

场地不够 人手紧张

社区公益托管,不大敢声张

文/本报记者 曲是捷 通讯员 颜慧

8月20日,在烟台市芝罘区东山街道办事处社区活动中心里,七八个被托管的孩子正在电子阅览室里看书。像类似这样的公益性“托管班”,成了社区的额外服务内容。然而,面对记者的采访,社区很低调:限于场地和人手,如果来的孩子太多了真是招架不住。



义工在陪孩子读书。

缘起】

家长确有需求 社区不好推托

在东山办事处社区服务中心的一楼,电子阅览室里七八个孩子正在慈善义工的陪同下看书、学电脑。管理员说,来这儿的大都是被家长托管在社区的孩子,现在暑假快结束了,来的孩子少了。

在东花园社区李铭荣老人家,十几个孩子正在学写字。东花园社区居委副主任汪德红告诉记者,对于需要托管的孩子,该社区除了让慈善义工指导教电脑,领着孩子游戏玩耍外,还让有兴趣的孩子到这位退休老人家里学写硬笔书法,老人有的时候负责管顿

午饭。

芝罘区东山街道办事处计生办主任刘祖虹告诉记者,今年暑假辖区范围的民生、进德、东华园社区有三四十个孩子轮番在社区活动中心“托管”,一般都是上小学和初中的孩子。“这些孩子多半是父母上班忙,老人不在身边。”刘祖虹说,在平时调查走访时,常听到家长这样的需求:孩子小放家里不放心,带在身边不允许,社区就成了他们求助的对象。于是,社区公益托管班应运而生。

现状】

场地人手受限 社区不敢声张

“我们第一次搞这种托管班,实际上是在摸着石头过河,没有经验。”东山街道办事处工作人员这样说,“我们没有贴出通知,没大声张我们社区有这样的托管班,害怕来的孩子太多了,我们管不了。”谈到社区公益托管班的难处,刘祖虹说,虽然家有小学到初中孩子的家长大都有这方面的需求,但现有条件下,社区很难满足这么多家长的需求,一是场地不允许有那么多孩子,二是没有专门的人员管理。

以东山街道办事处为例,社区活动中心平时来得最多的就是老年人,活动室总共就那么大的地方,孩子来了就和老年人“抢”地方,电子阅览室里顶多坐十几个孩子。托管孩子的陪护和管理目前主要依靠义工。一位正在值班的义工姜新杰告诉记者,他是烟台大学的学生,平时经常到社区里陪孩子读书,暑假里就到社区来帮忙照看孩子读书或是学电脑,但每次也只能照看三四个孩子,多了就看不过来。

方向】

内容需要丰富 资源需要整合

开学就上初一的郭家成告诉记者,暑假里经常来社区阅览室看书,都是在居委会阿姨的带领下过来的,假期里爸妈都上班很忙,所以,上午去学写字,下午就到社区居委会来看书,等爸爸妈妈下班了就回家。他的爸爸郭杰告诉记者,家里老人岁数也大了,不方便把孩子送到老人家里看管,社区办这种托管班确实为家长分担了一部分烦恼。

上小学二年级的张路奎说,假期里还能和小伙伴们在社区阿姨叔叔的陪伴下玩耍,真是很快乐。“按道理托管孩子,不是我们社区的职责,但居民们一心指望着我们,借用社区老人活动

室代管他们,但并没有工作人员专门管理这些孩子,主要是靠社区的热心人士和慈善义工。”办事处工作人员这样告诉记者。

“如果时间能相对稳定些,持久些,活动能多样化一些,就会更好了。”采访中,有家长这样建议说:“要是中午还能管上一顿饭,我们家长哪怕交些钱也愿意。”

“单纯依靠社区托管孩子,的确有些力不从心。需要调度、整合各方资源,如果辖区的企事业单位也能帮我们出谋划策,或者能提供一些活动场所,如果有更多的热心人士能帮助看管孩子,我们也会办得更好。”社区工作人员这样说。

◎记者手记

社区托管坚持下去

孩子假期到底该由谁来管理?这真是个问题。无论如何,社区公益托管班都是一种很可贵很可敬的尝试。采访中,记者得知今年芝罘区毓璜顶街道办事处文化苑社区与大海阳社区等多个社区都曾办起了这种类似的暑假班,受到很多家长

的好评。东山办事处计生办主任刘祖虹告诉记者,今年是尝试,尽管第一次有这样那样的不成熟和不尽如人意之处,还是很受家长们好评。希望大家都能为社区公益托管班出谋划策,尽一份力量,让社区公益托管班能走下去。