

有的天天响,有的从来不上,出了问题找不到人管

家用燃气报警器到底该谁管

文/片 本报记者 姬生辉 实习生 李园园 牛耘



近几年,管道燃气逐渐替代罐装煤气进入千家万户。与此同时,燃气报警器也随着燃气管道一起进入居民家中。可是,由于设计等方面原因,部分报警器并没有发挥出应有的作用,有的甚至还给用户带来了烦恼,当用户为此想讨个说法时,却发现根本找不到相关的监管部门。

喷洒灭蚊药 响起报警声

近日,市民董先生向记者反映,一年前他搬进经七路附近的某小区,几乎每天都被家中神经质般的燃气报警器骚扰。“报警器太敏感了,做饭时只要有一点油烟味、蒸汽,它就响个不停。”董先生无奈地说,现在他养成了习惯,每次做饭前都会先敞开窗,并将抽油烟机开到最大挡。

“前两天晚上,我在卧室里喷洒防蚊药剂,报警器突然响了起来。我以为自己忘了关天然气阀门导致漏气,可到厨房后什么气味都没有,虚惊一场。”董先生说,他实在受不了频繁报假警,就拿胶带将报警器全部封了起来。

记者了解到,有董先生一样遭遇的市民不在少数,但也有一些市民家里的报警器从来就没响过。刘女士去年3月份搬进新



家用燃气报警器仍处监管真空。 本报记者 姬生辉 摄

家,但是她家的燃气报警器从来没有响过。“前段时间,维修天然气管道,有部分残留的气体在厨房中散发出来,安装在厨房内的报警器却一点动静都没有。”刘女士一脸疑惑地说。

同是报警器 差价好几倍

据调查,目前仅济南市生产销售家用燃气报警器的企业就有近10家。记者电话联系了一家自称有国家安全资质的企业,一位工作人员说,他们多是承接大型酒店、办公大厦等大型有毒气体报警器项目,家用燃气报警器虽然也涉及一部分,但产品并不多。

“我们只有一种便携式的家用燃气报警器,不需要和天然气管道相接,报警效果也非常好,价格500元。”该工作人员说。当记者询问该品牌报警器是否会误报假警时,该工作人员犹豫片刻后回答,“把敏感度调低一点

就可以了。”

随后,记者又拨打了另一报警器销售公司的电话。公司一位负责人告诉记者,他们销售的报警器只卖100元,并且可以免费上门安装。“我们的产品新增传感器漂移自动补偿功能,能真正防止误报和漏报。”该男子向记者承诺说。

在济南有过两年天然气报警器销售经验的小宋告诉记者,济南市安装燃气报警器的居民大概有十多万户,并且数目仍在不断增加。“燃气报警器设计原理十分简单,燃气报警装置内部安装气敏传感器,当检测到空气中天然气浓度超过0.25%时,传感器与报警器内部的中央控制系统会发出报警指令。市民家中使用较为广泛的便携式报警器是最简单的一款,成本价不会超过70元。”

家用燃气报警器 仍处监管真空

18日下午,记者从山东济南燃气公司了解到,天然气报警器的寿命一般在两年左右,过期就需及时更换。那么,如果在使用过程中,报警器出现故障该如何处理?哪个部门负责家用燃气报警器的正常检测呢?对此,记者采访了质监、安监等相关部门。

济南市质监所一工作人员表示,他们只负责家用燃气报警器产品质量的检测,正常使用过程中出现的问题,不在他们的工作范围内。济南市安监局的答复则是,安监部门只负责工业有毒气体报警器的检查,家用报警器的常规检测他们并不负责。

据了解,目前济南不少新建小区的燃气报警器都是由燃气公司联合开发商共同安装。为此,记者采访了济南某大型燃气公司。该公司一客服部门负责人表示,公司抄表员到用户家中抄表时,会兼顾燃气报警器的检查工作,“他们只是简单做一下检查,因为没有专业的检测工具。如果居民发现故障,只能通过我们联系厂家。”该负责人说。

烟酒店主卷 数万货款“蒸发”

本报8月19日讯(记者 赵丽 实习生 王书近)今年6月底,省城某品牌红酒的代理商黄先生第一次给一家烟酒店供货,约定由其代销产品。然而到7月中旬,黄先生却发现,烟酒店里空空如也,店主也不知去向。目前,黄先生和房东以及几位有同样遭遇的代理商,准备联合向法院起诉。据粗略估计,这个烟酒店主卷走的货款,加上所欠房租总共达数万元。

黄先生介绍,今年6月底,他向位于建设路上的一家烟酒店提供了四箱共24瓶价值3000余元的红酒,约定双方采用代销的形式进行合作。双方签订了销售协议,店主向黄先生出具了未付款凭证和自己的身份证复印件。

7月中旬,黄先生几次到这家烟酒店,但店门一直紧锁。心生怀疑的他联系到店面的房东后才知道,店主已经消失无影了。

“从七月十号开始,店里就关门不营业了。”房东郭先生介绍,自己的这座房子是二楼楼,面积共150平方米,已经出租给烟酒店两年时间。6月30日是交租金期限的最后一天,但店主一直以各种理由推迟。7月15日,按照合同“拖欠房租15天,房东有权收回房屋”的约定,郭先生撬开了门,却发现店里已经空空荡荡了。其间,他曾多次拨打店主的手机,“开始还显示不接电话,后来就关机了。”

郭先生说,现在自己了解的受骗的烟酒供货商已经有四五家,每家损失的货款都在几千元左右,他本人也损失房租和水电费上万元。目前,他们准备联合向法院起诉。

