

一晚上接了50多个电话

——记者体验交通事故处理民警值夜班

本报记者 张琪 本报通讯员 曲涛 王贤才



也许你只在路上见到过呼啸而去的警车，但你不知道122交通事故民警的工作场景；也许你以为只是一场小的交通事故，可你不知道处理起来还有大学问。

近日，本报记者一行来到烟台市交警支队第二大队事故处理中队，和值班民警共同值了一晚上班，感受作为一名交通警察的苦与乐，把他们背后的故事展示给你。

三个“工种”一组值夜班

晚上8点，交警二大队事故中队，3名当夜值班的民警已经就位，各自坐在休息室里的小床上准备着当晚的工作，别看他们一起值班，可平日里他们的分工不同，也算是不同的“工种”。

当晚负责接电话的是孙鹏，交警二大队的一名中队长。他白天上路执勤，晚上值班，第二天还要再工作一天，“算一算，有36个小时见不到老婆孩子。”孙鹏说，这样的

工作强度是家常便饭。周飞，平日主要处理交通事故，坐在一边很少说话。而另一位负责宣传的民警王贤才则活跃得多，他在孙鹏和周飞两人之间来回说话，逗得大家直乐。

雨下了5天了，还没有停的意思，晚上的交通事故比平日少了很多。听着窗外滴答的雨声，3名民警看着《枪王之王》这部电影，尽管他们和出

生入死的电影人物是两个世界里的人。孙鹏率先找出了话题，“里面的情节太不现实，这么个拍法显然是不行的，很难服众。”大家听着他的滔滔不绝的评论，呵呵一笑。

时间就这么过去了，一个小时后，沉寂许久的电话铃声响起，孙鹏一个机灵翻身来到床头，“你好，交警二大队……”幸福南路发生一起交通事故。



民警在现场快速画出事故图。 本报记者 赵金阳 摄

现场勘察交通事故

周飞和王贤才两人要去现场，听说事故造成骑摩托车的男子受伤，周飞决定先去医院看伤者情况如何。

烟台市中医院内，刚检查完情况的医生宋震涛说受伤男子尿血，不过没有生命危险，需要住院观察治疗，民警悬着的心放了下来。

幸福南路的事故现场，一辆燃油助力车倒在一面包车前方，灯光透过雨幕照射在当事者焦急的脸上，“看到有人受伤，我们先把

他送到医院了。”车主对周飞说。离事故现场50米远，周飞放置了两个反光锥筒，前后来车纷纷避让。

下雨，给事故责任的判定造成了大麻烦，因为地上的刹车痕迹都消失在了雨水里，周飞打着警用手电趴在车底下查看情况，到底是谁的车走错了行车道，一时难以判断。

坐在警车内，一份《道路交通事故现场图》在周飞手里转来转去，事故现场简

易图、道路名称、来车方向等必须在现场图中明确标明。周飞说，这是交警部门研究判断交通事故责任的依据，如交警调解不成，也是事故双方日后打官司的重要依据。

时间、天气、路面情况，干了三年事故处理的周飞整天和司机与事故现场打交道。事故双方妥善安置后，一辆拖车前来处理现场，周飞他们的活儿暂告一段落。

处理一起车报警器扰民问题

回到警队，脱下湿漉漉的警服，坐在床上喘口气，又一个电话响起来了，孙鹏熟悉的声音又在耳边回荡。

“你要是在这里值班一晚上，保证你什么事儿都能遇到，可笑的，可气的，林林总总。”孙鹏告诉记者。

接下来又是一个“不靠谱”的电话：“停车场有辆车没完没了地叫唤，你们快来

看看。”按说这不是处理事故的民警的活儿，可是王贤才决定去现场看看。来到居民所描述的停车场后，停车场的工作人员告诉王贤才，车刚才一直响，你来了怎么就不响了呢？由于停车场紧挨着居民楼，如果再响的话，肯定闹得周围居民睡觉都睡不着。

民警决定看看情况，没

想到，刚到车辆旁边，车辆报警器又响了起来，不少住户在窗户上向外看，脸上带着不满，“还让不让睡觉了？”

王贤才让工作人员赶紧找到车钥匙，打开车门，消除了报警声，走的时候不放心，他又照着车轮子踢了两脚，确定不响了，这才放心离去。

不少事故处理民警神经衰弱

周飞告诉记者，每值一个班，肯定睡不好，因为说不定什么时候电话就响起来，有的是报警电话，有的是询问电话，有的是投诉电话，往往时间越晚，电话越多。确实，当天晚上，电话接了有50多个，一有电话，民警立即起身就走。“大多数负责处理事故的民警都有神经衰弱的毛病，没办法，

习惯了嘛！”周飞无奈地笑笑对记者说。

正接电话的孙鹏说，“你说这可咋办？他昨天出的交通事故，现在报警，能提供证据倒好，提不出证据怎么办？”这是一个已经没有了现场的交通事故，让孙鹏觉得无可奈何，在告知对方相关程序后，孙鹏摇了摇头。

第二大队事故处理中

队现有民警12人，主要负责辖区90余平方公里，40余万人口的交通事故调处工作，日常工作量大。不过近来，也有让他们兴奋的事情，因为他们有了新办公大楼。大楼坐落于市区幸福中路烟台市车管所院西，累计投资250余万元，设施齐全，功能完备，率先实现事故处理独立办公，正规化建设水平超前。