

城管“一把手”直面百姓听意见

城市问题,全部耐心解答

本报烟台9月21日讯(记者 苗华茂) 21日上午,烟台市城市管理局举行了“面对面话环境,心连心促发展——听取群众意见座谈会”。烟台市城市管理局局长,以及城管局下设的养管、环卫、排水等部门“一把手”均出席会议,当面听取了群众代表提出的意见。

本次面对面对话会,共邀请

了13位群众代表,其中有企业负责人、学者、律师、社区居委会的工作人员,以及普通市民,会议上群众代表首先对近年来烟台城市管理的亮点及成绩给予了肯定,对城市管理部门付出的辛勤劳动表示了感谢。与此同时,群众代表也一针见血地指出了城市管理中存在的不足之处,并反映了一些百姓反响强烈的道

路维修、供热燃气、违章搭建等热点问题。

市民代表牟先生提出,近年来市区内的各主次干道窨井盖丢失情况严重,仅出自养管处的统计,一年就要丢失近千个。路人及车辆不注意,经常会因此受到伤害。如何提高防盗措施,保证井盖尽量少丢,希望城市管理部门给予答复。

对于这个问题,烟台市城市管理局局长田炜当场给出了解决办法,他说,目前烟台市市区道路上的窨井盖由于产权归属比较分散,丢失后很难在第一时间找到其产权单位,给修缮工作带来了困难。鉴于这种情况,从优化城市管理、以人为本的角度出发,今后城市管理局将要求市政养管处,无论丢失的井盖产权

是谁的,只要发现丢失了,养管处必须在第一时间将备用井盖换上,待找到产权单位后再替换回来。

诸如这样的问题,会议中群众代表还提出了很多,城市管理部门的有关负责人均一一作出了耐心的解答,对一些棘手的难题认真作了记录,并承诺回去后将专门制定有效的解决办法。



城管一把手与群众代表面对面对话。

消除“拉链路”成对话热点

城管局:
今年尽量完成道路大修

本报烟台9月21日讯 (记者 苗华茂) 在本次城管局对话会上,共有13位群众代表,其中有10人都对市区道路维修问题提出了自己的意见。有群众代表就提出,什么时候烟台的道路修得能像国外一样,成百年使用而不需要动“大手术”,如何能避免“拉链”工程造成不必要的耗费?对此,城管局有关负责人对这一焦点问题作出了详细解答。

烟台市城市管理局副局长王永杰指出,其实道路都是有使用寿命的,目前,烟台市区范围内的道路使用寿命已可以保证在10年以上。那么,道路失修后出现破损怎么办?其实,在国内一些大城市也是存在维修的情况的。

比如,北京的长安街,其一般会5年左右的时间进行一次整修,施工时间一般会选择在晚上11时至次日早5时这个时间段内,尽量不影响老百姓的出行。这一点,烟台这些年也是这样做的,能不全幅封闭的道路,就采取半幅封闭施工,能达到夜间施工条件的路段,就不安排在白天施工,以保证道路畅通,方便百姓出行。

还有群众代表提出,由于部分道路集中封闭施工,公交车站点几经改变,不仅市民出行一时摸不着头脑,就连公交公司的创收也受到了很大影响。不知市区的道路能否尽快修完,以保证市民顺利出行。

对此,烟台市城市管理局局长田炜表示,目前,烟台市政管局要求负责施工的市政养护管理处,要在保证施工质量的前提下,加紧施工进度,尽量在今年完成所有的道路大修计划。争取做到,今年修完,明年少修,后年不修。

◎现场问答◎

群众代表——管延松

问题:市区景点分散,名胜区有哪些规划?

烟台市城管局园林处处长陈才业答复:

烟台市名胜风景区的发展涉及旅游、规划、城管等部门,市政公园的规划由旅游部门制定。目前,烟台市区内的南山公园及毓璜顶公园由园林部门管理,南山公园下一步将改造现有的环境,提高游园质量。而毓璜顶公园则打算进行西扩工程,目前工程的具体实施方案正在论证中。

群众代表——梁启华

问题:市区今年为何要集中修那么多条路?

烟台市城管局养管处处长侯春兴答复:

烟台市区老城区的道路多始建于上世纪80年代,而且路基多为灰土结构,由于年久失修,不少路段处于超负荷状态。加之去年冬天,烟台遭遇罕见的风雪冰冻恶劣天气,雪水渗透到路基下发生冻胀,再经过车辆碾压,路面破损程度急剧加速。今年集中维修道路时,采用了更耐用的沙砾基础,并提高了施工技术标准,争取路面修好后能保用10年。

群众代表——邹钧

问题:可否建公用管沟,防止“拉链”工程?

烟台市城市管理局副局长王永杰答复:

设置公用管沟确实是一个好办法,所有的管线集中到一起,省去了重复破路的耗费。但是,就烟台老城区目前的情况来看,尚不具备建公用管沟的条件,以毓璜顶西路为例,路幅仅15米宽,目前地下已经埋设了众多管线,在不久的大修改造时,又新增了9条管线,众多的管线在有限的路幅宽度下很难实现集中式的公用管沟。

此外,由于管线铺设的历史遗留问题,污水管不能和供水管排在一起,燃气管不能与供电管线放在一起,如果重新作调整,将很难负担这其中的费用。虽然客观上存在一些困难,但公用管沟不是不能搞,今后,公用管沟工程可以在新城区,及未作规划的区域内进行尝试。

群众代表——于海霞

问题:化工企业的污水排放是否并入城市污水管网?

烟台市城管局排水处处长赵志杰答复:

目前,排水处既要负责城市污水、生活污水的处理,又要接纳部分企业的污水,但企业污水要并入城市污水处理管网,首先必须要达到排放标准。烟台目前主要有套子湾污水处理厂、辛安河污水处理厂,以及在南郊新建的污水处理厂。其中,套子湾污水处理厂兴建较早,要接纳三个区的污水处理任务,处理能力已接近饱和。今后烟台市区的城市污水、生活污水及部分企业的污水将统一转到南郊新建的污水处理厂进行处理,从而提高污水处理能力及排放标准。

群众代表——牟卫平

问题:集中修路致堵车,可否考虑错时施工?

烟台市城市管理局局长田炜答复:

今年,烟台市市区集中维修17条道路,虽然都赶在了今年,但在一开始就针对可能出现的道路拥堵情况做了考虑。为了防止出现严重的堵车现象,城管局征询了公安、交警等部门的意见,采取同一区域内不同时维修两条道路。比如,市区的西部修路,其附近不会再开始施工现场,而是选择在离其较远的东部地区施工。

目前,烟台市城管局要求负责施工的市政养护管理处,要在保证施工质量的前提下,加紧施工进度,尽量在今年完成所有的道路大修计划。争取做到,今年修完,明年少修,后年不修。

群众代表——李进文

问题:如何能避免融雪剂对道路及绿化植物的伤害?

烟台市城管局养管处处长侯春兴答复:

不可否认,融雪剂确实对道路及绿化植物会产生一定危害,但是从今年冬天起,养管处将调整道路防滑清雪预案,尽可能少使用融雪剂,必须使用时,尽量选择标准较高的融雪剂。此外,要加大机械清扫的力度,雨雪天气临时在保证道路畅通的同时,尽量做到采用更加环保的防滑清扫方式。

天然气近期不涨价

本报烟台9月21日讯 (记者 苗华茂) 前不久,南方部分城市出现“气荒”,不少市民开始担心天然气供应不足,以及会不会涨价的问题。对话会上,群众代表牟卫平就提出了这样的疑问。对此,烟台市城管局供热燃气管理处处长盖新宁肯定地说,目前烟台天然气气源供应充足,近期肯定不会涨价。

目前,烟台市的天然气价格暂时不会发生变动,主要是因为烟台使用

的天然燃气源跟其他城市不同,烟台使用的天然气由中海油供应,属于海气,不归国家统一调控,目前还没有出现供应的缺口。此外,考虑到居民的经济承受力,此前曾两次上调工业用气价格但都没有上调民用天然气的价格,目前民用天然气的门站价格是2.15元每立方米,销售价格是每立方米2.40元,差价只有两毛五,应该说,民用天然气一直是亏损经营的。

供热计量收费年内试点

本报烟台9月21日讯 (记者 苗华茂) 本次对话会上,群众代表季爱君对市民普遍关心的供热计量收费的问题进行了询问。烟台市城管局供热燃气管理处处长盖新宁介绍说,从今年开始,烟台将对集中供热区域内新竣工建筑及完成供热计量改造的既有居住建筑,取消“面积式”计价收费方式,实行供热计量收费,市区内有5个小区已列入供热计量收费试点。

由500供热公司负责供热的区域内,实行供热计量试点的小区有:中樾家园、天虹凯旋城、海天名人广场、万光观海花园,以及市城管局热力公司供热范围内的鹿鸣北区,约有5万平方米的供热面积,也具备了供热计量收费条件。

烟台目前正在推行

供热计量收费的起步阶段,所以先期实行“多退少不补”的政策。即在供暖前先按面积计算热费一次性收取,供热结束后进行结算,供热计量收费高于按面积收费的部分,不再向用户收取;低于按面积收费的部分,在供暖期结束后两个月内退还给用户。等供热计量收费完善后,热费结算再实行“多退少补”。实施供热计量收费的用户,因热计量表损坏等非人为原因造成计量数据失真的,按面积收费结算。

根据烟价[2009]96号文件暂行规定,计量供热费用=基本热费+计量热费:基本热费=9.8元/平方米×建筑面积;计量热费=36.08元/GJ×耗热量(GJ)。装上计量表后,用户可以自己根据情况调控阀门。