群众有话说

QQ群:107866225

主动邀请监督 这个主意不错

□陈立新

据《齐鲁晚报》9月9日报道,历城区城管在原有举措的基础上,主动上门邀请监督渣土整治。

主动上门邀请监督渣土整治,是一种自我加压的表现。反映出一种正确的工作态度和责任心,更反映出一定要把扰民严重的渣土整治工作搞好的决心和信心。同时,也让人看到不怕暴露问题不足的可贵精神。这对于改进作风,增加群众的信赖感无疑大有裨益。发动社会力量,使更多的人参与监督渣土管理,可以促进本部门的工作人员端正工作态度,加强工作责任心,最大限度地减少乃至避免问题的出现。主动上门邀请监督渣土整治,这个主意不错,值得赞赏。

打油事

“贵族鸡蛋”铭

□卜祥奥

据《齐鲁晚报》9月9日报道,省城各超市的笨鸡蛋、土鸡蛋、无公害鸡蛋等挂上“绿色生态”字眼儿的礼盒,成了典型的贵族鸡蛋。据说,这些“概念鸡蛋”大多是商家“自封”的,是一些企业的商业炒作。正所谓:

鸡不在贵,下蛋就行,
蛋不在好,炒作就灵。
斯是鸡蛋,唯我能赢:
一打绿色牌,价格往上升。
概念要新潮,名称须自封。
可以做广告,包装精。
无诚信之动机,有暴利入囊中。
水货处处见,当今流行风。
谁敢说:我的不行?

啥时消除“窗口”的浑水

□侯升明

海言侃

位于济南天桥北侧的成丰桥是连接火车站和汽车站的重要通道,该桥桥面原本是六车道,为了把机动车道和自行车道区别开来,桥的东西两侧各用铁栅栏隔出了一个车道。如今,这一带成了省城重要的窗口。

笔者每天都经过这里,从今年8月份到现在,成丰桥两侧自行车道的积水就没有断过,积水基本靠自然蒸发,所以积水存在的时间就长。

作为连接汽车总站和火车站的枢纽,日常路过此处的人多车也多。成丰桥两侧的自行车道积水又深较,导致骑车的人不愿蹚“浑水”,大都往机动车道挤,往往导致车辆混杂,交通拥堵,明显存在着不安全隐患。

成丰桥不管从其地理位置及现有交通作用的发挥,还是从历史成因及情感因素来讲,保持应有的清洁美观是理所应当的,可现在由于积水的缘故增添了一处败笔,广为路过此处的市民所诟病,实在有所不应该。

在笔者看来,保持成丰桥的清洁顺畅并不难,一来安排专人负责清理积水,及时打扫;二来成丰桥就在工商河的上面,在桥两侧分别做个“小手术”,完全可以彻底解决排水不畅的问题。总之,成丰桥桥面积水的问题不能忽视,因为这是既关乎形象又关乎安全的事情。

◓犀言利语

从“借食客”说说换位思考

□金鑫

笔者所在的单位,中午吃饭的时候,有些员工习惯搭伙去常去的餐厅吃饭,这群人中不乏自备午饭的人,可就是这些“借食客”在有的店家那里俨然就是不受欢迎的人。

店家认为,我们是小本经营,店面本来就不大,你到我店里只占座不消费,这就是浪费我的资源,影响我赚钱。顾客认为,只是偶尔带饭来就餐,而且平时也常来你这里买饭,在不是满座的情况下,怎么就不能让我在你这里坐坐呢?

笔者认为,对餐厅老板来说,这群顾客这次虽然没有消费,但不代表他们以后也不会来消费,经营者应该将这些顾客当作“潜在消费群体”。如果商家在这种情况下仍然可以一视同仁地热情招待,并提供优质服务,体现出浓厚的人情味,善解人意的顾客不仅会为商家的善举所感动,日后为了感恩肯定也会多多照顾商家生意。而且这种善举还可以检验餐厅的包容性,它是餐厅能否做大做强的重要参考。对顾客来讲,应该认识到,商家做生意是以营利为目的,在吃饭时间来到一个空间有限的饭店里不消费只占座,本身就有可能影响商家正常经营,商家发些牢骚或者驱赶都是情有可原的。因此我们顾客也要进行自我检讨,避免出现只贪图自己的方便而影响到真正在此消费顾客的情况。

现实生活中不乏类似情况。勤于换位思考,我们的生活环境就会有很大的改善。

◓一家之言

历山路铁路桥与莱茵河治理

□江南叶

9月8日晚,笔者开车经过历山路铁路桥下时发现,此处路段两处积水如泉水般向上喷涌。历山路铁路桥下的积水是个老问题了,为什么一直没有得到根治呢?这不禁让人想起了一个案例。

欧洲的莱茵河是沿途9个国家的饮用水源,由莱茵河保护委员会仅有的12人在管理,而且是一个民间组织,没有指定法律的权力,但依然管理得有条不紊。

而历山路铁路桥下积水问题已经治理了好几年了,而且每一次都是大兴土木,花费了众多的人力、物力和财力,但仍然没有彻底的解决,两者相比,令人深思。

我们从来不缺少文件、制度、会议、人力甚至资金,但缺少的是有创意的、人性化的、精心设计的有效制度和能够不折不扣地落实到实处的协调执行力。莱茵河的治理经验难道不能给我们带来一点点启示吗?

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛http://bbs.qlwb.com.cn

恒大地产 香港联合交易所股票代码:3333
恒大万套新品10亿大礼 提前引爆黄金周
济南·恒大名都
『尚城』新推20套临湖豪宅
豪装二房6640元/㎡起 三房7030元/㎡起 优惠高达25万/套

5重豪礼
最高优惠达25万/套
签时签约可享受98折优惠
一次性付款礼 专业顾问可享受98折优惠
本周日恒大两盘联动
“爱心积福”放生活动
诚邀您参加!
恒大地产集团 项目地址:济南市历城区敬德街(原横九路)北
咨询热线 (0531)6876 9888