

电视直销和网购成投诉热点

“12315”上半年日均接投诉50余起

本报泰安8月5日讯(记者

李虎 通讯员 张树臣) 记者从泰安市工商局获悉,今年上半年,泰安市工商局12315消费者申诉举报指挥中心共受理消费者咨询、申诉、举报6493件,平均日接诉量53.22件,电视直销、网上购物、预付费储值卡等消费方式成咨询申诉的热点。

泰安市工商局工作人员介绍,上半年,12315指挥中心共受理消费者各类咨询5834件,其中消费咨询3031件,占咨询总量的52%。在商品类消费咨询中,涉及家用电子电器类的咨询高居榜首。其中,手机、电视机、计算机、电冰箱、空调机、洗衣机等主要家用电子电器

类商品的三包规定、售后服务、如何收取折旧费等成为咨询的热点。上半年,12315指挥中心共接到消费者申诉287件,比去年同期增加98件。按照申诉类型分析显示,消费者的申诉主要集中在商品类消费,共受理商品类消费申诉201件,占总量的70%;服务类消费申诉86件,占总量的30%。已处结265件,调解成功265件,加倍赔偿金额40.04万元,为消费者挽回经济损失104.19万元。除此之外,12315消费者申诉举报指挥中心还受理举报372件,已办结325件,案件总值10.2万元,罚没金额20.10万元。

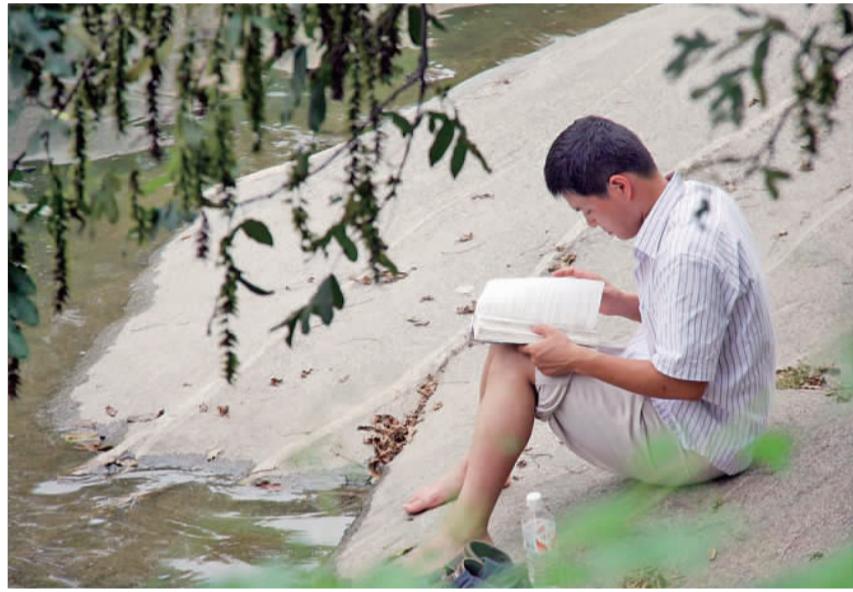
据悉,电视直销、网络购物等

方式的申诉日益突出。涉及的商品主要集中在手机、数码产品等商品。申诉的问题主要有实际商品与宣传不符,采取低价诱惑欺骗性销售手段,经营者拒绝提供发票、延迟送货,拖延提供保修等问题。除此之外,预付费储值卡消费依然是咨询投诉的热点。一季度,投诉量呈增长趋势,消费者反映的主要问题是一些经营者一旦出现经营状况不好,或更换老板,或转手给其他经营者,新的经营者不愿为原会员提供服务,此情况在美容美发、育婴服务、洗车行业尤为突出。二季度,预付费储值卡消费的申诉明显下降,共受理3件。

惬意

5日,在天外村大众桥下,一名游客手捧书本,身边有潺潺流水相伴,在闷热的天气里,让市民感觉好不惬意。

本报记者 陈琳 摄



88医院开展惠民诊疗行动

逾300名女性接受健康查体

本报泰安8月5日讯(记者

梁敏) 记者从解放军第八十八医院妇产科获悉,自该院开展惠民诊疗活动以来,已经陆续为300多名女性提供了健康查体服务,个别女性经检查发现了子宫肌瘤、卵巢囊肿、宫颈糜烂等妇科疾病。

“医院1日开始推出惠民诊疗活动,一个包含妇科检查、腹部彩超检查、白带常规和宫颈防癌筛查的体检套餐才100元,所以最近前来做检查的人挺多的,我们每天都要加班。”4日,解放军第八十八医院妇产科导医说。整个惠民诊疗活动开展以来,妇产科接诊了

300多名女性,经过医护人员统计,不少女性存在轻微的阴道炎、子宫附件炎等妇科炎症,也有个别女性发现患者有肌瘤、囊肿、宫颈糜烂等妇科疾病。“不少女性朋友存在自诊自查、私自用药治疗现象,这是一个很不安全的做法,容易引起身体的抗药性和延误最佳的治疗时机,为炎症提供病变的空间,特别是宫颈疾病患者容易导致癌变。”于兴江说。

据了解,88医院妇产科参与了医院八一建军节活动,推出了100元女性健康查体和妇科疾病微创手术优惠10%两大优惠项目。

泰安加强农村公路桥梁检查

44座险桥隐患反馈养护单位

本报泰安8月5日讯(记者

路冉冉 通讯员 冯刚 张海宁) 为做好汛期农村公路安全畅通工作,泰安市交通运输局农村公路管理处利用三天时间,对全市农村公路防汛工作进行了检查,特别是加大了对公路上桥梁的检查。

据了解,各县市区交通运输部门均成立了防汛工作领导小组,制定了实施方案和应急预案,组织了防汛抢险队

伍。针对农村公路上的桥梁进行重点检查,安排工程技术人员对辖区内的农村公路和桥梁进行了拉网式排查,查出存在隐患的桥梁44座,及时反馈给养护单位,视情实施了危桥的交通管制。同时,各地均加强了应急物资的储备工作。目前全市共储备编织袋2.7万条,砂1.1万立方,碎石1.4万立方,水泥220吨,落实工程机械40台,自卸汽车60台。