

中秋行情大好,一些快递公司发货延迟情况严重

同城快件走了5天还没到

本报济南9月21日讯(记者 仲爱梅) 中秋大礼包快递了5天,竟还没送到同城的收货人手中,一打听才知道礼包压在了快递公司没发出去。据了解,中秋前夕省城快递业务非常火爆,但一些规模小、人手少的快递公司发货延迟严重,丢件、漏件等现象也时有发生。

“原本是为客户准备的中秋节礼物,可眼瞅着明天就要过节了,礼物竟还在快递公司手中。同城快递走了5天还没走到,这算什么快递啊?”21日,济南市民郭先生给本报打来电话,投诉快递公司延迟发货问题。

原来,郭先生委托省城某

快递公司发送一批快件,并支付了全部费用。由于是同城快递,按常理,郭先生的客户次日就应该收到这些快件并反馈信息。但让郭先生纳闷的是,一连过了好几天都没有任何音信。“莫非是快递过程中出了什么问题?”郭先生纳闷之余只好致电快递公司,却被告知:快件还在公司里,没有发送出去,理由是“节日前夕业务太多忙不过来”。

中秋前,省城各快递公司迎来了配送高峰。据了解,很多快递公司每天的发货量较平时增加了一倍,到货量也增加了不少,其中一半左右是中

秋礼品。不过随着节日配送高峰的到来,相关投诉也激增,具体体现在快递公司延迟送货时间、交付快递的物品遗失、物品被损坏、未送到指定地点等方面。

“一些小的快递公司应付平时业务还行,一到节假日接单太多就会掉链子。”省城一物流业人士透露。以郭先生交付的快递公司为例,记者了解到,该公司在济南市区只有四至五名快递人员,要负责二环以

内所有货物的配送工作。为规范快递行业,2007年国家邮政局发布了《快递服务》邮政行业标准,并规定该

标准自2008年1月1日起正式施行。根据《快递服务》邮政行业标准,除了与顾客有特殊约定(如偏远地区)外,快递企业服务时限应满足以下要求:同城快递服务时限不超过24小时;国内异地快递服务时限不超过72小时。快递服务时限指快递服务组织从收寄开始,到第一次投递的时间间隔。



●律师说法

延迟索赔很困难

“按照规定,如果是快递公司的原因导致不能在合理时间内送达收件地,顾客是可以要求赔偿的。但现实中延迟索赔很困难。”一位律师告诉记者。在他看来,快递礼品最好还是选正规的快递公司,对贵重物品要进行保价并索要发票,这样一旦出现问

题才能及时向有关部门投诉,而且大的快递公司一般都提供追踪货物的服务,顾客可及时根据快递单上网或致电查询快件的位置。



21日,济南火车站售票大厅,排队购票的旅客将大厅挤得水泄不通。 本报记者 王鸿光 摄

省城各车站客流暴增

发往鲁西南的客流量达平日5倍

本报济南9月21日讯(记者 杨传忠 通讯员 朱密 杨维峰 朱阁琳) 21日,中秋节前一天,省城火车站和各大汽车站午后客流出现暴增,省内中短途探亲线路成为旅客出行的热点。其中,济南长途汽车总站发往鲁西南的客

流量达到了平日的5倍。

9月21日一早,济南长途汽车总站南区发往平阴、商河的班车维持了5分钟一班的快速发车频次。当天的客流主要集中在200公里左右的短途线路,明水、平阴、新汶、高唐、在平、聊城等线路的客流

较往日有较大增加。

记者了解到,发往鲁西南方向的梁山、单县、菏泽等线路的旅客最为集中,主要以农民工返乡、探亲客流为主,客流量达到了平日客流的3至5倍。

为了保证旅客出行,济南长

途汽车总站准备了200余部加班车辆,并增设了43个售票窗口应对暴增的旅客。济南火车站的中短途客流当天也稳中有升。为方便旅客节日期间看世博,济铁加开了7对世博临客,安排开行了5对旅游专列,方便旅客由铁路出行。

中秋节到了,“使命”结束了

千元月饼几十块钱就卖

本报记者 邱玮

记者21日调查发现,由于价格高又属于高脂肪高热量食品,月饼逐渐受到人们的冷落,很多市民今年中秋不再把月饼当成礼品赠送亲朋。作为中秋节的传统食品,月饼缘何渐渐变成了大家都不喜欢的“鸡肋”?

口感差,不健康

不少市民敬而远之

市民宋先生告诉记者,每年中秋节都会收到好多月饼,其中有很多已经被自己当作礼物送了出去,可是家里还有不少存货。宋先生认为,月饼属于高脂肪、高热量的食品,不能多吃,“送人感觉不合适,丢掉又太浪费。”

山东营养师协会副理事长、省千佛山医院营养科主任杜慧真告诉记者,月饼属于高脂肪高热量食品,一个中等大小的月饼所含热量超过两碗米饭,脂肪量可相当于6杯全脂牛奶,因此中老年人不可多食月饼,糖尿病、肝胆胰疾病患者和胃肠病人要慎食月饼。

中秋到,打折忙

天价月饼大甩卖

21日,记者在济南“赶集”、“58同城”等网站看到,临近中秋节,不少市民都在忙着处理手中的月饼。“原价688元的精美盒装月饼,现在40元转让。”类似这样的帖子充斥着各大论坛。原价几百元甚至上千元的高档月饼,现在都被网友以几十元的低价转卖,如果多买价格还可以再优惠。

“单位发的,亲戚送的,家里的月饼实在太多了。”21日下午,记者联系上一位在“赶集”网低价转售月饼的网友,谈起为何将原本昂贵的月饼低价“贱卖”时,他无奈地说。

一样价,更实惠

茶叶海鲜受青睐

“一盒包装精美的月饼动辄四五百元,除了好看外一点也不好吃,两盒月饼钱能买好酒、好茶叶、海鲜等更实惠的东西。”家住济南十亩园小区的庄女士今年中秋改送茶叶和海鲜。

“现在礼品太多了,市民的选择余地也很大。”济南市食品工业协会一位工作人员告诉记者,茶叶、酒类、海鲜等食品包装也不错,价格和月饼比起来也不贵,相比月饼,很多市民都倾向于送这些实惠的食品,月饼逐渐受到了冷落。

“探泉游”

将成大热门

本报济南9月21日讯(记者 乔昱佳) 记者21日了解到,随着省旅游局联合济南市旅游局面向省内外游客推出“畅游济南七十二名泉赢大奖”活动,“探泉游”有望成为中秋小长假期间市民旅游的大热门。

根据“畅游济南七十二名泉赢大奖”活动规则,省旅游局信息中心向省内外游客推出“畅游济南七十二名泉赢大奖”活动,“探泉游”有望成为中秋小长假期间市民旅游的大热门。

23日,山东嘉华文化国旅将在百脉泉组织“千人游济南七十二名泉启动仪式”,为“探泉游”再添一把火。在济南九如山景区,以“24节气”命名的24处泉眼,泉水正在旺喷,游客顺溪而上,可体验一把探泉的乐趣。济南近郊游的热点还有金象山乐园推出的狂欢艺术节、情景剧、雨林探宝以及闯关挑战类系列活动。

旅游业业内人士表示,借助中秋小长假,部分省内旅游目的地有望迎来更多的游客。向东,海滨城市的海鲜美味诱人,“十一”前后正是鱼虾蟹一年之中最为鲜美的时候。

随着天气转凉,全省旅游的重心开始向山东中西部景区转移,各地湖泊、湿地、地质、森林、河道、山水等,成为绝佳的旅游资源。

据了解,淄博鲁山国家森林公园将举办“观流瀑赏红叶摘板栗”秋游活动;周村古商城景区则推出农家乐、民俗表演、情景画表演、游客参与互动等系列活动,大打休闲牌。莱芜市旅游部门则在辖区一些景区举办寻禅悟经、体验农家等活动。

中秋小长假,长线游也很有市场。21日,青岛市民李先生开始收拾行李,准备参加一家旅行社组织的台湾游。由于航班是22日晚的,所以李先生非常期待,“可以在飞机上赏月,这样的感受肯定不一般。”据了解,仅嘉华国旅就有5个旅游团选在中秋赴台旅游。

沪股(500050-600320)

沪股	500050	600320
600000	浦发银行	12.50
600010	包钢稀土	12.50
600011	华能国际	12.50
600012	招商银行	12.50
600016	民生银行	12.50
600028	中国石化	12.50
600030	中信证券	12.50
600036	招商银行	12.50
600048	保利地产	12.50
600050	中国联通	12.50
600056	招商银行	12.50
600060	招商银行	12.50
600066	招商银行	12.50
600068	招商银行	12.50
600071	招商局港口	12.50
600072	招商局港口	12.50
600073	招商局港口	12.50
600078	招商局港口	12.50
600085	招商局港口	12.50
600088	招商局港口	12.50
600098	招商局港口	12.50
600100	招商局港口	12.50
600108	招商局港口	12.50
600115	招商局港口	12.50
600116	招商局港口	12.50
600118	招商局港口	12.50
600120	招商局港口	12.50
600125	招商局港口	12.50
600128	招商局港口	12.50
600130	招商局港口	12.50
600133	招商局港口	12.50
600136	招商局港口	12.50
600138	招商局港口	12.50
600143	招商局港口	12.50
600146	招商局港口	12.50
600150	招商局港口	12.50
600153	招商局港口	12.50
600155	招商局港口	12.50
600156	招商局港口	12.50
600157	招商局港口	12.50
600158	招商局港口	12.50
600160	招商局港口	12.50
600161	招商局港口	12.50
600162	招商局港口	12.50
600163	招商局港口	12.50
600164	招商局港口	12.50
600165	招商局港口	12.50
600166	招商局港口	12.50
600167	招商局港口	12.50
600168	招商局港口	12.50
600169	招商局港口	12.50
600170	招商局港口	12.50
600171	招商局港口	12.50
600172	招商局港口	12.50
600173	招商局港口	12.50
600174	招商局港口	12.50
600175	招商局港口	12.50
600176	招商局港口	12.50
600177	招商局港口	12.50
600178	招商局港口	12.50
600179	招商局港口	12.50
600180	招商局港口	12.50
600181	招商局港口	12.50
600182	招商局港口	12.50
600183	招商局港口	12.50
600184	招商局港口	12.50
600185	招商局港口	12.50
600186	招商局港口	12.50
600187	招商局港口	12.50
600188	招商局港口	12.50
600189	招商局港口	12.50
600190	招商局港口	12.50
600191	招商局港口	12.50
600192	招商局港口	12.50
600193	招商局港口	12.50
600194	招商局港口	12.50
600195	招商局港口	12.50
600196	招商局港口	12.50
600197	招商局港口	12.50
600198	招商局港口	12.50
600199	招商局港口	12.50
600200	招商局港口	12.50
600201	招商局港口	12.50
600202	招商局港口	12.50
600203	招商局港口	12.50
600204	招商局港口	12.50
600205	招商局港口	12.50
600206	招商局港口	12.50
600207	招商局港口	12.50
600208	招商局港口	12.50
600209	招商局港口	12.50
600210	招商局港口	12.50
600211	招商局港口	12.50
600212	招商局港口	12.50
600213	招商局港口	12.50
600214	招商局港口	12.50
600215	招商局港口	12.50
600216	招商局港口	12.50
600217	招商局港口	12.50
600218	招商局港口	12.50
600219	招商局港口	12.50
600220	招商局港口	12.50
600221	招商局港口	12.50
600222	招商局港口	12.50
600223	招商局港口	12.50
600224	招商局港口	12.50
600225	招商局港口	12.50
600226	招商局港口	12.50
600227	招商局港口	12.50
600228	招商局港口	12.50
600229	招商局港口	12.50
600230	招商局港口	12.50
600231	招商局港口	12.50
600232	招商局港口	12.50
600233	招商局港口	12.50
600234	招商局港口	12.50
600235	招商局港口	12.50
600236	招商局港口	12.50
600237	招商局港口	12.50
600238	招商局港口	12.50
600239	招商局港口	12.50
600240	招商局港口	12.50
600241	招商局港口	12.50
600242	招商局港口	12.50
600243	招商局港口	12.50
600244	招商局港口	12.50
600245	招商局港口	12.50
600246	招商局港口	12.50
600247	招商局港口	12.50
600248	招商局港口	12.50
600249	招商局港口	12.50
600250	招商局港口	12.50
600251	招商局港口	12.50
600252	招商局港口	12.50
600253	招商局港口	12.50
600254	招商局港口	12.50
600255	招商局港口	12.50
600256	招商局港口	12.50
600257	招商局港口	12.50
600258	招商局港口	12.50
600259	招商局港口	12.50
600260	招商局港口	12.50
600261	招商局港口	12.50
600262	招商局港口	12.50
600263	招商局港口	12.50
600264	招商局港口	12.50
600265	招商局港口	12.50
600266	招商局港口	12.50
600267	招商局港口	12.50
600268	招商局港口	12.50
600269	招商局港口	12.50
600270	招商局港口	12.50
600271	招商局港口	12.50
600272	招商局港口	12.50
600273	招商局港口	12.50
600274	招商局港口	12.50
600275	招商局港口	12.50
600276	招商局港口	12.50
600277	招商局港口	12.50
600278	招商局港口	12.50
600279	招商局港口	12.50
600280	招商局港口	12.50
600281	招商局港口	12.50
600282	招商局港口	12.50
600283	招商局港口	12.50
600284	招商局港口	12.50
600285	招商局港口	12.50
600286	招商局港口	12.50
600287	招商局港口	12.50
600288	招商局港口	12.50
600289	招商局港口	12.50
600290	招商局港口	12.50
600291	招商局港口	12.50
600292	招商局港口	12.50
600293	招商局港口	12.50
600294	招商局港口	12.50
600295	招商局港口	12.50
600296	招商局港口	12.50
600297	招商局港口	12.50
600298	招商局港口	12.50
600299	招商局港口	12.50
600300	招商局港口	12.50
600301	招商局港口	12.50
600302	招商局港口	12.50
600303	招商局港口	12.50
600304	招商局港口	12.50
600305	招商局港口	12.50
600306	招商局港口	12.50
600307	招商局港口	12.50
600308	招商局港口	12.50
600309	招商局港口	12.50
600310	招商局港口	12.50
600311	招商局港口	12.50
600312	招商局港口	12.50
600313	招商局港口	12.50
600314	招商局港口	12.50
600315	招商局港口	12.50
600316	招商局港口	12.50
600317	招商局港口	12.50
600318	招商局港口	12.50
600319	招商局港口	12.50
600320	招商局港口	12.50