

# 苏宁超级旗舰 首创360°全景购物体验

——9月4日

苏宁泉城路二店超级旗舰店盛大开业

近日,济南苏宁一全新定位店面,山东首家EXPO超级旗舰店即将在苏宁自购旗舰泉城路二店店面基础上全线重装升级改造。据了解,即将全面升级成为EXPO超级旗舰店的苏宁泉城路二店,在数码、电脑、手机等消费电子产品出样上,将采取超过80%真机出样的方式、开阔式陈列。据悉,此般陈列方式将使消费者与产品之间再无障碍,从而真正实现消费者触摸商品进行感知的“全景式”体验式消费。

文/伊鹏

## 先体验再买单,家电感知消费模式登陆济南

随着国内家电消费意识及习惯的日趋成熟与国际化的进一步接轨,以先体验再买单为主导的消费理念也日渐成为国内家电行业日渐流行的一大推崇趋势。作为国内家电领军品牌的苏宁电器对外公布,以超级经营面积体量、丰富海量经营品类、舒适宽敞经营环境等为一体的山东首家EXPO超级旗舰店,9月4日即将登陆泉城。据悉,苏宁泉城路二店超级旗舰店,在手机、电脑、数码等消费类电子产品上,均将全部采取感知消费模式进行陈列。

山东苏宁电器总经理沈文清在接受采访时告诉笔者,



家电感知消费模式是当下欧美、日韩较为主流的一种营销方式。此种方式要求经营家电销售的商家必须从店面的软硬件设施上就开始有个体的布局规划,消费动线的设置引导、全商品的敞开式陈列出样是最为基本的两大核心要求。目前正在紧张施工,升级改造的苏宁泉城路二店EXPO超级旗舰店即将引入此店面运营模式,旨在为泉城的消费者开创出与国际接轨的全新家电购物休闲消费新模式与新感受。

## 360°全开阔式商品陈列让产品体验互动0障碍

基于家电感知消费模式理念,苏宁山东首家EXPO超级旗舰店—苏宁泉城路二店,将率先引入360°全开阔式商品陈列出样模式,即基于无阻碍无阻挡的原则,全部采取视野开阔、即刻接触的产品出样理念,特别针对技术日新月



异,常换常新的手机、数码、电脑等消费电子产品,在真机出样演示的基础上实现消费者购买前的先行体验。

据悉,苏宁泉城路二店Expo超级旗舰店内部硬件设施装修标准是第五代3C+旗舰店模式的全面升级,该店是由国际知名设计公司布局装修设计,以超前的设计理念,让卖场环境更加舒适轻松,消费者购物也将更加简便快捷——3米超宽购物主通道,即使在人潮涌动的节假日也不会感到拥挤。货架高度依据人体工程学科学设计,根据展示品类,统一在1.2-1.4米,消费者浏览商品时无需弯腰,购物轻松自如。灯光按照最佳选购亮度1200流明布置,光线柔和不刺眼。购物流程反复模拟依据最合理的动线安排

产品区位布局,购物过程更便捷,将给消费者带来全新的消费体验。

据悉,如此人性的产品陈列方式在济南尚属首家,苏宁超级旗舰店无论是作为济南苏宁旗舰店或是山东整个家电行业的尖端旗舰店,对于山东的消费者而言都是一个利好的消息。在实现了0互动障碍的同时,消费者购买家电的满意度也将获得同步提升,从某种程度上来说,也是有利于商家进行口碑营销的一种辅助。

## 服务新标准 全力打造泉城家电会员之家

笔者了解到,目前整个济南家电市场,仅有苏宁为全会员制运营模式。据沈文清介绍,全会员制运营模式的核心

关键点就在于通过积分制运营,让每个成为苏宁会员的消费者根本受益。而由于泉城路商圈的购物特性及细分明显的差异化,全力打造泉城家电会员增值服务标准店面,将成为重装改造后苏宁EXPO超级旗舰店的一大特色经营服务理念。

着眼当下,国内家电消费市场的日臻成熟,也分裂出更为细分与个性化的电器购物及服务需求。基于此点,沈文清告诉笔者,升级后的苏宁泉城路二店EXPO超级旗舰店有望成为真正意义上全会员服务的差异化店面,而此种服务的差异化,不仅体现在开业期间,未来,随着会员数据库的全程跟踪,将针对不同特征属性的会员群体,进行一一针对性的数据营销与服务提供。

## ○开业速递

惊喜一:

### 全城征集 苏宁老会员!

苏宁老会员最高优惠1000元!

您钱包里有苏宁阳光会员卡么?

即日起至9月3日12:00,凭苏宁会员卡,来苏宁泉城路二店登记并预交等额定金,开业期间购物即可获赠最高1000元直降优惠!旗舰升级,优惠升级!

惊喜二:

### 9月3日17:00 开业提前引爆!

苏宁团购总动员!9月3日17:00-凌晨2:00,来苏宁泉城路二店,即可提前享受到超级旗舰店带来的超级优惠!惊折9小时!

活动当晚,彩电4折起!冰箱、洗衣机5折起!空调6折起!烟灶5折起!买到就是赚到!

惊喜三:

### 开业大惊喜, 惊享六倍积分!

苏宁积分更划算!现金券、精美大礼想换就换!超级旗舰店开业期间,来苏宁泉城路二店购指定机型即送6倍积分!

例如:液晶彩电一款售价5000元,原送5000分,开业期间即送30000积分!

(活动解释权归济南苏宁电器,详情询店面工作人员)

# 开启·全城眼界

开业倒计时

5天

全省首家Expo超级旗舰店

苏宁泉城路二店9月4日盛大开业

## 开业钜献 惊享6倍积分!

9月3日-9月5日,来苏宁泉城路二店购指定机型即送6倍积分!(数量有限送完为止)

购5000元液晶彩电>原送5000积分  
>开业钜献30000积分  
>可兑换瑞士军刀或联想闪存盘

苏宁会员卡=1000元!

即日起至9月3日12:00,

来苏宁泉城路二店预交定金,

购指定产品即可获赠最高1000元直降优惠!  
(详询销售人员)

## 开业提前引爆! 苏宁团购总动员!

9月3日17:00-凌晨2:00 绝对优惠 惊折9小时!

彩电4折起!

冰箱/洗衣机5折起!

空调6折起!

烟灶5折起!

(详询店面工作人员)