

祝贺大众报业集团成立10周年

牢记军队医院宗旨 展现为兵为民风采

——记创新进取的武警山东省总队医院

□梁尚磊 陈鹏

武警山东省总队医院驻济南市历下区浆水泉路12-8号,始建于1950年,前身为解放军138医院,1982年转隶为武警山东省总队医院。1988年由潍坊昌乐县搬迁至济南市王舍人镇,2003年1月医院搬迁现址。医院占地面积45000平方米,医疗用房面积25000平方米,综合楼层19层,是一所集医疗、教学、科研、急救、预防、保健于一体的“三级甲等”医院。医院有13个临床病区,7个医技科室,35个专业,编制床位228张,现展开床位477张,主要担负全省武警部队官兵的医疗保障和反恐处突的卫勤保障等任务。医院先后被世界卫生组织、联合国儿童基金会授予“爱婴医院”称号,被国家民委评为“民族团结进步先进集体”,被解放军总后勤部表彰为“药材管理先进单位”,被武警总部评为“科技进步先进单位”,被山东省政府评为“驻军爱民医院”、“双拥共建先进单位”和“双拥共建工作社会化先进单位”,连续6年被武警总部表彰为“发表医学论文先进单位”。医院是第十一届全运会定点医疗保障医院,被省委省政府和第十一届全运会组委会表彰为“突出贡献奖单位”,医院应急卫勤保障分队荣立集体二等功。医院先后圆满完成了东平湖抗洪抢险、抗击非典、“7.18”特大暴雨抢救、“4.28”胶济铁路重特大事故抢险救援、“5.12”汶川抗震救灾、甲型H1N1流感防控、济南站奥运圣火传递、青岛奥帆赛、残奥帆赛、第十一届全运会卫勤保障任务,得到了武警总部、总队和地方政府高度赞扬。

今年以来,医院党委在总队和后勤部党委的正确领导下,坚持以科学发展观为指导,积极适应形势发展和任务要求,按照“心系官兵,服务部队,求实创新,追求卓越,崇尚医德,健康发展”的工作思路,牢牢把握姓军为兵服务方向,把工作重心放在提高医疗服务质量,做好为部队、为百姓服务上,收到了良好的综合效益,促进了医院的安全发展、规范发展、创新发展、健康发展。



大抓思想政治教育,铸牢医护人员理想信念

思想政治工作是部队的生命线,是确保医院高度集中统一和官兵立场坚定的重要保证。医院是开放性单位,与社会零距离接触,是“没有院墙的部队”。社会上一阵

风,医院就会起一层浪;社会上一声雷,医院就会有一场雨。如果不加强思想政治教育,医院的医护人员思想就会混乱,是非就会不清,服务就会被动。院党委牢固树立

持科室和机关教育每周一次雷打不动;主题教育常委上课雷打不动;经常性教育随机随时搞雷打不动。同时,医院高度重视对聘用制人员的教育管理,定期进行军训,组织体验部队生活,与军人捆绑一起上大课、搞教育,让他们在思想上行动上都和医院

融为一体。召开常委会、科主任护士长会、全体军人大会、全院工作人员大会,以会代教,统一全院人员思想。通过大抓思想政治教育,实现了党委提出的“学起来”的目标,全院人员的为兵服务意识和为人民群众服务意识不断增强,服务质量和服务水平

不断提高,很多科室自发进行优质服务挑战赛,大力倡导感动式服务,深入开展为患者送一袋时令水果、洗一次衣服、熬一碗爱心粥、买一本健康杂志、组织看一场电影、进行一次回访等“感动服务六个一”活动,得到了部队官兵和驻地百姓的普遍好评。

重抓为兵服务工作,坚持部队医院性质宗旨

医院是全省部队官兵的家,是为兵服务的基地。为兵服务无小事,小事连着大政治,做好为兵服务是本职,不做为兵服务是离职,做不好为兵服务是失职。为兵服务与安全稳定一样,是医院发展的底线。如果说医院全部工作是100,那么为兵服务就是100中的那个1,没有这个1,一切工作都是0。全院人员牢固树立

立为兵服务首位意识。坚持把为部队服务,为官兵服务作为各项工作的根本出发点和落脚点,把官兵满意不满意、高兴不高兴、赞成不赞成作为医院各项工作的“风向标”和“金标准”。医院成立为兵服务办公室,指定专人负责军人就诊、治疗、住院、用餐、康复等“一条龙”服务,做到来院有人接、住院有人管、出院有人送、病情

专家接待日,答复、处理官兵反映的问题。通过沟通消除误解,通过交流增进感情。畅通绿色通道,导医和分诊员主动提供分诊、就医、划价、治疗、住院等一条龙服务。广泛征求官兵和老干部的意见建议,制定《为老干部服务制度》,形成长效保障机制,解除后顾之忧。为老干部进行全面细致的健康体检,建立健康档案,提供保健服务,得到老干部的一致好评。到省运会现场,为参演和安保部队官兵巡诊,赠送75

个品种、价值3万元的药品。派出6批次车载化医疗分队赴枣庄、临沂、潍坊等支队的偏远中队为官兵和官兵亲属体检,送医送药,将最优质的医疗服务送到最基层。像对待自己的亲人一样,不遗余力、全力以赴救治重症官兵,争取最佳治疗效果,官兵和老干部想到的我们要做到,想不到的我们也要做到,绝不让官兵和老干部在医院留下任何遗憾。烟台支队某战士患有严重的感染性心内膜

炎,医院田英军院长像慈父一样,亲自与全国权威医院(北京阜外医院)联系,为其成功实施心脏人工瓣膜置换手术,支付20万元手术费。战士家属多次到院长办公室下跪表示感谢。总队老政委杨家杰将军专门写诗赞颂医院的服务保障工作:凝心聚智和风,思路创新方向明。济世悬壶博大爱,宏德精技显真情。军医倾力学益慰,护士尽职校南丁。民赞兵夸传美誉,同心进取傲高峰。

狠抓规范医疗行为,切实提高医疗护理质量

坚持把质量放在心中,举过头顶。重点解决好制度落实不严、日常操作不细、技术根基不牢等突出问题,强化规范意识、完善制度措施、加大管控力度,有效促进了医疗质量

的提高。医院召开专家论证会,制定完善《规范医疗行为管理规定》、《医保管理规定》和《医院对外宣传管理规定》等21项制度规定。定期组织学习考核,教育全体医护人员

量进行检查,实施全程化、动态化、细节化监督管理,每月将检查结果通报全院,与绩效考评挂钩,对发生严重医疗纠纷的单位和个人实行一票否决,督促全体医护人员将规范意识和质量意识贯穿于日常医疗工作中,有效杜绝了病历记录不准确,病情分析不深入,

治疗用药不规范的问题。认真学习遵守医保、新农合等政策规定,不违规医疗,不过度医疗,受到济南市医保检查组的充分肯定和高度评价。规范对外宣传,停止在所有媒体上的商业性广告,对已有商业性广告进行彻底清理。前期,医院对违规操作的科

室给予重罚,对负有管理责任的责任人进行处理,很好地警示和教育了全院。在纠正违规医疗行为的问题上,医院党委有决心直面问题,有决心走近矛盾,有恒心解决问题和矛盾。患者普遍反映,武警医院像部队一样严格规范,让人感觉很信任,很踏实。

特抓医德医风建设,树立部队医院良好形象

金杯银杯,不如老百姓的口碑。医德医风建设是医院思想建设的外在表现,关系到医院在老百姓心目中的形象。医院政委杜青川说:“医院设备要先进,思想更要先进;医疗技术要过硬,医德医风更要过硬,医院的服务水平一定要争创一流!”结合深入培育当代军人的核心价值观主题教育活动,在全院医护人员中加强以医德医风为主要内容的教育整顿和经常性思想教育,使他们明白,德不近佛者不能为医;术不近仙者不能为

医。大医至爱,要以德为先,做大医。召开医德医风建设宣誓大会,把医德医风建设作为医院的“灵魂工程”抓紧打牢。实行医德医风一票否决,聘请患者作为医院的医德医风监督员,定期进行服务满意度测评,对医德医风建设先进单位和个人进行大力表彰奖励,对各种医疗违规行为出重拳,严厉处罚,实现了医德医风“零投诉”,赢得了患者良好的口碑。注重发挥医院的医疗资源和技术优势,驻一方水土,造福一方百姓,利用“肿瘤防治周”、“爱耳日”、“爱眼日”

的病情,征求意见建议,亲自组织为重症患者会诊。很多患者感慨地说,转了这么多医院,真没想到在武警医院这么受关注,想都不敢想医院领导会亲自来为自己会诊。针对老百姓看病难、看病贵问题,出台一系列惠民政策,对低保患者免挂号费,减少住院辅助检查费和床位费,最大限度地减轻困难群众的负担,深受就诊人员的欢迎。3月份,医院副院长、耳鼻喉头颈外科主任苏法仁为临沂市沂水县一位家庭困难的先天性小耳畸形男孩实施手术,减免手术费用4万元。6月份,临沂市福利院两名“倒行女”的不幸遭遇被媒体报道后,医院派脊柱关节

外科专家将两位女孩接来医院诊治,并免除她们住院期间的部分费用,还组织全院为她们捐款5万元。中央电视台、山东省多家媒体对这两件事情进行专题报道,引起强烈反响。为报答革命老区人民对人民子弟兵的深情厚谊,医院一直十分重视做好为老区人民的医疗保健工作,今年以来,医院先后派出2批次现代化车载医疗队、医护人员40多人,到“铁道游击队故乡”、“地雷战故乡”和“沂蒙红嫂故乡”巡诊,为老红军、老游击队员、老八路、老支前模范等革命功臣和优抚对象200余人进行体检。中秋节前夕,医院将“沂蒙六姐妹”等革命功臣和

优抚对象接到医院进行复检和治疗,组织专家会诊,建立健康档案,送上治疗药品和节日慰问品,受到了当地政府和老区人民的高度赞扬。同时,医院与临沂市蒙阴县民政局签定了长期双拥共建协议,重点与“沂蒙六姐妹”所在的蒙阴县野店镇医院结成对口帮扶对子,加大对野店镇医院的资金和设备支持力度,力争将野店镇医院建设成为全省乃至全国最好的乡镇医院,为保障老区人民身心健康打下坚实的基础。中央电视台新闻联播、中国广播电视台先后予以报道,中国新华网、人民网也进行了转载。



医院田英军院长关心病人病情



医院政委杜青川看望沂蒙六姐妹



心系官兵