

●舟曲,我们与你风雨同舟!

建行电子银行 爱心速达通道

当甘肃舟曲泥石流灾难再一次让国人沉浸在悲痛中的时候,刘敏,一个普通的政府公务员,擦干眼泪,坐在电脑前面,登录建行个人网上银行,点击醒目的公益捐款,郑重地献出了自己的一份爱心。李欣,一个干练的生意人,则拿出手机,登录建行手机银行,选择转账汇款栏目下的公益捐款,第一时间将爱心送达灾区。

中国建设银行一直致力

于履行企业社会责任,已经在第一时间向舟曲灾区捐款100万元。在网上银行、手机银行均开通了公益捐款渠道,所有捐款一律免手续费,无偿替爱心人士打通爱心速达通道。通过电子渠道捐款,不仅能够准确把捐款送达灾区,而且省去了奔波、排队之苦,免手续费的举措更是为了鼓励全社会都来奉献爱心,弘扬“一方有难、八方支援”的传统美德。

选择建行电子银行,享受绿色低碳生活

炎炎夏日,稍一活动,便汗流浹背,没有人愿意走出空调房,于是网上购物、网上支付、网上转账便成为时尚达人的新生活。仔细想想,通过电子银行渠道,还给社会带来了巨大的节约,一是减少了开车的机会,节约了汽油;二是不用到网点,节约了柜面资源;三是网上购物价

格均低于实体商店,节约了自己的支出;其他还有诸多便利,譬如把握股市、汇市变动,及时认购、卖出理财产品,7*24小时享受财富增值的乐趣。

截至目前,建行山东省分行电子银行全渠道客户已经突破1000万人,电子渠道占比接近100%,这就意味着每两笔业务中,有一笔是在电子渠道流转的。日前,中国建设银行对网站

(www.ccb.com)进行了全新改版,界面更加清新简洁,操作更为方便快捷,登录个人网上银行的时间较前缩短,其中基金频道更是一个全新的亮点,增加了自选基金、基金比对、专家点评等栏目,为客户基金投资提供专业化、人性化的服务。

中国建设银行是最早推出手机银行服务的银行,拥有业内领先的功能,其中最实用的就是手机到手机转

账,只要知道对方的姓名和手机号,无需账号,即可转账。同时,手机银行还可为国内任何一个手机充值,解决手机欠费停机的尴尬。

其他95533电话银行、短信金融服务均能为客户提供不同的服务功能,满足客户多元化的金融需求。

现在,就让我们走进建行电子银行大家族,逐一领略不同电子渠道的魅力和风采吧。

建行手机银行——您手中的银行

做生意的王先生经常要给供货方汇款。他因为生意繁忙,经常出差。每次匆匆到网点,又要填单,又要排队,手忙脚乱。建行的工作人员了解情况后,向他推荐了手机银行,不但可以随时随地汇款,还可享受手续费优惠,汇款手续费是柜面的3折,每笔最高15元。听了工作人员的介绍以后,王先生抱着试试看的想法办理了手机银行,现在王先生使用建行手机银行已经一年多了,无论到哪里,都可用手机轻松汇款,真正体验到了手机银行的方便快捷。王先生还将建行手机银行推荐给了供货方的合作伙伴,对方也成了一位忠实的手持银行用户。

除了王先生遇到的上述问题以外,人们在生活中遇到的很多问题,例如出差在外,无法及时为手机充值、无法办理信用卡还款、无法及时买卖股票等等,都可以通过建行手机银行轻松解决。

据了解,建行手机银行不但囊括了诸如账户查询、转账汇款、信用卡还款、缴费支付等基本金融服务,更根据手机的特点,提供了手机到手机转账、手机股市、全国

手机话费充值等特色服务。手机到手机转账是建行率先推出的特色服务,不需知道收款人账号,只要知道对方的手机号码和姓名,即可转



账,收款人不需开通手机银行,只需有一个建行活期账户,即可通过发送短信方式轻松收款。通过手机股市,客户可以随时查询股市资讯、实时行情,还可办理股票的在线交易。此外,建行手机银行还提供信用卡还款、缴费等服务,客户可随时缴纳电话费、水

电煤气费等日常费用,还可为全国范围内的手机号码充值。除了丰富的服务功能外,通过建行手机银行办理汇款的手续费是柜面的3折,每笔最高只需15元。

为感谢广大客户长期以来对手机银行的厚爱与支持,中国建设银行于9月1日起在全国范围开展为期三个月的“建行手机银行,缤纷好礼送不停”专题营销活动。

此次营销活动分为“开通手机银行,赢得惊喜大奖”和“你传我递共获奖”两部分。“开通手机银行,赢得惊喜大奖”即是针对活动期间新开通手机银行的客户,在完成一笔账务性交易(含转账汇款、缴费、理财等服务)后,每天抽取价值3000元大奖一名。建行将定期在其国际互联网站(www.ccb.com)公布获奖名单。

“你传我递共获奖”是通过客户邀请的模式使更多客户能够了解使用建行手机银行。活动期间,每成功邀请3名客户开通手机银行并得到被邀请人确认的客户即可获得30元手机充值卡。

建行个人网上银行——您身边的银行

刘女士每个月都要到网点给在外地上大学的儿子汇一笔生活费,每次去网点,路上塞车不说,找停车位急出一身汗,到了网点还要排队等候,费时又费力。了解到刘女士的情况,建行员工向她推荐了网上银行,在网上银行设置好转账的时间,每月银行会自动为孩子的账户办理汇款。刘女士现在彻底告别了每月跑银行的烦恼,而且汇款手续费还可比照柜面享受5折优惠,真是既省事又省钱。

建设银行是国内最早推出个人网银的商业银行之一,自1999年开通以来,经过了十多年的发展历程,网上银行的功能不断丰富,目前可以向客户提供八大类200多项金融服务。

除了查询账户、转账汇款、缴费、信用卡、个人贷款等基本服务外,建行个人网上银行还为客户提供了丰富的投资理财服务,客户可以通过网上银行买卖基金、外汇、债券、理财产品,还可24小

时炒黄金,满足不同客户的不同投资需要,网上银行提供的基金超市,目前有600余种基金产品供客户选择,其中40余家基金公司



的近300种基金产品还可享受手续费7折优惠。此外,记者还了解到,除了基本服务外,建行网上银行还为客户提供了一些特色服务。例如客户可以通过网上银行一次办理多笔转账汇款,每次最多可汇1000笔,非常适合个体工商户等需要经常办理多笔

汇款的客户,建行网上银行还提供了预约转账服务,即自动转账,客户只需在网上银行一次性设置好汇款的时间和频率,银行系统会自动为客户办理。同时,建行网上银行还推出了公益捐款功能。登录建行网上银行可向多家公益机构捐款,此类捐款免除手续费,帮助您无偿献爱心。

为了给客户打造一款可以安心使用的网上银行,中国建设银行采用了多种安全策略对网上银行加以保护。建行网银采用多重密码、网银盾、短信提醒、软键盘、私密问题设置等组合安全措施,最大限度地保障电子银行业务的安全可靠。

据了解,建行的网上银行的开通非常方便,只需携带有效身份证件、建行账户到任一建行网点即可开通网上银行服务,通过建设银行互联网站www.ccb.com/sd登录即可使用,如果客户有任何疑问,还可拨打24小时客户服务电话95533进行咨询。

建行95533电话银行——您耳边的银行

走入中国建设银行的网点,您总会看到有一部电话放在营业厅的自助服务区,一拿起电话,不用拨号,您就接通了建行的95533服务电话。95533电话银行作为中国建设银行的品牌服务产品,提供7*24小时不间断服务,是银行营业时间以外唯一的人工服务窗口。95533电话银行语音菜单系统经过合理的设置,从进入语音提示起到人工服务菜单项只需2秒,接通速度已经达到了同行业最快,节省了客户的宝贵时间。如果客户在使用电话银行过程中遇到困难,随时可以转入人工,为您提供周到、专业的人工服务。

通过拨打95533,客户不仅能享受账户查询、快速缴费功能,而且转账汇款还能比柜面享受五折优惠。同时,95533电话银行不仅提供了查询、缴费、挂失、转账等传统服务,也提供丰富的投资理财功能,满

足各类客户的需求。如为客户提供了44家基金公司的287支基金申购产品,部分基金申购手续费更可享受7折优惠;其次还为客户提供银证转账、外汇买卖、国债、账户金交易等理财类服



务。95533电话银行自推出银彩转账业务后,得到了广大客户好评,只要签约电话银行服务,通过拨打95533

即可实现银行资金与站点的转账交易,既免去了到营业网点排队等候的烦恼,也免去了因营业时间结束而无法操作转账带来的投注苦恼。

据了解,95533电话银行在提供丰富功能的同时,也采用了多重安全措施,不但电话银行密码可与账户密码分开设置,并且还可设置电话银行主叫号码,只有使用设置的主叫号码才能进行资金交易,大大增强了账户资金的安全性,该功能的设置也一直领先于同行业。

建设银行自推出95533电话银行服务以来,始终秉承“以客户为中心”的服务理念,力争打造一流的电话银行服务系统,客户足不出户即可享受7*24小时全天候的安全、便捷服务。想了解建行的产品和服务吗?对建行的产品和服务有什么建议吗?欢迎拨打95533。

建行企业网上银行——企业财务管理的好帮手

王女士是一家企业的财务人员,每月底发工资、员工报销就忙得不可开交。又是往返银行送工资发放表,又是打印每个员工的工资单,遇到性急的员工,频繁电话询问工资是否发放,让王女士头痛不已。了解到王女士的情况,建行员工向她推荐了企业网上银行。只需将填写收款人的账号、姓名、金额等要素的表格在企业网银上传,即可向职工发放工资或办理报销。同时还可以将工资单信息导入企业网银,员工登录建行个人网银就可以查询工资单详情。整个过程王女士只需在办公室完成,无需亲自跑到银行柜面,既省时又省心,压力大大减轻。

利用建行企业网上银行,客户可以轻松实现7*24小时的账户余额和交易明细查询、下载及打印,实现资金的实时监

控;根据需要选择电子对账频率,轻松电子对账;单位对单位建行系统内实时转账汇款,跨行转账,定时、定频率转账,封闭转账,批量转账;单位对个人的代发工资、代理报



销、支付货款、代扣销售款、代扣保费等代发代扣业务;电子商业汇票,投资理财

账、国际结算等特色业务。据了解,建行企业网上银行代发代扣业务提供的是全天候7*24小时服务,完全不受银行上班时间的影响,轻轻松松满足企业的随时代发代扣的需求。

建行企业网上银行的开通也是非常便捷,客户只需要携带企业的相关证件、经办人身份证、企业授权书到企业账户的开户网点,即可开通企业网上银行服务。如客户有疑问问题,可拨打95533,建行安排专门的企业网银专家为客户提供7*24小时服务。

建行企业网上银行自2000年推出以来,不断升级完善,已成为业界领先的电子银行服务系统。建设银行将继续贯彻“以客户为中心”的服务宗旨,不断进行产品创新,通过安全的网络、丰富的功能、便捷的操作,为企业提供安全、高效、便捷的企业网上银行服务!