

从8月31日到9月3日,关于台风“圆规”对青岛影响的天气预报跟青岛市民开了个大玩笑,事后有关部门的解释又不具说服力,市民的质疑也就在情理之中。

9月14日中午12点,受济南市清河北路管道整改影响而停水的大部分小区提前约20小时恢复供水。突然恢复的供水让储备了大量水的市民和商家有点“被忽悠”的感觉。相关部门为了这次大停水做了大量的工作,他们谨慎又努力,但是在实际需要告知市民的信息上却出现了差错。谨慎背后其实是工作的不细致。

不管是气象预报还是停水通知,都是由政府部门提供的公共信息服务,信息的透明和准确,某种程度上验证的是政府的信用。尽力提高这些公共信息的准确性,在出现差错后及时作出负责任的回应,这样才不会让市民失去信任。

天气预报失灵 涮了谁

本报记者 刘玉彩

9月1日,是青岛结束三个月休渔期正式开海的日子。当天,5万渔民被天气预报中的“近海中到大雨,局部暴雨,东北风6-7级,阵风9级”挡在了家里。“宁可信其有,不可冒险。”和多数渔民一样,沙子口渔民老曲一整天都在码头静观天象。一天不出海,他的损失至少三四百元。

事实上,当天并没有下雨,风力也没有预报中的大。

从8月31日到9月3日,关于台风“圆规”对青岛影响的天气预报跟青岛市民开了个大玩笑。

8月31日下午,青岛气象部门发布了今年首个台风黄色预警信号,9月1日下午继续预报台风“圆规”1日晚到2日上午离青岛最近,大约400公里,市区会有降雨,海上强风。但2日不但没下雨,还出现了阳光。

9月2日,气象台继续预报,说圆规当天晚上结束影响,但紧接着台风“狮子山”登场,将带来暴雨。但此时市民的防范心理已经开始懈怠。

不过3日暴雨却真的来了。

就在那几天,青岛市几乎各大报纸都用头版头条报道“暴雨”到来的消息。天气预报不仅忽悠了市民,还忽悠了等待防汛的工作人员。正好赶上中小學生开学的教育部门也参与到了防汛中。就在青岛人全力以赴迎接“圆规”



▲受台风影响,青岛崂山区沙子口渔港码头的渔船都停靠在岸边。

本报记者 杨宁 摄

到来时,它却擦着边“笑嘻嘻”地走了。

以前没准备的时候,被大雨“涮”得够呛;全力以赴时,却被闪了个空;等你放松警惕了,又遭遇突然袭击……“谁来弥补预报不准带来的损失?”有市民这样质疑。“总比真的暴雨来了,什么都不知道、一点没有心理准备强。”也有市民表示了宽容。

9月6日,青岛市气象局召开发布会,解释了天气预报爽约的原因,“青岛市区处于两个雨带之间,容易出现差错,加上目前海上预报系统还比较薄弱……”这种官样文章的解释一出,各种质疑又在网络上炸开了锅。

气象预报是一种由气象部门提供的公共信息服务,信息的透明和准确,某种程度上验证的是政府的信用。尽力提高天气预报的准确性,在出现差错后及时作出负责任的回应,这样才不会让市民失去信任。

停水提前结束的尴尬

本报记者 师文静

9月13日下午,济南北闸子附近的一条街道上,一位正在看小孩的女人,一遍遍跑过去把抓黑乎乎大门门框的孩子拽回来。“一天只穿一身衣服,不能再弄脏了。”小孩子听不懂,继续往大门前跑。

家住香磨李社区14号楼的孙德才在停水的前一天,就将家里的锅碗瓢盆全部摆到了案台上,这些家什装满了水就可以维持家里几天的基本用水。他甚至买好了不需要多少水清洗的无叶菜。

比孙德才还紧张的是济南市东部不怎么停水的七里河片区的居民。由于降压片区调研不够精细,二环东路以东不少小区被错误地贴上了停水通知,导致紧张的情绪开始蔓延。

在停水前一夜,百花小区的王林将家里所有的衣服和可吃3天的蔬菜水果都洗干净,并且让家里所有的人都洗了澡。

无论是充足的准备,还是过度的紧张,都落空了。孙德才家里只停了几个小时的水,而且是在夜里。王林家里

则根本就没有停水。还有洪家楼附近的居民准备的水也落了空。

更加让市民感到“诡异”的是,重要的停水区域提前20个小时开始供水。清河北路一家快餐店里的16桶水静静地摆在储藏室里。孙德才则只能将储存的水用来洗衣服。

这次大停水之所以让市民闪了腰,有多方面的原因。但是回过头来看看,还是各方对公共应急事件的经验不足引起的。相关部门为了这次大停水做了大量的工作,他们谨慎又努力,但是在实际需要告知市民的信息上却出现了差错。

由于省城地下管网的分布非常复杂,有关部门为了这次管道施工调整了近40个闸门,就像他们所答复的,到底哪个片区停水,哪个片区降压,他们也弄不明白,从而导致超大范围地张贴了停水通告。

由于过度的谨慎,施工方在第一天的工程进展上一点儿都没有松口。经过一夜的紧急施工,主供水管道提前20个小时供水。此时大面积的停水范围开始供水,工程的大幅提前让人感到吃惊。14日中午,一家幼儿园为了借水,颇费周折,他们不知道,再过一个小时他们的水管就可以通水了。

提前供水,对市民来说应该算是个好消息,可他们却怎么也高兴不起来。留下的是一桶桶水和一连串的疑问。不少人一再提议,为什么涉及这么多用户的大停水,相关部门的工作却不能做得再细一点儿?或许,这才是停水事件留给我们思考的地方。

▼家住济南市香磨李社区的孙德才家中锅碗瓢盆都装满了水。

本报记者 赵伟 摄



9月25日19时30分山东省体育中心体育馆隆重上演

相约文博会 梦幻夜巴黎

你去过法国巴黎吗?看过“红磨坊”的演出吗?9月25日,由齐鲁晚报和山东演艺集团举办的“相约文博会·梦幻夜巴黎”将把山东省体育中心体育馆化身法国的“红磨坊”,法国“蓝天使”歌舞剧院将在此隆重上演曾风靡欧洲的经典演出。

指导单位: 山东省第三届文博会组委会

主办单位: 齐鲁晚报

承办单位: 山东演艺集团

团购电话: 13153037591

电视媒体: 济南电视台“有一说一”栏目组

鸣谢: 旅易网: 96666

协办单位: 如家酒店连锁

全国订房电话: 4008203333

济南兴创计算机科技有限公司

招商热线: 13153037591 13964067139

售票电话: 86060911 86060606

售票代理: 88920860 82387969

售票地点: 山东剧院 体育中心售票处 济南票务网 华联商厦 嘉华购物

华联超市嘉华店 舜耕山庄店 解放东路店 王舍人店 广友店

票 价: VIP2880 1880 1680 A区1280 B区980 C区 680 D区 480 E区280 180

济宁分会场 票务团购热线: 0537-2317777 15318171531

相约文博会·街尚DM梦幻之夜 暨首届街尚DM封面模特大赛颁奖典礼

主办单位: 济宁北方煤冶化工有限公司 承办单位: 济宁绿麒麟文化传媒 济宁市中区电视台

协办单位: 王者珠宝 山推源根润滑油 鸣谢单位: 济宁小可音乐 鸿声音响

东营分会场: 心动广告有限公司 招商票务热线: 18654671111 杜经理