

豪华车带给车主尊贵享受

宁愿不买房也要买宝马

本报记者 苗华茂



对于大多数人来说,拥有一辆汽车可能就是为了代步,但对于一些购买豪华品牌汽车的车主来说,更多的则是看重其卓越的品质、贴心的售后服务以及豪华车所带来的尊贵感受。19日,记者在采访烟台多名宝马车友时,车主陈永康的一席话给记者留下了深刻印象,“宁愿不买房,我也要买一辆安全可靠的好车!”



宝马车厂商组织车主自驾游。(资料片)

车主感受

开车时间长过在家,爱车俨然成卧室

宝马1系车主陈永康有着一份成功的事业,为了洽谈业务,整日开车奔波于各城市之间。说起自己对车的理解,陈女士打开了话匣子:“在买第一辆车时,在我看来车的属性更多的是一种交通工具,经过几次换车后,最终选择宝马这样的高级轿车,是因为对车的认识发生了改变。”

陈女士说,她一天中只有晚上休息时才会在家,由于工作需要经常开车去外地,所以她在车上的时间要比在家里的时间长。为了将车内营造出家一般的气氛,她花了好多心思,买来各种各样的小挂件将车装饰了一番,现在的车俨然成了一间温馨的“卧室”。

陈女士相信车是有生命的,

整天与车朝夕相处,人与车之间慢慢就有了感情,而这分感情的基础则来源于宝马车卓越的操控性、可靠的安全性以及驾乘空间的舒适性。时间久了,就有了一种离不开的感觉,“如果现在让我在房子和车之间做选择,我宁愿不买房也要买一辆安全可靠的好车!”

售后服务

车主在山西出事故,拖车免费拉回烟台

宝马车除了给人以操纵灵活、豪华尊贵的感受外,其完善的售后服务也是吸引众多车主购买的原因。在海阳经营服装生意的李海龙有一辆宝马7系轿车,今年3月6日晚9点,在他开车去山西办事的途中,行驶至太原附近一段高速公路时,不慎

与前面一辆大客车发生追尾,由于车头部分受重创,车辆无法开回。

李先生告诉记者,当时他拨通了烟台维修站的客服电话,令他没想到的是,烟台中达翔宝汽车销售服务有限公司接到电话后立即表示,他们将马上派一辆拖车前往事

发地进行救援,第二天下午事故车被顺利拖回了烟台。

李先生说,这件事让他很感动,以前光听说宝马的售后服务好,这次自己有了亲身经历,就更加信服了。“以后只要是亲戚朋友买车,我都会坚决地推荐宝马。”

厂商说法

客户多为成功人士,依靠文化凝聚客源

宝马5系车主林永卿多年来一直痴迷于宝马车,不仅收集了20余款宝马的车模,家里的墙上也挂满了宝马车经典海报。林先生告诉记者,之所以喜欢宝马,不仅仅因为它是世界知名的豪华车,而是宝马以人为本、客户至上的品牌文化深深吸引了他。

林先生说,自从购买了宝马车

后,除了能享受到优质、贴心的售后服务外,经销商还经常组织车主参加一些文化活动。例如自驾游,茶道学习,古筝、琵琶等民族器乐表演,名贵红酒品鉴会等活动。

据烟台中达翔宝售后服务经理徐涛介绍,公司今年还准备继续推出一系列具有文化特色的车友活动,例如针对老客户举行类似于高

尔夫球体验学习之旅,聘请专业的高尔夫球教练现场为车主讲解高尔夫的基本技法与着装要求。无论举办什么活动,他们都是免费向客户提供,为的是能让客户感受到选择高端品牌所带来的尊贵享受,只有让客户持续性地享受这种服务,客户才会对其选择的品牌产生更加深厚的品牌忠诚度。