

港澳游起纠纷可回“家”投诉

青港澳建立消费维权联动机制

本报青岛8月29日讯(记者 管慧晓)28日,青岛、香港、澳门三地的消保部门正式签署消费维权合作协议,构建起三地消费维权联动机制。今后三地消费者在香港、澳门、青岛购物或接受服务时发生消费纠纷,将告别以往只能在纠纷发生地投诉寻求解决的方式,可直接向现

居住地的消费者组织投诉,降低消费维权成本。

28日,青岛消保委、香港消委会、澳门消委会在杭州签署了《港澳青消费者组织合作协议》,标志着三地消费维权工作的协作进入一个新的阶段。据统计,近年来青岛与香港、澳门互动旅游的消费者每年不断增长,三地的消费纠纷投诉量也

随之增长。但是在发生消费纠纷时,只能在纠纷发生地投诉寻求解决。

由于香港、澳门与青岛互动的消费者大多只是短暂居留,而且商品的质量问题往往是在消费者回到居住地之后才出现。消费者与异地消费者组织往复传递有关凭据、证据等材料就会非常困

难,维权成本很高,在一定程度上影响了三地在消费者心中的形象。

在三地维权联动机制建立之后,消费纠纷发生后可由当地的消费者组织将消费者的投诉材料、相关证据一并转移到消费纠纷发生地进行调查处理,处理结果由投诉地转告给消费者。例如,青

岛消费者在香港发生消费纠纷后,可直接回青岛进行投诉,由青岛消保委受理并将材料和证据等转交给香港消保部门,问题解决之后由青岛消保委告知消费者。

这种模式一方面便于消费者在最短的时间内进行投诉并提供一切证据,有助于投诉情况的准确分析;另一方面降

低了消费者的投诉成本,免去了消费者在两地之间往来奔波或沟通的费用。而投诉情况由投诉地进行审核也极大地避免了无效的投诉。此外,协议规定了材料的移转时间为15天,并由移转方消费者组织追踪调查处理情况,为消费者提供“一站式”的维权服务,大大缩短了处理时间。



试航船故障 130人遇险

28日,长295米的试航船“里程碑”号在试航到大连东南80海里处,主机发生故障,失去动力,船上130人遇险。北海救助局专业救助船舶“北海救113”轮紧急前往救助。29日11时5分,遇险船被拖到岸,船上人员全部脱险。
张琪 曲家东 摄影报道

青岛女孩7个A “通关”牛津

本报济南8月29日讯(记者 徐洁) 8月29日,青岛二中毕业生卢晓雨收到英国牛津大学数学专业录取通知书,1个月后,她将赴英国求学。

据了解,去年12月,牛津大学给卢晓雨发的预录取通知,条件是她能够取得3个A的成绩,最后卢晓雨所报的数学、进阶数学、物理、化学、会计、语文与英语成绩全部都是A,是得A最多的学生。如今,这个自称成绩“不拔尖”的女孩,以7个A的成绩顺利“通关”。

青岛大学A-Level考试中心郭宏主任说,在报考牛津大学的学生中,卢晓雨不是成绩最好的,其他有的学生笔试试题答得都很顺利,却至今没有消息,这个中的缘由也让老师们百思不得其解,他们做了多种猜测:“牛津老师眼里没有差生,会提问的学生更容易被欣赏。”

据青岛大学A-Level考试中心介绍,9月和10月是英国高校申请录取的高峰期,目前有250多名山东考生凭借英国高考成绩申请英国高校,其中济南有140多人。

62岁老人命丧大货车轮下

大货还撞伤了一名8岁男孩,撞塌路边超市一面墙

本报济南8月29日讯(记者 喻雯) 29日下午,在省道248线,一辆大货在撞死一位骑车的老汉后,又撞伤一名8岁男孩,附近一家超市的一面墙也被撞塌。

29日18时40分左右,记者来到济阳县回河镇芦家村的事发现场。在省道248线的路边,地上的刹车印非常明显,一辆电动车被撞得七零八落,附近一家超市大门左侧一面墙倒塌一部分,超市里的收银台也被撞坏,房梁也出现了裂缝。超市旁的面包车也是面目全非,车头和车尾都被撞坏。

超市附近一家住户的芦女士告诉记者,下午4点左右,一辆由南向北的大货车行到此处时,突然转到路边,没有刹住车,把一个骑电动车的老汉撞倒。“太惨了,老汉的头被车轧扁了。”芦女士说,这名老汉也是他们村里的,今年62岁。

“我正在超市里吃西瓜呢,听到门外轰隆一声,我当时就想起大事了。”超市老板邓先生告诉记者,他家的面包车就放在超市门口,那辆大货车撞了老汉后,就直接冲着面包车来了。“看样子,这辆车是报废了。超市的房梁裂开了缝,墙塌

了一半,谁也不敢进超市了,说不定哪一会,整个房子就塌了。”邓先生告诉记者,不仅是房子和车子被撞坏,他8岁的儿子邓世润当时正在面包车附近玩耍,也被撞伤。

说起大货车是怎样突然到了路边的,超市附近的一名村民推测,当时货车在省道开得很快,有可能是为了躲避什么车失控了。村民们表示,事发没多久,货车司机就被交警带走了,当时货车上有两个人,司机在30岁左右。晚上7时左右,大货车被相关部门拖走。

晚上7时30分,记者来到济阳县人民医院,在综合外科病房,记者见到了被撞伤的邓世润,他的左脚及后背都有伤,他的母亲张女士告诉记者,孩子下午就在超市门口的面包车右侧的墙边玩。邓世润说,他听到货车撞人的咔嚓声后,回头看了一眼,就向超市里跑,结果没跑及时,被面包车拖出去了6米远。张女士称,当时孩子就被挤在墙边,左腿鲜血直流。

邓世润的主治医生表示,初步诊断,孩子的左足、胫腓骨没有骨折,左足和后背都是皮肤裂伤,但是肌腱有没有受伤,还要再做检查。



▲大货车撞塌了面包车。记者 喻雯 摄
▲电动车被大货撞烂,旁边留下一只鞋。

冒充警察骗婚财 婚后三年露马脚

本报德州8月29日讯(记者 李文鹏 通讯员 郑春笋 张炜琰)现年32岁的于某,竟冒充警察骗婚达三年。日前,德州市德城区法院已审结于某冒充警察骗婚骗财的招摇撞骗案件,判决于某有期徒刑三年。

现年32岁的于某系德城区无业人员。2008年底的一天,于某穿着刚弄到手的公安警服,到申某的彩票站买彩票,说自己在公安刑警队上班。

此后,于某几乎天天光顾彩票站,渐渐骗取了申某的信任,与其确立了恋爱关系,不久两人便办理了结婚登记。婚后,于某经常让妻子回家休息,他帮忙来卖彩票,后来申某发现卖彩票的账经常对不起来,而且无意中发现了于某的身份是假的。

此后,于某又先后骗取妻子朋友等多人现金21000元。感到事情不对的申某,到公安部门打听才知根本没有这个人,申某的朋友被骗后相继报案,于某遂被抓获。

