

青岛等22家消费者维权单位叫板网购商品三包期“缩水”

## 网购三包期应从收货日算起

本报8月30日讯(记者 管慧晓) 网购商品三包期该从何时计算?发货日还是收货日?随着网络购物消费的消费者越来越多,这一问题已成为涉及众多消费者切身利益的重大问题。在日前召开的2010年城市消费维权论坛上,青岛联合北京、上海、广州等20城市的消费者维权机构以及中国消费者报社就此发布消费观点,一致认为网购商品三包期应从收货之日起计算。

据青岛消保委的工作人员介绍,在网购过程中,消费者收到货品时却早已过了三包日期的例子

比比皆是。如近日消费者赵先生在网上订购了一台电脑,商家因为缺货10天后才送货上门,但发票上开具的日期却是赵先生10天前下单时的日期。这样算下来,按照现行规定,7天退货的三包有效期已经过去,而由此导致的消费纠纷也越来越多。

根据我国相关三包规定,三包有效期的计算方法大都规定“自开具发货票之日起计算”。而网络购物、电视购物、手机购物等各种远程购物都要经过物流配送环节,消费者在下订单后,因为节假日订单激增、商家缺货,或者快递公司因

雨雪天气等导致快递延误,消费者很有可能7日之内甚至15日内都无法收到所订购的商品。这时,7日包退、15日包换的三包有效期对网购消费者来说已经失去意义。一项调查显示,我国快递服务总体满意度比较低,在涉及快递服务投诉的主要问题中,快件延误占66.2%。

针对网购商品三包期“缩水”问题,22家消费者维权单位一致认为,如果不能解决发票开具日期与消费者实际收货日期相统一的问题,或者发票开具日期远远超前,消费者享受三包规定的权益就难

以保障。因此,网络商品和服务经营者以电子商务方式与消费者完成交易的,应当以消费者签收货物的时间和地点作为买卖合同的履行地,依此确定商品和服务质量三包有效期的起始计算时间,并由国家有关部门对网购商品三包有效期的起始计算时间重新作出明确规定,以避免此类消费纠纷的不断产生。同时,消费者通过网络异地购物,一旦发生质量纠纷或者其他争议,消费者异地维权成本太高,应当规定远程购物以消费者所在地为司法管辖地,以降低消费者的诉讼成本。

### 相关链接

22家消费维权单位还指出,今年7月中国互联网络信息中心发布的《第26次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至今年6月底,我国网民规模达4.2亿人,其中网络购物用户达1.42亿,预计今年全年我国网络购物规模将会突破5000亿元,持续实现100%增长。而调整网购商品三包有效期的计算方法,不仅将进一步加大对网络购物用户合法权益的保护力度,更能推动我国电子商务向中小城镇深入发展,意义深远。

### 今日看点

九村生活污水  
排入大海

>>>C03

出租房  
30日内须备案

>>>C05

大学生打工  
遭客人打骂

>>>C06

编辑:岩鹰 组版:李娟丽



女孩从标志牌左上方的三楼停车场跳了下去。 本报记者 赵郁 摄

## 十三岁女孩 三楼停车场跳下

事发市北家乐福,女孩受伤并不严重

本报8月30日讯(记者 赵郁) 30日下午5点左右,一名十三岁女孩从市北区家乐福的三楼停车场跳了下来,所幸受伤并不严重。目击者称,事发时一名十八九岁的男生一直同女孩在一起,目前该男生正在接受警方调查。

“一个女孩从市北家乐福的停车场跳下去了。”30日下午5点多,市民拨打本报热线电话反映,在市北区家乐福的三楼停车场,一个女孩从上面跳了下来。记者闻讯赶到现场时,受伤女孩已经被120急救车送去四〇一医院。记者了解到,女孩坠落的地方位于家乐福三楼停车场的出入口。

“女孩是从停车场跳下的,直接摔在停车场出入口。”附近一家公司的保安说,下午他一直在附近上班,不到5点时他听到有人喊了一声“有人跳楼了”,随后就跑到跟前围观,看到一个身穿白色吊带裙的女孩

仰面躺在地上,一动不动,身上没有明显的伤痕,地面上也没有血迹。“当时女孩跟前已经围了不少人,一个十八九岁的男孩离她最近。”该保安说,那名男生一直跟女孩在一起。5点多,110很快赶到现场,警察询问现场情况时,一名自称是女孩母亲的女子也赶到了,随后120赶到将女孩送往医院,女孩母亲和十八九岁的男孩坐警车到了医院。

记者随后赶到医院,受伤女孩正在拍片子做检查,警察询问了一些情况后,将那名男孩带上了警车,离开了医院。记者了解到,女孩刚刚13岁,与被警察带走的男孩是前后院的邻居。

下午7点多,受伤女孩的初步检查结果出来了,医生说,女孩的左手小指骨折,颈椎骨部分骨节有骨折可能,详细情形需要进一步检查。

(奖励线索人王先生30元)