图”等金属纪念币的广告一度频繁出现在各种媒体上,引起广大收藏爱好者和消费者的极大关注。但是,由于收藏品市场销售商良莠不齐,有的不法商贩利用虚假宣传甚至设置陷阱来引诱消费者上当受骗。2010年上半年,市消保委接连收到消费者的来电、来函,反映从文化市场购买的北京某公司生产的范增十二生肖彩色纯金币和纯金

画卷含金量不足,但经营者已经人去楼空,致使消费者投诉的问题无法得到解决。

为此,青岛市消保委警示广大消费者,贵金属藏品市场鱼龙混杂,建议广大市民在选购相关产品时一定要擦亮眼睛。首先,购买贵金属前一定要了解一些产品的基本知识。购买前通过收藏品的核准发行部门了解相关信息,确认发行单位的资质。应该特别注意预购收藏品发行主体的合法性,必要时可以通过上网查询、向核准发行部门核实等方式来确认。购买时尽量选择有品牌、重信誉的商家。如果是商家异地销售或租用他人柜台销售的,消费者要对销售方的情况事先确认以防上当受骗。消费者购买后,一定要索要发票、销售合同等凭证,并且尽量让销售者将产品的含量、成分、重量、等级等信息详细记录在销售凭证上,以作为日后维权的证据。

### 上半年汽车类投诉成热点

## 缺三包规定 购车维权难

**本报7月19日讯(记者 管慧晓 通讯员 孙海明)** 汽车刚上路就频繁出现质量问题,但缺少三包规定使得消费者无法退换车辆。19日,从青岛市消保委发布的2010年上半年消费投诉情况来看,汽车类投诉增长较快,鉴定难和缺少三包规定仍然是调解的障碍。

据介绍,随着家用汽车广泛普及,由于国家缺乏与汽车产业相关的法律法规,汽车类商品成为近期消费者投诉的难点商品。上半年,青岛10109315投诉中心共收到此类咨询投诉458件,反映的问题主要集中在出现质量问题退车难以及车辆鉴定费用高,维权成本太高消费者无力买单等情况。据介绍,青岛市民王先生在5月27日购买了骏捷FFV型汽车,刚开了几天,车辆发动机缸就有两处漏机油,王先生前来消保委投诉,要求退车。由于目前国家并没有车辆三包规定,退车的要求较难实现。市民郑先生怀疑买的车存在性能型故障,要求与销售商一起到质检部门进行检测鉴定,遭到拒绝。郑先生虽然考虑过自掏费用到质检部门检测,但是考虑到鉴定成本、鉴定过程等一系列难题,郑

先生还是放弃了鉴定的想法,自行撤销投诉。

据了解,在上半年的投诉热点中,商品类投诉仍然是困扰消费者的首要问题。涉及商品类的投诉共1268件,占投诉受理量的77.9%。主要集中在计算机产品、家用电器、服装鞋帽、家居用品、通讯产品等类别上。食品类仍是消费者关注的焦点,市民数十倍赔偿意识增强。

而在服务行业中,美容美发、洗浴类投诉量大,高居服务行业榜首。在该类投诉中,因美容连锁机构法人变更将消费者来回转让、经营者单方擅自变更经营地点且不履行告知义务,致使持会员卡的消费者权益受到损害的投诉比较严重。上半年,仅针对部分美容连锁机构的咨询和投诉就达40多起,原因大多是因美容院发行了价格不菲的美容保健会员卡后,由于地址变更、企业合并等情况,造成了部分持卡人使用的不方便,同时,也使卡上的一些承诺无法兑现。为此,青岛市消保委也提醒消费者,一旦选择预付式消费,应该按照约定条款及时消费,以免过期,发现企业经营异常要及时向有关部门咨询、投诉和举报。