

电话订出租，离我们有多远

本报记者 李扬

2008年8月，岛城推出了统一的出租车电召服务热线。如今，两年的时间过去了，出租车电召业务进展如何？近日记者亲身体验了一把，电话订车的效果却不尽如人意。出租车司机对电话订车“不感冒”，运营单位难调度，电召业务运行为何不畅，记者进行了调查采访。

记者体验】 等了半小时 没等到电话

4日下午5时，记者以游客的身份拨通了出租车电召服务热线96009797，要求预约5日早上6点钟从科技街到机场的出租车。话务员表示热线方面只能为乘客提供即时召车服务，对于这种隔日的预约订车，需要乘客自己找出租车司机联系。

接着记者又提出预订20分钟后从市南软件园到科技街的出租车，却被再次告知，由于时处下班高峰，很难保证出租车准时到达，建议记者到路上拦车或者改用其他的出行方式。随后记者坚持使用电话订车服务，话务员表示他们会通过GPS系统向附近的出租车发出信号，若有司机愿意，会主动与记者联系。

在接下来的半个多小时的时间里，记者始终没有接到司机打来的电话。



出租车电召服务还不尽如人意。本报记者 张晓鹏 摄

司机说】对生意起不了什么大作用

记者在路边拦下青岛旅游出租汽车公司的一辆出租车，司机孙师傅告诉记者，“我这个车2008年初装的GPS，不过从安上到现在基本上就没用这个系统拉过客。”孙师傅说，刚装系统那会儿，还时常关注车上的GPS显

示屏。偶尔接到过几次用车信息，不是车上有客，就是跑过去客人已经走了，慢慢地自己也就不再在意显示屏上的信息了。

“说实话，电话订车对我们的生意起不了什么大作用。”孙师傅告诉记者，电话叫车主要是

在上下班高峰的时候，路堵难走，跑到目的地乘客往往已经搭别人的车先走了。而且路上拦车的客人那么多，没必要舍近求远放着眼前的生意不做。即使在非高峰期接到电话，有时也不想空着车跑去接人。

运营商尴尬】 电话不少 调度很难

华青赛克传媒有限公司，是青岛出租车电召服务热线的运营商。“我们实施24小时值班制，平均每天接到订车电话一两百个，尽管这个数字跟北京上海一些大城市比相差甚远，但由于能调度的车少，这一两百个电话我们都难以全部解决。”公司的一位工作人员郝先生介绍，全市已经安装GPS定位系统的出租车共有3000余辆，还不到全市出租车总数的30%，车少难调度是他们面临的主要困难。

郝先生说，尽管他们在竭尽全力地为乘客和司机提供服务，但每天还是会收到许多投诉，乘客或者司机爽约的问题最为突出，但呼叫中心只是起到协调作用的服务部门，没有实际权力对服务双方进行制约，“电召服务能否成功，只能依靠市民和出租车司机双方的诚信来完成。”

为客户充话费多按了一个0

30变成300，270元难要回

本报8月5日讯（记者 张杰）5日，市民王女士向记者反映，在为顾客充话费时，一不小心多按了一个0，30元的话费变成了300元。当与对方取得联系时，对方却不肯归还，讨要270元话费成了难题。

王女士在宁夏路青岛大学附近经营一个报摊，同时也代理话费充值业务。5日上午在为一个

顾客充话费时，因为太忙，一不小心按错了键，30元的话费变成了300元。“当时来买报纸的人特别多，太忙了，就叫充话费的那个人写下电话号码，交上钱就走了，因为一时疏忽，多按了一个0，多给他充了270块钱，很难要回来了。”王女士对账后发现了这一情况，随即给充话费的那个人取得了联系。她为自己的

失误道歉，希望对方能将多充的话费退还给她。一开始对方态度很好，说下午还钱，但是下午联系时，手机却一直处于关机状态。“客户在我们这里充值，其实我们的利润很少，1000块钱的话费，我们只能赚十几块钱，现在一不小心出错了，如果对方不还的话，这一个月的活就白干了。”对方不肯还钱，王女士很无奈。

离居民楼只有一米 高压电缆紧挨排水管

老变电室成居民“心病”

本报8月5日讯（记者 苑菲菲）延安三路67号的变电室离居民楼很近，埋在地下的高压电缆紧挨排水管，成为附近居民的一大“心病”。然而，居民投诉多年却始终没有结果。记者从市城管执法局了解到，该变电站已被列入违章建筑范围，将于近期进行拆除。

距离延安三路67号居民楼1米左右的地方，一座占地面积约200平方米的变电站让附近居民大感头疼。据附近居民介绍，该变电站原是青岛帆布厂的工业变电站，如今为周围居民楼供电。此前，变电站所在的街道办

事处清理该处垃圾时，发现一组十几厘米粗的高压电缆埋在下面。附近还有排水管，下雨时积水会全部排到高压电缆所在的地面。“一到下雨天经过时心里就打战，就害怕电线漏电。”居民表示，从2003年开始，他们就多次和有关单位协调迁移变电站，也向有关部门反映过此事，却一直未得到解决。

记者从市城管执法局了解到，他们也对该变电站非常头疼。因为居民反映强烈，城管部门已将其列入清违建筑范围，也曾多次试图迁移变电站。但调查后发现，变电站建

设年代久远，造成建筑主体不明，产权单位也不清晰，且规划审批及房屋产权资料也不完整，给清违工作带来很大困难。

此后，市北区域城管执法局、规划执法大队、当地街道办成立“调查小组”，与规划、房管、电业等主管部门以及青岛金帆房地产公司、青岛海珊集团等相关单位沟通，了解当时的审批及权属情况，并组织人员到市城建档案馆、房产交易中心查阅相关资料，取得详实的调查取证材料。目前，该处的清违执法工作已提上了日程，有关部门将于近期对其进行清除。

千壶好茶送茶友

8月6日

震撼12周年

晓阳春®

LAO SHAN MING CHA

品茗·论道

活动详情

2010年8月6日，凭此广告到晓阳春各专卖店均可免费领取晓阳春上等好茶“翠龙珠”一壶，晓阳春“翠龙珠”只做春茶，每年只采摘30天，经层层历练精选而出。千壶好茶免费赠送，先到先得！

活动地址

晓阳春广西路店 地址：市南区太平路33号北门 电话：0532-82933038
晓阳春江西路店 地址：市南区江西路107号丙 电话：0532-83876058
晓阳春高科园店 地址：崂山区仙霞岭路48号 电话：0532-83958277
晓阳春CBD万达店 地址：市北区延吉路万达商场2号门146号商铺 电话：0532-55563967

青岛晓阳工贸有限公司
www.xiaoyangchun.com

中秋节团购热线：0532-80938177