



## 祝贺大众报业集团成立 10 周年

# 苍生大医耀齐鲁

——记山东省千佛山医院“两好一满意”质量明星荣风年、服务明星张明

为了缓解医患矛盾，构建和谐的治疗环境，山东省卫生厅自 2008 年在全省卫生系统开展“两好一满意”(即质量好，服务好，群众满意)活动。山东省千佛山医院积极响应这一活动，狠抓医疗质量，提高服务水平，营造良好的就医环境，赢得了百姓的信任和广泛好评。今年，在全省卫生系统“两好一满意”活动的测评和总结中，山东省千佛山医院妇产科主任荣风年、骨关节科主任张明分别被评为全省卫生系统质量明星和服务明星。

□李海晓 徐卉



题记：她以医圣的道德标准作为从业准绳，她从未放弃过一个病人，她用她的心和手术刀拯救一个又一个“母亲”，带来一个又一个新生命。她就是山东省千佛山医院妇产科主任——荣风年，“巾帼建功模范医师”、“山东省富民兴鲁劳动奖章获得者”、“第十届山东省政协委员”，一个纯粹践行从医道德的“大医”。

早在唐代，名医孙思邈就在《大医精诚》中提出了医者的职业道德：“凡大医治病，必定安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦。”而今，钟灵毓秀的千佛山脚下，一位“精诚”的“大医”几十年如一日地“普救含灵之苦”，她就是山东省千佛山医院妇产科主任荣风年。

### “病人的事无小事”

荣风年有一个“特殊”的习惯：出差归来先进病房后回家。平日上班期间，她也是早上到病房后先看

## “质量明星”荣风年：“提高医术只为造福苍生”

望病人，下班前到病房询问病人的情况，然后才放心离开。“病人的事无小事”，荣主任轻描淡写地讲述着这个在她看来微不足道的“习惯”，仿佛水到渠成般自然。然而，同事和病患深深地感触着这个习惯的珍贵和不易：这其中包含着荣风年对医疗卫生事业的无比热爱和对病患的高度负责。

在荣风年看来，妇产科是一个特殊的科室，必须关注病人作为“人”，尤其是女人的心理感受和生理需求。怀孕的女人情绪很敏感尤其是需要频繁保胎的准妈妈对周遭的环境更是极为敏感。小敏就是这样一个焦躁不安的准妈妈。小敏在五个半月产检的那天，诊断结果是宫缩频繁，宫颈有点短，一旦宫口开了，孩子保都保不住，于是住进一家保健医院。虽说住的是专业医院，但是小敏的经历很让她窝心：大夫呼来喝去，每天查房的大夫换来换去，总拿着宫颈短说事，也不明示该如何治疗。本来就焦躁的小敏实在无法忍受，只好出院回家保胎。

回家后的小敏宫缩依然频繁，无奈之下从外地回到了娘家济南，在家人建议下住进省千佛山医院，找到了荣风年主任。“之前的住院经历让我非常担心，害怕再遇到那样的情况，住院也是硬着头皮进去的。”然而，住进省千佛山医院妇产科后，小敏发现这次的感觉完全不一样了。干净的病房、卫生间；床与床之间的隔断拉帘；护理人员亲人般的关爱，让小敏紧绷的神经舒缓了很多。特别是荣主任，对小敏更是呵护有加。每天早上 8 点准时查房，

详细询问病情，态度和蔼、亲切，就像大姐一样，让小敏感到非常温馨。“有天晚上，都六点半了，我有事情想问问荣主任，结果发现她还在办公。之后，荣主任又亲自到病房给我做了检查，忙活完都已经晚上八点多了。找这么负责的医生看病，我还有什么不放心呢。”最终，小敏在省千佛山医院顺利产下了小宝宝。

### “绝不因劳累和风险拒绝一个病人”

作为妇产科主任，荣风年事务繁杂，但她仍坚持常年坐诊，尤其是最近几年，平均每年诊治病人 6000 多人次，病人多的时候，荣风年一天要诊治 100 多人，一天下来，嗓子都沙哑了，但是再晚再累，她也从不拒绝、敷衍病人，“不能让人家白跑一趟啊！”她说。“工作忙不是怠慢和敷衍病人的理由”。

有一次，有位外地病人千里迢迢来到千佛山医院，就是奔着荣风年的医德和医术来的。可当时荣风年一周的手术已经排满了，无法在短时间内安排手术。这可让这位病人犯了难，因为经济困难，她决定暂时回家等待。荣风年听说后，毅然决定留住病人，为她加班手术。“宁肯自己多辛苦一点，也决不能让病人留下半点遗憾”。

有些医生为了明哲保身，拒绝一些有风险的手术，荣风年则不然。她认为，“医生不仅要有高超的医术，还要有爱心和胆识。为了规避医疗风险而将病人拒之门外是违背救死扶伤职业道德的行为”。曾经有一

位八十岁患重度子宫脱垂的老红军，由于走路时摩擦，阴道黏膜破溃了，整日鲜血淋漓，她遍访了济南市多家大医院，所有医生都因为她年龄太大，手术风险高，不愿意接收，让老人尽量卧床休养。当几近绝望的老人找到荣风年主任时，她毅然把老人收住院，详细询问了老人的病史，为她进行了全面的查体，并请来心内科专家会诊，评估老人的心脏状况，并为老人制定了周密的治疗计划，请最好的麻醉师为老人实施麻醉，最终圆满地完成了手术。出院时，这位老人眼含热泪，紧握着荣风年的手说：“谢谢您的救命之恩！我又可以到楼下散步，和老姐妹们聊天了！”

“来者不拒”的荣风年一年完成 600 多合手术，右手拇指磨出了厚厚的茧子。她常说“手术是一门艺术”，每次手术，她那份女性特有的细腻和追求完美的心态都会发挥得淋漓尽致，“爱美是女人的天性，刀口要切整齐，缝合要好，疤痕要小”。她还带领科室积极开展以腹腔镜为代表的微创手术，使病人恢复快，住院时间短，创伤也小。

### “提高医术只为造福苍生”

为了更好地造福病患，荣风年很重视学习和提高，“选择了医生这一职业，就意味着要终生学习。”不管工作多忙，手术多累，荣风年都坚持学习专业知识。常年坚持不懈的学习让荣风年能很快对患者的病情做出正确判断，正是这些及时正确的判断挽救了很多垂危的生命。



题记：24 年前，一个刚刚走出校门的医科大学生来到山东省千佛山医院，做了一名骨科医生。24 年后，那个懵懂的新手已经成为骨科医学界的技术骨干，成为德艺双馨的优秀医者。山东省千佛山医院骨关节中心主任张明，一个用勤奋和努力践行着医学梦想的人，一个用高超的医术和高尚的医德行走在医学前沿的大医。

### 精益求精 医术高超

作为山东省千佛山医院的骨科主任，张明的医术没的说。踏上工作岗位的张明仍然保持着学子的姿态，他刻苦学习，潜心钻研并汲取国内外的先进经验，并积极拓展关节外科专业。张明凭借过硬的技术迅速脱颖而出，成为省内同行业中的佼佼者，并于 1999 年被提拔为骨科副主任，成为全院最年轻的业务骨干之一。2002 年，山东省千佛山医院骨关节中心成立，张明出任骨关节中心主任。

张明无豪言壮语，却有壮志胸

## “服务明星”张明：淡泊名利 博仁至爱

怀，他总是精益求精，不断提升自己的医术。凭借自己多年来积累的经验，张明在长期的临床实践中，成功地改进了传统的关节手术，他所做的手术术式简化，创伤小，安全性能高，并发症几乎为零。近年来，他成功开展了 10 余项新技术、新业务，其中，成功实施了山东省第一台膝关节表面置换术，由此打开了山东省骨关节置换技术临床应用的良好局面，全国各地慕名而来的患者不胜枚举。直至今日，山东省千佛山医院膝关节表面置换及膝关节手术在全国处于领先地位，并在国际学术交流活动中受到国内外专家的一致好评。

张明用自己过硬的技术为众多患者带来了康复的福音。

来自广州的陈先生，是一名甲型血友病患者。更不幸的是他全身各大关节长期反复出血，导致关节肿胀畸形，屈伸不利，活动受限，其中以右髌和左膝的损伤最为严重，几乎不能活动，陈先生为此受了不少折磨。对于正常人，面对这一病症只需要进行常规关节置换手术即可，但由于陈先生凝血因子水平只有 0.8%，远远低于正常人，一旦手术风险很大。为此，他辗转两年多，走访了国内外多家大医院，但始终下不了决心手术。直到今年年初，他来到省千佛山医院骨科见到了张明主任。张主任热情的态度，详细的解答深深打动了陈先生。“从手术的过程、预计的疗效、可能的风险，以及手术过程中凝血因子水平的监测，第八因子的用量等问题，张主任都一一作了解答，非常专业和敬业。”也正是为

此，陈先生终于下定决心接受了右髌和左膝的关节置换手术，并取得了良好效果。手术后，在张明主任等专家的指导下，陈先生又进行了系统康复训练，目前病情明显好转。

2009 年 10 月 28 日，国务院总理温家宝在省千佛山医院调研期间，亲切接见了张明，并高度赞扬了张明高超的医术和高尚的医德。受到总理夸奖的张明并没有因此而满足，每天门诊、手术、查房，为进修大夫讲课，为病人们答疑解惑……他继续走在自己要走的道路上，做着自己该做的事情，唯一不同的是，他比以往更加努力，更加投入，更加勤奋。

### 德医双馨 造福病患

医术高超的张明在病患面前也从不端架子，而是保持“低姿态”，时时处处为病人着想。在工作中他非常注意和病人说话的语气和态度，经他治疗过的病人都亲切的喊他“甜嘴巴大夫”；骨关节中心病人大都腿脚不便，为病人检查膝关节，张明从来都是半跪在病人身侧，亲自为其脱鞋袜；病人行动不便，这时张明总会爽快地蹲下身去，“来，我背您过去！”；病人术后需要进行康复训练，张明为他们自创了软枕、沙袋等康复工具；为了方便骨科病人，细心的他还造出特殊的病号服：腿外侧有一排侧开扣……这是张明的小发明。

张明的名声越来越大，慕名而来的病患不胜枚举，但是张明对待病人总是一视同仁。哪怕病人家财万贯，张明也是“能不用昂贵的药

和器材就不用”。对那些家庭困难的病患者，张明更是尽量少用或者不用抗菌素，基本不打点滴。平均下来，骨关节中心每年除去必需的麻醉药物外，药费收入只占总收入的 10% 左右，远远低于全国同行用药比例。

曾经有一位赫赫有名的集团副总因父亲关节病慕名找到张明。这位孝顺的副总一见到张明就承诺：只要能给父亲看好病，花多少钱都行，手术材料、治疗设备都要用最好的，任凭张明安排。对于这种病人，一般人都会抓住机会“狠赚一把”，可张明对此却只是淡淡一笑。当他为“副总”的老父亲做完检查后，断定老人的关节没有大问题，无需手术，不需要花一分钱，只要按照张明的要求进行功能训练即可。最终，在张明的指导下，老人的关节病明显好转。这位副总既惊讶于张明的医术，又惊讶于他的为人。“给钱都不赚，真是好医生！”

### 淡泊名利 博仁至爱

在张明看来，行医是实现自己理想和价值的舞台，因此他是一个纯粹的医生，他淡泊名利，只为奉献，不图回报。职称晋升意味着收入和地位的攀升，张明却连续几年一让再让；科室内的获奖名额，他也是能推就推，能让就让。

张明从医一直恪守“三不”原则：“红包”不要、礼品不收、宴请不到。在他看来，医生看病就像农民种田、工人做工一样，是分内的事。“病人治病本身就要花很多钱，做医生的怎么可以再增加他们

额外的负担呢？”有时，为了消除病人的疑虑，他就将推不掉的红包交到住院处当做病人的住院费，再将住院费用收据交给病人。

来自商河的赵大哥，表妹因腿部不适于去年 9 月住进骨关节中心。张明主任接诊后，根据病情制定了实施关节手术的方案。经过认真准备，手术成功完成。“手术完成都快晚上八点了，张主任都还没来得及吃晚饭。”为了表示谢意，赵大哥提出请张明吃饭，结果被婉言谢绝。之后，赵大哥又拿出 1000 元钱感谢张明，结果又被他严词拒绝。最终，赵大哥趁张明不注意，又悄悄把钱塞到了张明办公桌上的书底下。结果第二天赵大哥到住院处交费时，却发现账上多了 1000 元……

张明不仅从来不收患者钱物，还经常为贫困病人“倒贴钱”。去年，一位中学生高考前因病住进千佛山医院骨科，因为家境极为贫寒，加上生病影响学习，入院时情绪非常低落。张明发现这一情况后，张明自己拿出两千元钱交到他的手上，作为他在校期间的生活费。这名学生重新燃起希望，身体康复后顺利考上大学。此外，张明还每年从自己的积蓄中拿出六千元，捐给希望工程，用于贫困山区孩子的教育……

潜医学、淡泊名利、勇于创新，二十多年的从医生涯中，但凡医务工作者应该做的，张明都力争做的更好更出色，他严于律己，点点滴滴地践行着自己的理想，二十多年的点滴汇成张明理想中的浩瀚海洋，为病患托起一个又一个希望的太阳。