

银行卡莫名被扣745元

原来ATM汇款后,银行悄悄扣了收款人的钱

本报8月8日讯(记者 邢振宇 实习生 胡国栋)五个月内一张银行卡存款“缩水”745元,难道被人盗用了?经了解,原是虚惊一场,所扣费用都是ATM机异地现金汇款产生的手续费。8日,记者采访发现,对ATM机汇款银行从收款人账户扣费一事,济南多数市民并不知情。

8日上午,市民班先生说,前几天,因核对账目他到银行打了一份近五个月的往来账目清单,发现竟有27笔扣费,金额从15元到50元不等,“我这张银行卡平时没有办理过其他业务,何来手续费?总额达745元。”

银行卡存款莫名“缩水”,班先生说,当时第一感觉就是银行卡被人盗用了,便马上找了银行,银行表

示,手续费是ATM异地汇款产生的,并解释说,如果汇款人通过自身账户转账,手续费会从其账户中扣除。如果通过ATM机直接用现金汇款,由于ATM机中只能存入大额钞票,无法接收零钞手续费,所以要从收款人账户中扣除手续费。

“银行ATM机有缺陷就可以随意扣手续费吗?”班先生说,他从事丝绸纺织制品定做生意,外地客户需提前打定金,每周都有三五笔异地汇款,按此计算,一年下来就得被扣手续费近2000元,“银行根本就没有通知我,钱就这么扣掉了。”

记者采访得知,中行、建行、农行、交行、工行等银行ATM机都开通了无卡无折现金汇款,省内异地

ATM机现金汇款手续费通常为万分之五,每笔最低5元,50元封顶。记者致电中行、建行、工行等多家银行客服中心,客服人员均表示,通过ATM机省内异地汇款是需要收取手续费的,如果是无卡汇款,由于ATM机无法识别50元以下的零钞,手续费统一从收款方账户中扣除。

京鲁律师事务所律师郝纪勇表示,客户作为消费者有权知道收费项目及其标准,银行ATM机没有明示的做法侵犯了消费者的知情权。银行在没有任何提示的情况下,不论扣1元还是2元都是侵犯客户财产权的行为。银行在给客户提供服务的同时,便与客户建立了一种合同关系,对于收费服务项目和标准银行有向顾客告知的义务。

相关链接

“睡眠卡”余额被扣光 闲置银行卡需及时清理

本报8月8日讯(记者 刘红杰 实习生 杨晓妹)银行卡三年未使用,卡内剩余的30元“不翼而飞”,账户余额变成负数,这让市民成女士感到意外。对此,银行工作人员提醒,银行卡会收取相应的管理费,如果长期闲置最好销户,以免产生不必要的费用。

三年前,因更换工作单位,市民成女士原来的工资卡不用了。她去ATM机上取走了整数款项,还剩30元无法取出来。“当时,银行工作人员告诉我,如果以后不用这张卡了,最好到柜台上取完所有款项,办理销户。但我没有带身份证,无法办理销户,就想改天再办。后来把卡放在钱包里,竟忘了这事。昨天我又办了一张银行卡,钱包里都没地方放卡了才想起来这张卡,要办理注销时发现,卡里的30元全没了。”

成女士询问了银行的工作人员,原来,存款额不足300元,银行每季度要收取3元的管理费,再加每年收取10元的年费,这便是她

银行卡内30元消失的原因。成女士看着自己钱包里的12张银行卡心里犯了嘀咕:“平时也没留意,这么多卡,不知每年要交多少管理费给银行。”

记者对省城一些银行调查后发现,工行、农行、中行、建行等银行对借记卡每年收10元的年费,其所收费用直接从账户中扣除,不需持卡人另外支付。也有银行借记卡不收取年费。当持卡人账户余额不足300元时,有些银行就会收取每季度3元的账户管理费,这样,即使弃之不用的卡,每年也可能产生22元的费用。

至于银行信用卡,不同的银行收费各不相同,少则30元,多则上百元,不过大多数银行的信用卡都免第一年的年费。一种是一开卡就免除当年的年费,一种是在用卡年度内通过指定次数的刷卡活动免除年费,还有一种是以赢得消费积分来冲减年费。

如果长期不用,又不按时缴费,就会产生透支,严重的还会产生不良信用记录。

记者调查省城婴儿奶粉市场

多个品牌含禁用添加剂

本报8月8日讯(记者 刘红杰 实习生 杨晓妹)日前,卫生部公布《食品用香料、香精使用原则(征求意见稿)》,明确把纯乳等20种食品列为禁用食用香料、香精范围。然而记者近日走访省城市场发现,多种知名婴儿奶粉均加入“香草味香料”、“乙基香兰素”等。

在省城的几家大型超市里,摆满了各式各样的婴儿奶粉,有伊利金领冠、雅培、雅士利、多美滋、贝因美、雀巢Nestle、明治、美赞臣-安婴儿、惠氏奶粉等。记者发现,除了第一段(0—6个月的婴儿)以外,大部分奶粉都添加了香料。如雅培精装奶粉第二段(6—18个月的婴儿)、第三段(12—24个月的婴儿),其中就添加了香草味香料;雅士利第二段(6—12个月的婴儿)和一岁以上的婴儿奶粉添加了乙基香兰素;贝因美奶粉(6—18个月)和1—3岁的婴儿奶粉添加了麦芽糊精;惠氏奶粉(6—12个月)添加了乙基香兰素,1—3岁则同时添加了乙基香兰素和麦芽糊精。而且上述奶粉都没有标注出添加物具体的含量。



省城超市的奶粉琳琅满目。 杨晓妹 摄

某品牌奶粉的促销人员称:“乙基香兰素、麦芽糊精都是化学添加剂,对宝宝有害。但我们添加的剂量都是遵照国家标准,况且我们是进口奶粉,质检比国产的奶粉要严得多。”

有奶粉生产商表示,除了0至6个月婴幼儿配方食品

不得添加任何食用香料,婴幼儿奶粉中加入香精和香料有规可循,并无问题。卫生部2008年出台的“21号公告”明确指出:“凡适用范围涵盖0至6个月婴幼儿配方食品不得添加任何食用香料。较大婴儿和幼儿配方食品中可以使用香兰素、乙基香兰素和

香荚兰豆浸膏,最大使用量分别为5mg/100ml,5mg/100ml和按照生产需要适量使用。”

“既然国家有规定,奶粉生产商可以在奶粉中加香料,那就应该把含量标出,这样我们家长买着放心。”正在超市选购奶粉的何女士说。



培训营养配餐师

为提高失地农民就业能力,拓宽就业渠道,日前,历下区智远街道刘智远村营养配餐师技能培训终于开课了。参加培训的农民经考试合格后,可获得国家认证的结业证书。 通讯员 杨宁 摄

《齐鲁楼市》创刊12周年,回馈读者,公益巨献!

百万大团购

未来之城
FUTURE CITY

中齐地产 责任回报社会,团购会员独享多重惊喜!

花园洋房:203-235平米花园叠墅,成交尊享总房款99折优惠
未来公寓:购未来公寓,享总房款15000元优惠;周末特价房,仅供晚报记者;
赢取最高价值4000元家电大礼,数量有限,抽完即止;
未来广场写字楼:73-115平米,准现房热销,整层8折震撼优惠
以上优惠8月有效

紫御东郡
ROYAL DYNASTY

中海·紫御东郡 团购会员独享9折特价

面积	套数	销售均价	一口价优惠	折扣
148平米	5套	8000元/平米	7200元/平米	9折

加入【齐鲁晚报置业会】独享团购特价,机不可失,欲报从速!

团购热线:96706 85196176/6379或登录大众网: <http://house.dzwww.com/zt/tuanf/报名>

主办:齐鲁晚报《齐鲁楼市》 协办:大众网 首批特邀团购楼盘:

最具影响力媒体立体造势 不设门槛集结百万购房者 覆盖省城热销高品质楼盘 拒绝暴涨共筑购房统一战线