

济南警方首设“网络发言人”

不涉密的政策、信息、便民举措都可在网上找到

本报8月22日讯(记者董钊)8月中旬,一个注册名称为“济南市公安局官方微博”的网络微博一经上线,当天就引来上万名粉丝。据介绍,这是济南市公安局推行的便民措施之一。今后,事关居民生活的政策、信息、警情提示、便民举措等,将有了指定的“网络发言人”。

民警杨晨是市中公安分局宣传科的一位民警,而她的另一个身份,则是市中分局“民警在线”帖子的维护者。“我们发布了市中公安分局前来报到的帖子,作为我们市中公安的一个官方声音出现。”杨晨告诉记者,“这个帖子会发布一些公安信息,帮着网民解决一些问题。对于网友提出的问

题,我都在第一时间予以回复。”
“8月12日,我们在新浪上实名注册了名为济南公安的新浪微博,并经过了新浪运行商的实名认证。”8月20日,济南市公安局市局指挥中心宋健告诉记者,前四天,微博注册粉丝达到了4.2万人,发布博文111篇,评论240余条,其中“外地游客忘了带

身份证到酒店所在地派出所开证明也能住店”的信息被转发近30次。
记者了解到,除了济南市公安局外,其他分局以及不同警种也同样注册了微博。济南市公安局副局长徐春华告诉记者,新浪微博、论坛专用帖子的出现,使得公安声音的发布多出了网络这种新的途径。

“作为济南警方网络官方发言人,这两种网络载体的形式,将保证在不涉密的情况下,及时发布济南公安相关的政策、信息、警情提示、便民举措等。”徐春华说,“借助这样的平台,我们将定期组织业务民警接受群众网上咨询,介绍防范违法犯罪的知识等,不断扩充微博便民服务业务。”

民警好不好 市民说了算

本报8月22日讯(记者董钊)民警干得好不好,市民可以来打分。今后,市民对民警的执法态度和服务态度将有评价渠道。至今年年底,济南警方将在基层单位设置民警评价系统。市民只要在显示屏上轻轻一点,就能反映出民警执法与服务的好与差。

作为警察公共关系建设的一部分,济南市公安局新设民警评价系统。到今年年底,这一系统将推广到基层的科所队。“此前,民警网上评价已经全面展开,市民登录济南公安服务在线,可以对全局的民警作出评价。”济南市公安局副局长徐春华说,“现在,我们增加了现实中的评价系统。”

记者了解到,目前,济南市公安局在姚家派出所、港沟派出所设置了触摸屏,上面有派出所窗口业务民警的照片,下面设置了评价的内容。

“市民对某一项业务办理感觉还有上升的空间,或者对民警的工作有建议,都可以在触摸屏上对民警作出评价。民警受到的评价会定期汇总,当然,我们基本忽略好的评价,更重视市民对民警不好的评价,从中找不足。”徐春华向记者介绍说,“希望通过这种市民监督的方式,提高整体的执法水平和服务质量。”

记者了解到,到今年年底,这种触摸屏将出现在基层公安单位,市民给民警“打分”的监督系统全面实施。

“小郭”,一个永远爱笑的民警

本报记者 吴金彪



郭勇,六里山派出所西八北居社区民警。2009年10月被第十一届全运会组委会评为“迎全运微笑使者”。

在社区,郭勇经常被人们称为“小郭”。其实,“小郭”已经不小,今年整40岁了。可是,在大伙眼里,40岁的他有时候真诚得像个孩子,以至于大家都亲切地叫他“小郭”。



郭勇(中)经常到居民家中走访。本报记者 王媛 实习生 马晓彤 摄

“我们大家都愿意谈论他”

伟东新区四区居民李鲁心说,以前他对公安工作有“偏见”,认为公安就是利用手中权力“管”老百姓的,然而自从认识了郭勇后,他的这一认识被彻底“颠覆”。“他总是笑呵呵的,不仅帮我们解决问题,有时候还像大哥一样跟我们开玩笑。”
李鲁心至今清楚记得今年8月初他咨询户口问题时郭勇说的话:“户口的事我已经帮你问过了,你现在可以办。不过专业问题我也不是很懂,具体事宜你还得

问户籍大厅。如果这中间牵涉到我,我一定提供最大方便。”以前也到政府部门办过业务,可从来没有遇到说话这么“好听”的,李鲁心赶紧表示感谢,然而令他没想到的是,郭勇又开口了:“老李你可不能跟我这么说,你把户口落在我们辖区,就是对我工作的支持。如果你不落户,其实是给我工作增加难度,我首先得向你表示感谢。”

虽然只有短短的两句话,却让李鲁心几年来对郭勇的误解“烟消云散”,心里“暖洋洋”的,也改变了以前他对公安工作认识上的偏见。“现在我们都愿意谈论他,有事就去找他。”李鲁心

说。
“我是来解决问题的,不是来找事的!”

郭勇看上去整天笑呵呵的,做起事情来可一点都不马虎。家住七里山路16号的鹿邦海老先生清楚地记得,2009年7月份,该院因为线路老化下雨停电,致使4栋楼百户居民家停电多日,“温度超过35℃,冰箱里的东西都坏了,很多老人因为

天热去了医院。”
群众聚集,情绪激动,如果不及时解决,将可能出现更严重的后果。郭勇不顾心脏疾病,在雨中协调,通过与单位物管科、供电部门联系,终于在最后答复期限前将电恢复,避免了可能出现的大规模群体性事件。
“我是来解决问题,不是来找事的。”鹿邦海说,正是当时郭勇拍着胸脯的承诺,给了他们信心。

“我是人民公安,是维护公共安全的,是为人民办

事的,不是来闹矛盾的。”这是郭勇调解矛盾时经常说的一句话。邻里纠纷、水电煤气、户口问题,社区民警的工作很琐碎,然而每一次郭勇都能笑对一切。“可能是他把这些小事都装在心里,当成自己的事来做吧。”
采访中多位居民总结。

除此以外,2009年以来,郭勇还参与破获各类刑事案件30起,治安案件60余起,抓获犯罪嫌疑人38人,其中刑事拘留8人,治安拘留30人。

济南、临沂、济宁黄金车市三地联动 齐鲁车展开启“双会场”模式

山东车市自2009年一举登上了国内地域市场的巅峰,当年乘用车上牌量达到75万台,同比增幅超过70%。今年以来,山东车市继续高歌猛进,前五个月乘用车上牌332872台,较去年同期增长26.49%。在多家主流汽车厂商的国内版图中,山东市场的表现均遥遥领先。“得山东者得天下”,成为行业共识。金秋九月,我们再次迎来车坛狂欢。为彻底解决场地受限的痼疾,今秋齐鲁车展将使用济南市舜耕和国际两处展馆,总展出面积达到8万平方米。同时,济南将联合临沂、济宁省内两大黄金市场,十一年车展传承,黄金三地联动出演,精彩当然不容错过。

2010齐鲁秋季汽车展示交易会

【时间:2010年9月9日—12日 地点:济南国际会展中心—济南舜耕国际会展中心】

临沂分会场 时间:9月17日—19日 地点:临沂鲁信国际会展中心
济宁分会场 时间:9月24日—26日 地点:济宁市体育馆

○主办单位:齐鲁晚报·生活日报 ○承办单位:山东齐鲁晚报天一国际会展有限公司、齐鲁晚报今日沂蒙、齐鲁晚报今日运河
○协办单位:润华集团 山东银座汽车有限公司 ○车展招商:0531-85196006 ○汽车用品招商:0531-81758619 菜鸽 ○展馆内外广告位招商:0531-81758668 刘曙光