

主打

网购快递因“代签”无法维权

卖家要求的“先验货后签单”遭快递公司抵制让买家两头受气

本报8月8日讯(记者 刘红杰 实习生 杨晓妹) 今日,省城消费者吕女士向记者反映说,她喜欢网购,但从来没有亲手收到过快递,快递公司总是把快递送到传达室就算完,导致她遇到商品质量问题时无法维权。且卖家的“先验货后签收”的行规和快递公司“先签字后收货”的行规,让消费者两头受气。

近日,吕女士从网上淘了几件衣服,一直很关注快件的追踪记录。8日中午当她打开电脑时,猛然发现淘宝上显示“买家已签收收货”。吕女士急了,忙与卖家和快递公司联系。

快递员称,快件放在门口了,有人代签了。吕女士十分气愤:“我的

快件怎么能随便拿给别人,我留了两个电话在上面,为什么不通知我去签收验货?”

“我在收发室找到了快递,可是发现有一条裙子出现了抽丝,卖家不肯退货,说已明确说明先验货再签收。可是,快递公司直接就不见我本人,我如何验货呢!”

根据吕女士提供的信息,记者拨通了快递公司的投诉电话。一个懒懒的声音接了电话,说了相关情况,对方语气颇为强硬,声称快递就是可以代签的,同事、邻居、收发室都可以。“你如果不愿意,下次就注明必须本人签收。”当记者问到如果没有当场验收,货物出现问题怎么办,对方没有回答直接挂了电话。

记者又采访了济南几家快递公司,咨询快递送到后到底是先验货还是先签字时,均被告知按照快递公司规定,应该先签字。

随后,记者又登录淘宝多个卖家界面,他们均有友情提示:请您在签收包裹前认真检查是否完好,如有破损可直接拒收,快递将会予以赔偿。但是,如果签收后再发现包裹破损或物品缺件,快递将不予赔偿。

北京大成律师事务所济南分所王爱武律师认为,快递公司“先签字后验货”的规定,是一个合同格式条款。根据我国合同法第四十条的规定,提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的,该条款无效。

引以为戒

网购炒股软件引来麻烦一串

荐股的炒外汇的电话都来了

本报8月8日讯(记者 刘红杰 实习生 杨晓妹) 严先生最近迷上了炒股,从网上购买了一个炒股软件,可是随即带来一串麻烦,各类垃圾短信和电话不断。业内人士称,这是网购时透露了个人资料所致。

严先生是个炒股新手,苦于许多东西自己不懂,技术分析也不明白,钱赚得不顺利。听说有很多炒股软件使用方便,他就在网上搜索,发现网上有一个证券操作软件的广告,称操作便捷、信息全、分析透彻,用于炒股最适合等等。严先生没多考虑,在网上填写了个人资料,付款后,第二天就开始使用了,可是麻烦事也随之而来了。

“购买软件后,不时会接到软件公司工作人员打来的电话,刚开始是询问软件使用情况,随后开始推销更高级的机构版。我明确回答自己不需要,他们还是隔三岔五打电话来。更过分的是,还有一些所谓券商以及

私募的垃圾短信和垃圾来电,甚至还有人打来电话问我除了炒股,是否还想炒外汇。”

业内人士分析称,这是严先生网购时透露了自己的个人资料,被垃圾用户利用了。这些垃圾用户会专门雇人在关注度较高的网购页面上发布各类广告等垃圾信息,还会用非法ID号专门发布钓鱼链接盗取买家账户密码,一个人可以注册多个ID号。网站虽然定期清理,却治标不治本,根本“封杀”不完。

据了解,截止到8月5日,淘宝网第二批共处理垃圾用户607人,删除垃圾内容59895条。通告发布后,网友纷纷拍手称快。有网友表示,应加大网站的监管力度,这样网购环境才能更安全顺畅。也有网友有不同看法,这些网友认为,有人利用科技手段盗用了一些卖家的账号,乱发布信息,被网站查封,应该给这些店主一个解释的机会。

重拾小手帕 减少用纸巾

8月8日,在济南长途汽车总站,工作人员正在为旅客们系上手帕。为了低碳节能,减少纸巾的使用,当日,汽车总站开展了“送您一块手帕,体验绿色出行”的活动,向过往旅客免费发放可以循环使用的小手帕,号召大家在旅途以及以后的生活当中,节约手中的纸巾,重拾手帕,减少对城市的污染。

本报记者 王媛 摄



三联商社
SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

客服热线: 88676789 4006586058
网址: www.sanlianshop.com

全济南 看西门

聚焦泉城路·聚焦三联西门旗舰

见证·26年

三联西门旗舰店周年庆典

8月13日 即将引爆

提前预约
优惠5折起

26周年纪念版金卡 全城限量放送



8月6日-12日,三联电器家庭会员卡进行全面升级,顾客凭会员卡或者发票可兑换/升级三联商社26周年“纪念版金卡”:

升级为

持卡购物: 所有活动基础上



再降500 最高

(满1000元降100 3C减半,活动详情见店内海报)

包修服务证2年 保修终生

贴心服务 贴心服务100+1

8月13日-22日,凡在三联商社购买空调、冰箱、洗衣机、彩电类产品,包修期在国家标准的基础上再免费延长2年。

包修期
免费
延长2年



具体保修规定以商品保修卡为准。

每走一步 首先想到的是顾客

山东的三联 服务的三联

西门店: 趵突泉北路12号 电话:83536309

槐荫店: 经二路385号 电话: 87923006

咨询电话: 83536117
换卡地点: 西门店营业一厅南区
会员卡升级时间: 2010年8月6日至12日